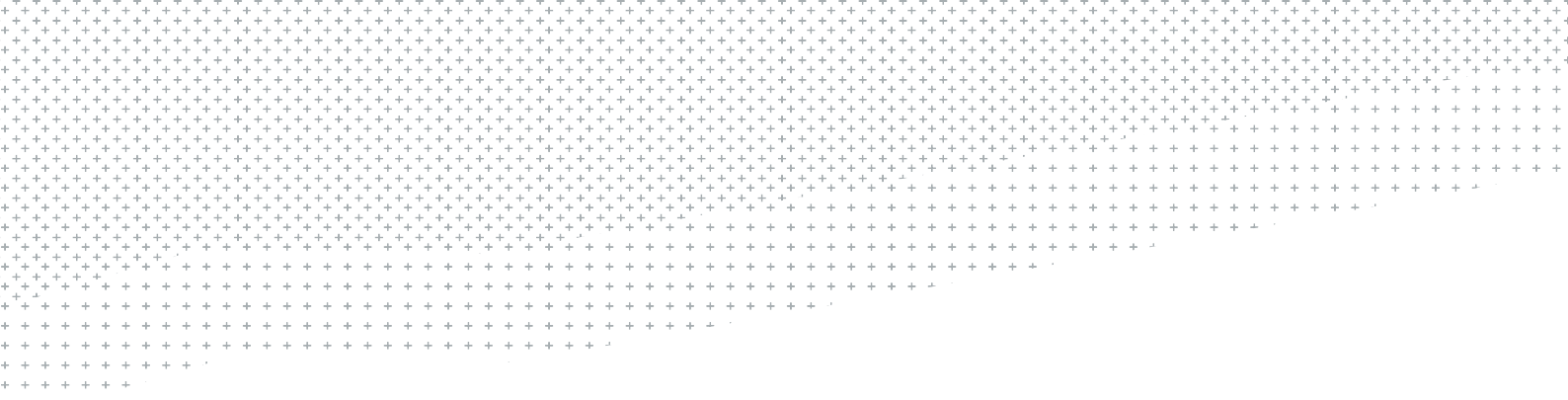




AURA Energi a.m.b.a.

CSR-rapport 2019

Smedeskovvej 55
8464 Galten
CVR 35861564
aura.dk

AURA
energi



Om denne rapport

Denne rapport indeholder AURA Energi a.m.b.a.'s lovpligtige redegørelse om samfundsansvar, jf. årsregnskabsloven §99, og er gældende for året 2019.

Udover de lovmæssige krav til rapportering ønsker vi med denne rapport at **beskrive de bæredygtighedsaktiviteter og -initiativer**, som vi har arbejdet med, og de resultater vi har opnået.

CSR-rapport 2019 dækker alle forretnings- og støttefunktioner i koncernen AURA Energi a.m.b.a.

Spørgsmål til rapporten kan rettes til:

Peter Weldingh
pw@aura.dk

Indhold

Indledning	3
Om AURA Energi	4
Vores AURA	5
AURA Energi og de 17 verdensmål	6
Klima- og miljøforhold	7
Arbejdsforhold	16
Menneskerettigheder og sociale forhold	19
God forretningsskik	20
God selskabsledelse	21
Lokal samfundsudvikling og involvering	22
Hvad forventer vi af 2020?	27

Indledning

"Vi understøtter og bidrager aktivt i udviklingen af det bæredygtige samfund".

Sådan lyder AURAs mission. Det er således dybt forankret i vores DNA, at vi ønsker at tage medansvar og levere vores del til det bæredygtige samfund.

Derfor er bæredygtighed og innovation (i bæredygtige løsninger) også helt centrale og naturlige elementer i strategien "Vores AURA". **Vi ønsker at gøre en forskel, og vi kan gøre en forskel.**

I 2019 kom klimadebatten for alvor på alles læber, og vi fik en ny klimalov med ambitiøse mål for reduktion i udledning af drivhusgasser. Det stiller store krav til vores måde at leve på og ikke mindst til den sektor, vi er en del af.

Den grønne omstilling og de ambitiøse klimamål handler ikke kun om vedvarende energi. Det handler i høj grad også om en mere intelligent og "smart" brug af elektricitet. Samspillet mellem de forskellige vedvarende energikilder, energiforbruget og evnen til at udnytte den vedvarende energi, når den er til stede, vil være væsentlig på vejen mod klimamålene. Også en øget elektrificering af varmesektoren vil spille en betydelig rolle. **I AURA tager vi udfordringen op, og vi ser interessante og spændende muligheder i den rolle.**

Det forpligter "at bidrage aktivt i udviklingen af det bæredygtige samfund", og den forpligtelse tager vi på os i samarbejde med vores andelshavere, vores kunder og ikke mindst vores mange kompetente medarbejdere.

I 2019 har vi set et stadig større fokus på FN's 17 verdensmål. Som energiselskab og infrastrukturforvalter af el- og fibernet ligger en række af verdensmålene i direkte forlængelse af vores virke. Det er f.eks. forankret i vores DNA at kunne "levere pålidelig, bæredygtig og moderne energi til overkommelig pris", som verdensmål 7 om bæredygtig energi præcis formulerer det. De 17 verdensmål har sat en ramme og skabt et fælles sprog, som AURA deler med vores andelshavere, kunder, interessenter og ikke mindst resten af Danmark.

I denne rapport præsenterer vi årets resultater og ser frem i strategiperioden 2018 – 2022.

Carsten Höegh Christiansen

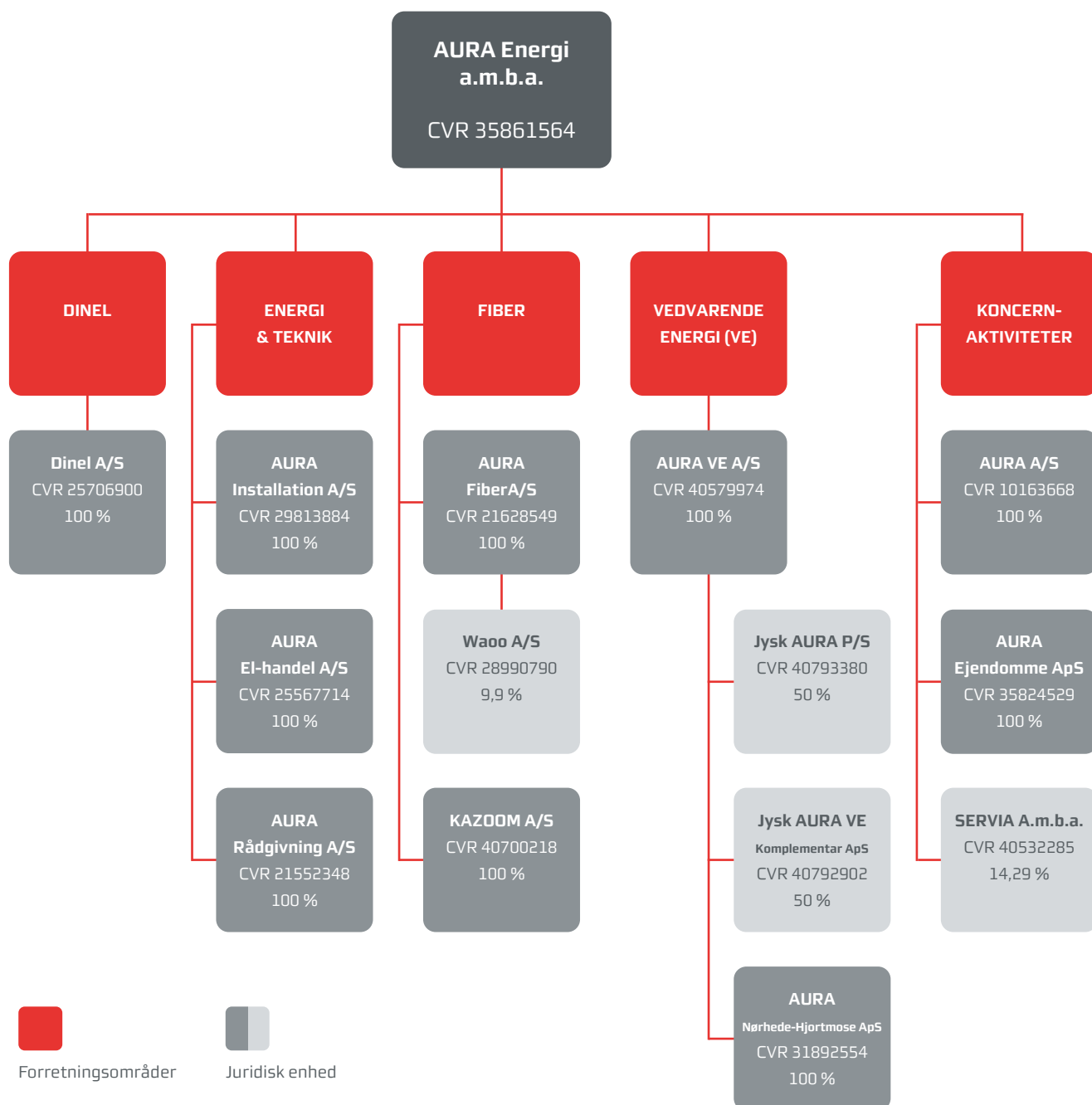
Adm. direktør



Om AURA Energi

AURA Energi er et **andelsejet energiselskab**. Vi er lokalt forankret i det østjyske, og vi har mere end 100 års erfaring med at opbygge og levere kritisk infrastruktur til vores kunder – og det er vi rigtig gode til. **Vi bidrager til udviklingen af lokalsamfundet, energirigtigt og digitalt.**

At være et andelsselskab betyder, at vores knap 108.000 andelshavere – som dermed er ejere – **får gavn af virksomhedens overskud**, når vi investerer i lokal infrastruktur, innovation og bæredygtighed, og når vi støtter lokale initiativer.



“Vores AURA”

AURAs nuværende strategi “Vores AURA 2018 – 2022” har bæredygtighed som et helt centralt element. **Både vores mission og vision adresserer vores ønske om aktivt at bidrage til udviklingen af det bæredygtige samfund.**

Vi betragter derfor bæredygtighed som et strategisk anliggende og ønsker at have en forretningsdrevne tilgang til CSR/bæredygtighed, der bl.a. bygger på en høj grad af innovation. **Innovation er ligeledes en betydelig hjørnesteen i udviklingen af AURA.** Med ansættelse af en innovationschef pr. 1. maj 2019 har vi taget skridt mod etablering af den innovationskultur, vi tror, er så vigtig for den bæredygtige og forretningsmæssige udvikling af AURA.

Som led i forankringen af innovation i AURA har vi bl.a. udarbejdet en egentlig innovationsstrategi, der omhandler fire temaer; **digitalisering, distribuering, mobilitet og autonomi.** Det er indenfor disse temaer, AURAs innovationsindsats skal gennemføres.

Vores forretningsdrevne tilgang til CSR betyder, at vi har risikostyring i forbindelse med vores arbejde med samfundsansvar integreret i vores generelle vurdering og håndtering af risici i koncernen. For rapportering om risikostyring, ud over hvad der er nævnt i denne rapport, henvises til årsrapporten 2019 for AURA Energi.

Vi har defineret vores CSR-strategi med udgangspunkt i vores CSR-politik. **Politikken udmønter vi i seks fokusområder,** hver med sin ambition for arbejdet frem mod år 2022:

CSR-politik

I AURA Energi vil vi sikre en bæredygtig og ansvarlig udvikling af vores forretning samt drive en virksomhed med samfundsmæssige interesser for øje. Vi er bevidste om, at AURA Energi, samtidig med at have fokus på de forretningsmæssige mål, også må udfylde sin rolle som en vigtig del af den danske energiforsyning og digitale infrastruktur med det ansvar, der følger heraf.

Derfor integrerer vi sociale, miljømæssige og etiske forhold i vores strategiske arbejde samt i den daglige drift. Ved at sikre bæredygtig og ansvarlig udvikling af vores forretning kan vi desuden tiltrække og styrke samarbejdet med kunder, leverandører, andelshavere og myndigheder samt tiltrække og fastholde medarbejdere.

1

Klima og miljøforhold

Vi tager ansvar for klima og miljø og tilbyder bæredygtige grønne løsninger til vores kunder og andelshavere.

2

Arbejdsforhold

Vi tager ansvar for vores medarbejdere og udviser respekt for arbejdstagerrettigheder og mangfoldighed.

3

Menneskerettigheder og sociale forhold

Vi tager ansvar for menneskerettigheder i hele værdikæden.

4

God forretningsskik

Vi har nul-tolerance i forhold til korruption og bestikkelse, og vi driver en forretning baseret på et sundt værdigrundlag.

5

God selskabsledelse

Vi er gennemsigtige og troværdige. Vi arbejder aktivt med Dansk Energis anbefalinger for god selskabsledelse i forbrugerejede forsyningskoncerner og tager ansvar for at drive en lønsom forretning, der skaber værdi for vores andelshavere.

6

Lokal samfundsudvikling og involvering

Vi tager ansvar for det lokale område, vi opererer i, og vi engagerer os i innovation.

AURA Energi og de 17 verdensmål

AURA støtter op om **FN's 17 verdensmål for en mere bæredygtig verden.**

AURA ejer og forvalter en del af Danmark kritiske infrastruktur, og vi er en del af en sektor, som kan bidrage til en mere klimavenlig verden, så vi ser det som vores naturlige ansvar at bakke op om disse mål.

Verdensmålene virker som "ledestjerner" for vores arbejde og danner en forståelsesramme for de strategiske valg, AURA gør.

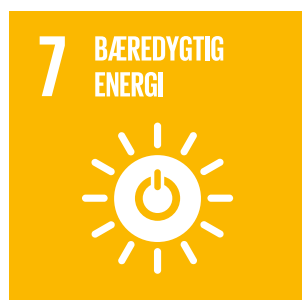
Mål 7 om bæredygtig energi og de tre delmål om bl.a. pålidelig adgang til moderne energiforsyning (7.1), et mål om øget vækst i andelen af vedvarende energi (7.2) og en fordobling af den globale hastighed for energieffektivitet (7.3) har vi i AURA Energi bl.a. omsat i vores investeringsstrategi for vedvarende energi, vores høje krav til forsyningssikkerhed i elnettet og ikke mindst et dedikeret arbejde med energieffektivitet samt forskning og udvikling indenfor energieffektivisering.

Mål 12 om bæredygtigt forbrug og produktionsformer har bl.a. som delmål at reducere affaldsmængder (12.5), at opmuntre virksomheder til at arbejde med bæredygtighed (12.6) og ikke mindst minimere de miljømæssige påvirkninger (12.4). Et centralt element i vores bæredygtighedsstrategi handler netop om at sikre, at vores virke sker med mindst mulig påvirkning af miljøet.

Som noget nyt i 2019 har vi valgt også at bidrage til mål 9 og mål 17, da især vores strategiske fokus på innovation sammen med de tekniske muligheder, smart-teknologi, i vores fibernet gør, at vi også kan bidrage her.

Mål 9 om industri, innovation og infrastruktur og de bagvedliggende delmål om bl.a. bæredygtig, pålidelig og robust infrastruktur, der kan støtte økonomisk udvikling og menneskelig trivsel, samt delmålet om udvidet videnskabelig forskning gennem fremme af innovation, er et væsentligt afsæt for vores strategiske innovation.

En lang række af de bæredygtige og innovative initiativer, som AURA gennemfører og står overfor at gennemføre, sker i partnerskab med andre. Her kan bl.a. nævnes vores partnerskab om udvikling af investering i vedvarende energi, der sker i fællesselskabet Jysk AURA VE. Også en lang række af vores innovationsaktiviteter, herunder engagement i forskning og udvikling, sker i samarbejde med universiteter, start-ups og andre. Derfor er **mål 17 om partnerskab** interessant for AURA.



Klima- og miljøforhold

Vi tager ansvar for klima og miljøet **og tilbyder bæredygtige løsninger** til vores kunder og andelshavere.

I det følgende beskriver vi, hvilke langsigtede ambitioner vi har for vores indsats, og hvor langt vi er kommet med hver enkelt ambition. Ambitionerne blev nedfældet i forbindelse med udarbejdelsen af vores CSR-strategi i 2018, og pejlemærket er 2022.

Langsigtede ambitioner for vores arbejde for den grønne omstilling:

Grønne indkøb

Vi ønsker at foretage flest mulige grønne indkøb

Intern ressourceanvendelse/miljøvenlig virksomhed

Vi ønsker at optimere vores ressourceanvendelse

Kritisk kemi

Vi vil minimere brugen af kritisk kemi

Bæredygtigt højspændingsanlæg

Vi ønsker at drive et bæredygtigt højspændingsanlæg, der kan imødekomme den kommende øgede elektrificering af vores samfund

Bæredygtig vognpark

Vi ønsker en bæredygtig vognpark

Bæredygtige løsninger

Vi tilbyder bæredygtige løsninger, som modnes i markedet

Energibesparelser

Vi skaber værdi for vores kunder og andelshavere ved at levere professionel energirådgivning, der bidrager til vores nationale klimamål, og som gør det let for vores kunder at deltage i den grønne omstilling

Bæredygtigt energisalg

Vi sælger mest mulig bæredygtig energi

Vedvarende energi

Vi investerer 500 mio. kr. i vedvarende energi



Grønne indkøb

Vi har i 2019 arbejdet videre ud fra en metodik om at vurdere indkøb, ikke alene på baggrund af økonomi, men i højere grad også i relation til miljømæssig og social ansvarlighed.

Figuren nedenfor illustrerer "de tre bundlinjer" og er et udtryk for, at f.eks. projekters succes ikke kun måles på økonomi men også på "værdien" for den sociale og miljømæssige ansvarlighed/effekt.

Som et led i vores strategiske fokus på lønsomhed igangsatte vi i 2018 en kortlægning af vores indkøb. Det er med udgangspunkt i denne kortlægning, at vi i 2019 har indledt dialog med en række af vores kritiske leverandører om deres CSR-indsats m.v.

Et bæredygtigt projekt er således et projekt, der udover økonomisk attraktivitet også har den lavest mulige påvirkning på miljøet, og som kan gennemføres med høj grad af social ansvarlighed.

I den her sammenhæng er det naturligvis vigtigt i første omgang at risikovurdere et projekt med henblik på at sikre, om projektet kan have negativ påvirkning på social-, miljø- og klimamæssig ansvarlighed, og i givet fald om projektet kan ændres eller helt forkastes.

Ovenstående metode er bl.a. anvendt i forbindelse med køb af transformere og andre komponenter til elnettet.





Intern ressourceanvendelse/miljøvenlig virksomhed

Målsætning:

Vi ønsker at optimere vores ressourceanvendelse.

Energimål:

Energi- og vandforbruget skal i 2019 være mindre end forbruget i 2018.

Energiforbrug:

Det interne energiforbrug bliver løbende overvåget og monitoreret i energiovervågningssystemet "Omega".

Vi følger op på månedsbasis, og på den måde kan vi sætte hurtigt ind mod usædvanligt forbrug.

	2017	2018	2019
Elforbrug	785.521 kWh	749.540 kWh	710.448 kWh
Graddagekorrigeret varmekorrigeret forbrug	1.007.319 kWh	1.032.138 kWh	995.177 kWh
Energiforbrug i alt	1.792.840 kWh	1.781.678 kWh	1.705.625 kWh
Gennemsnitlig antal fuldtidsansatte	306	316	312
Energiforbrug pr. fuldtidsansat	5.859 kWh/ansat	5.638 kWh/ansat	5.466 kWh/ansat

	2017	2018	2019
Vandforbrug	1.561 m ³	1.461 m ³	1.557 m ³
Gennemsnitlig antal fuldtidsansatte	306	316	312
Vandforbrug pr. fuldtidsansat	5,1 m³/ansat	4,6 m³/ansat	5,0 m³/ansat

Desværre lykkedes det ikke at reducere vandforbruget. Dette steg 6 % brutto, hvilket primært skyldes større vandforbrug på lokationen i Odder – bl.a. i forbindelse med øget vask af køretøjer, der tidligere blev rengjort eksternt. Energiforbruget er brutto reduceret 4 %, mens det specifikt i forhold til antal ansatte er reduceret 3 %.

Brændstof til køretøjer:

Udvikling i brændstofforbrug på koncernens køretøjer er vist nedenfor. Fra 1. oktober 2019 er det muligt at

opgøre et specifikt energiforbrug pr. køretøj pr. km, som fremadrettet kan anvendes i forbindelse med vurdering af miljøeffekten af det enkelte køretøj.

	2017	2018	2019
Benzin	20.407 liter	23.971 liter	22.614 liter
Diesel	235.740 liter	245.565 liter	213.108 liter
Omregnet til energi	8.414 GJ	8.854 GJ	7.743 GJ

Der er sket et fald i brændstofforbruget til koncernens køretøjer på ca. 12 %.



Kritisk kemi

Mål:

Vi vil minimere brugen af kritisk kemi og reducere antallet af kemiprodukter i forhold til året før.

Resultat:

I 2019 har antallet af kritiske kemiprodukter, der anvendes i AURA, været 85 – svarende til antallet i 2018. Det er fortsat til opgaver som lakering, rengøring og affedtning samt lodde- og svejseprocesser, kritisk kemi anvendes.

I praksis har det vist sig, at flere af disse processer er svære at erstatte med kemikaliefrie processer. Vi har derfor fokuseret på at reducere mængderne på de enkelte produkter.

Vi vil fortsætte dialogen med vores leverandører om alternativer.



Bæredygtigt højspændingsanlæg

Dinel driver og vedligeholder et udstrakt højspændingsanlæg med bl.a. ca. 5.000 km kabel og luftledning, 29 stk. 60 kV transformerstationer og 2.598 stk. 10 kV transformerstationer. I alt forsyner Dinel 107.880 målepunkter. Nettabet udgør ca. 3,6 % af områdeforbruget.

Målsætning:

Nettabet skal minimeres med 5 % i forhold til 2017. Det resterende nettab skal dækkes af vedvarende energi.

Resultater:

Vi estimerer nettabet i 2019 til 3,66 %, men en endelig opgørelse kommer først senere fra Energinet.

Som led i den løbende optimering af nettet benytter Dinel asset management som ledelsesværktøj. Asset management anviser en plan for den mest værdiskabende anskaffelse, drift og vedligehold, udskiftning og bortskaffelse af aktiverne i hele deres levetid.



Bæredygtig vognpark

AURA råder over forskellige køretøjer til brug for den daglige drift. Det drejer sig om alt fra specialkøretøjer som kurvevogne og lastbiler til mere almindelige køretøjer som person- og varevogne.

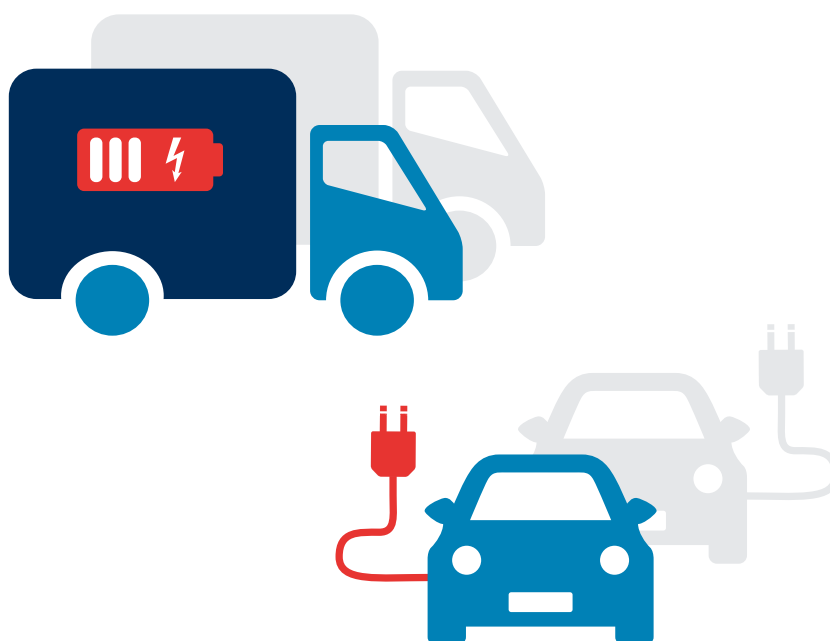
Målsætning:

Vi ønsker en bæredygtig vognpark, og vi ønsker i videst mulige omfang at implementere el- og hybridkøretøjer i vores vognpark.

Resultater:

Som beskrevet i CSR-rapport 2018 har vi udarbejdet en guideline til brug for indkøb af nye køretøjer. Heri lægges op til, at køretøjer i videst mulige omfang er el-drevne eller hybrider – med mindre særlige forhold taler for andet. 2019 har i praksis vist, at der ikke i tilstrækkelig grad findes el- eller hybriddrevne køretøjer, der kan tilgodese vores behov.

Til vores interne transport har vi investeret i fire elbiler, som medarbejderne frit kan bruge.





Bæredygtige løsninger

Bæredygtige løsninger til vores kunder og andelshavere er helt afgørende, hvis vi skal nå vores strategiske mål for bæredygtighed. Vi ønsker at udvikle og tilbyde løsninger, som gør det let at være bæredygtig.

AURA Delebiler

Vores delebilskoncept, hvor kunder og andelshavere kan blive medlem og via en app booke en eldelebil, er i 2019 udvidet markant. Ved udgangen af 2019 har AURA i alt 33 eldebiler (inkl. 4 til internt brug i AURA). Interessen for debilerne, som er et deleøkonomisk projekt, er steget gennem 2019, og de 33 eldebiler har i alt tilbagelagt 378.284 km i 2019, hvilket er mere end det tredobbelte i forhold til 2018.

Antages det, at delebilsordningen har fortrængt en tilsvarende kørsel i benzin- eller diesebil (18 km/liter), har AURAs delebilsordning således medvirket til en reduktion i udledningen af CO₂ på 50.395 kg. Al el, der anvendes i AURA Delebiler, køber vi ind som certificeret dansk vindmøllestrøm.

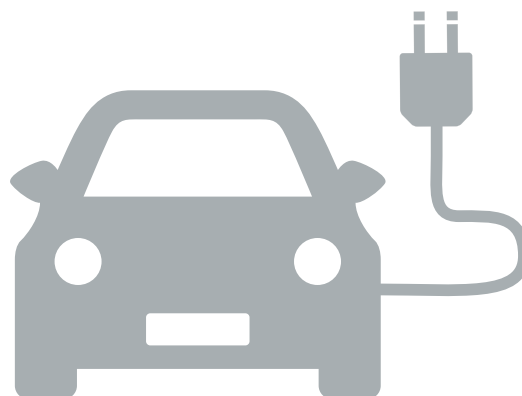
	2018	2019
Antal debiler	18	33
Tilbagelagt kørsel	111.707 km	378.284 km
Fortrængt CO₂	10.846 kg	50.395 kg

Ladestandere til elbiler

I takt med den grønne omstilling og forventninger om et øget antal elbiler i vores forsyningsområde har AURA Energi med afsæt i vores innovationsafdeling arbejdet indgående på at gøre det let for vores kunder at investere i og etablere lade-faciliteter til elbiler.

I 2019 er der etableret samarbejde med en række leverandører af ladestandere og -teknologi, som forventeligt primo 2020 udmønter sig i en online bestillingsportal, hvor ladestanderen bliver leveret og monteret af AURA Installation, og hvor supporthenvendelserne håndteres af leverandøren.

Udover at tilbyde en elhandelskontrakt i forlængelse af købet af en ladestander arbejder AURA Energi også med andre samarbejdspartnere om gridteknologi, der skal kunne overvåge opladning og sikre, at dette sker på det mest hensigtsmæssige og bæredygtige tidspunkt.



378.284 km

kørt i vores elbiler – svarende til
50.395 kg **mindre** CO₂ udledt



Energibesparelser

Målsætning:

Vi leverer den mængde energibesparelser, som markedet og samfundet kræver. Vi ønsker at være kendt for at levere energibesparelser, som er kvalitetsmæssige og økonomisk attraktive.

Resultat:

AURA Rådgivning har i 2019 indgået aftaler med bl.a. Dinel, Affaldvarme Aarhus og Eniig om leverance af energibesparelser i henhold til det enkelte selskabs energispareforpligtelse (eller delvise forpligtelse). I alt har AURA Rådgivning leveret 60.509 MWh i 2019, mod 31.314 MWh i 2018.

Generelt har 2019 været præget af en række større udbud af energibesparelser, og AURA Rådgivning har deltaget, hvor det var relevant.

Som tidligere år er energibesparelser typisk gennemført hos større industrivirksomheder og organisationer fordelt i Danmark.



Bæredygtigt energisalg

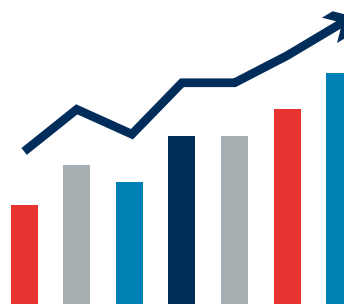
Målsætning:

Vi ønsker at være kendt for at levere bæredygtige energiprodukter og årligt øge mængden af klimavenlig el.

Resultat:

Vi har i 2019 oplevet en uhjulpet øget efterspørgsel på klimavenlige elhandelsprodukter. Samtidig har vi oplevet stor interesse for vores introduktionstilbud på grøn strøm, hvor 4.006 nye kunder tog imod tilbuddet.

Andelen af solgt bæredygtigt energiforbrug er steget 8 % og udgjorde i 2019 i alt 10,4 % af det samlede energisalg.





Vedvarende energi (VE)

Målsætning:

AURA Energi ønsker at investere i vedvarende energi.

Resultater:

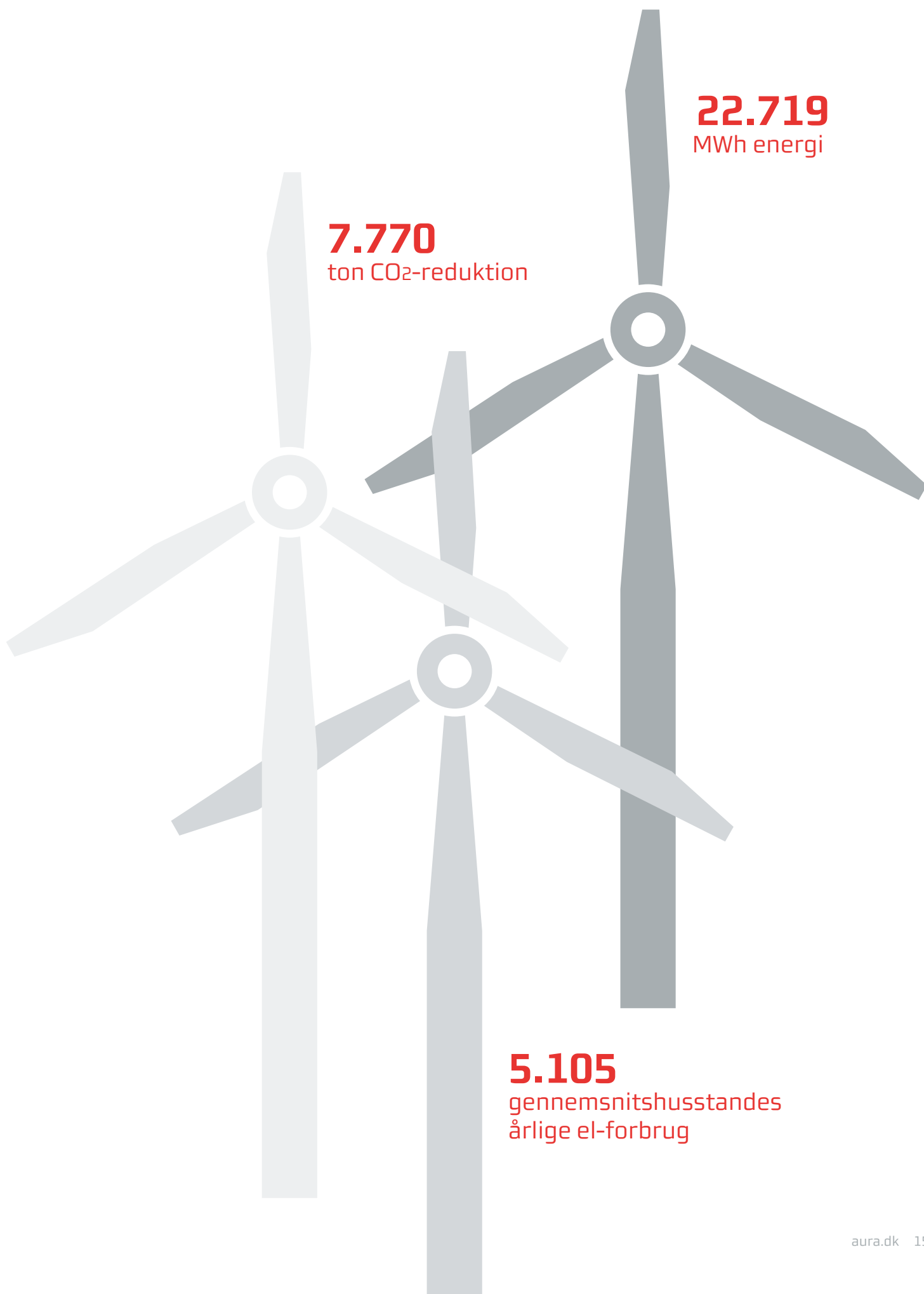
AURA Energis engagement i vedvarende energi betyder, at vi frem mod 2022 vil investere op mod 500 mio. kr. i vedvarende energi.

AURA har i 2019 øget sit engagement i Nørhede-Hjortmose ApS, idet vi i juni 2019 købte endnu en 3,3 MW vindmølle i vindmølleparken. Vi ejer således tre 3,3 MW møller. Møllerne har generelt levet op til forventninger både med hensyn til pris og produktion.

Møllerne har i 2019 i alt produceret 22.719 MWh, hvilket svarer til 5.105 gennemsnitshusstandes årlige el-forbrug, og har således fortrængt 7.770 ton CO₂.

For yderligere at lykkedes med målopfyldelsen for VE har vi i samarbejde med Jysk Energi etableret selskabet Jysk AURA VE P/S i 2019. Selskabet er nystiftet, og etableringen af en egentlig organisation er i gang. Selskabets formål er at udvikle og drifte en række investeringer i VE, både hvad angår vind og sol, men også i forhold til andre vedvarende energiformer. Ved at pulje ressourcerne opnår vi en stor kraft på VE.





Arbejdsforhold

Vi tager **ansvar for vores medarbejdere og udviser respekt** for arbejdstagerrettigheder og mangfoldighed.

Vores langsigtede ambitioner er derfor både at være en **attraktiv arbejdsplads**, en **sikker arbejdsplads** og en **mangfoldig arbejdsplads** samt at sikre såvel **grund-**

uddannelse af lærlinge og **efteruddannelse** af medarbejdere.



Attraktiv arbejdsplads

Vi vil være en attraktiv arbejdsplads, der kan tiltrække og fastholde de bedste medarbejdere. Vi måler bl.a. attraktiviteten på medarbejdertilfredshed, sygefravær og medarbejderomsætning.

Målsætninger:

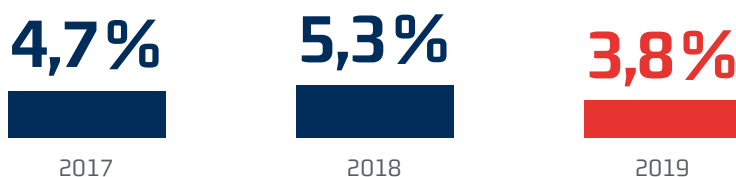
- I 2022 skal vores medarbejdertilfredshed ligge på niveau 6 på en skala fra 1 – 7
- Vores sygefravær skal årligt reduceres
- Vi ønsker maksimalt 10 % medarbejderomsætning pr. år

Resultater:

I efteråret 2019 gennemførte vi en medarbejdertilfredshedsanalyse, og den overordnede konklusion på tilfredsheden viste niveau 6 på skalaen fra 1 – 7. Målet for medarbejdertilfredshed blev således allerede opnået i 2019.

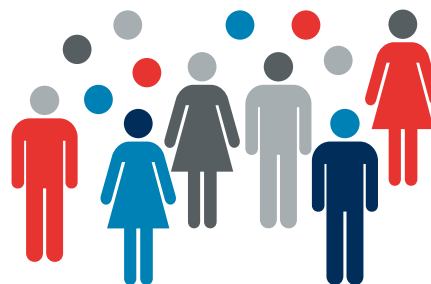


Nedenstående figur viser udviklingen af sygefraværet de seneste tre år:



Der har i 2019 været særligt fokus på at reducere sygefraværet, hvilket bl.a. har ført til en hurtigere og mere fokuseret opfølgning på den enkeltes sygefravær fra afdelingschefernes side. Det er tilfredsstillende, at sygefraværet falder.

Medarbejderomsætningen har i 2019 været 14,7 % på koncernniveau. Det er en reduktion på 3 % point i forhold til sidste år. Igen i år har vi oplevet, at den lave ledighed især blandt elektrikere kan være en udfordring. Hvis vi ser på medarbejderomsætningen i koncernen fratrasket Installation, har den i 2019 udgjort 8,8 %.



Målet er maksimalt
10 %
medarbejderomsætning pr. år



Sikker arbejdsplads

Det skal være sikkert og trygt at gå på arbejde, derfor er fokus på både fysisk og psykisk arbejdsmiljø vigtigt.

Målsætning:

Vi ønsker en arbejdsplads uden arbejdsulykker med sygefravær til følge.

Resultater:

Alle ulykker og nærvæd-hændelser registreres i HR. Det daglige arbejde med sikkerhed påhviler alle og er forankret i vores AMU-organisation. Det el-sikkerhedsmæssige er forankret i vores kvalitetsstyringssystem for elinstallatører, KLS-A, samt for elforsyningsnettets vedkommende i et tilsvarende kaldet KLS-D.

Kvalitetsledelsessystem (KLS)

Et KLS-system har til formål at sikre, at arbejdet på autorisationskrævende el- og elforsyningsanlæg sker med høj grad af kvalitet og sikkerhed. Systemet indeholder bl.a. oplysninger om virksomhedens organisation og kompetencer, hvorledes opgaver bemandes i forhold til kompetencer og bemyndigelser samt dokumentation for, hvordan elopgaver bliver udført.

Ulykker med sygefravær til følge de seneste tre år:



I 2019 er det lykkedes at reducere antallet af ulykker med tre, hvilket er et skridt i den rigtige retning. Fem af hændelserne kan karakteriseres som mindre alvorlige uheld med en dags fravær til følge, mens to ulykker har krævet mere end to ugers sygefravær. Ulykkerne dækker igen i år over forskellige typer af ulykker og overbelastninger, og det er ikke umiddelbart muligt at udlede en tendens. I AMU-regi har fokus i 2019 været på arbejdsglæde og sikkerhed.



Mangfoldig arbejdsplads

Vi ønsker at være en mangfoldig virksomhed, hvor vi bringer de forskelligheder, der gør os unikke som mennesker og forskellige som individer, i spil.

Målsætning:

Det er koncernens ønske, at alle ledelsesposter såvel som øvrige jobfunktioner besættes af de bedst kvalificerede. Samtidig ønsker vi at give plads til og mulighed for fleksjob og andre ansættelser, der hjælper medarbejdere med udfordringer til en plads på arbejdsmarkedet.

Vi tilstræber, at andelen af kvinder med ledelsesansvar svarer til 33 % i 2023.

Det er bestyrelsens mål, at andelen af kvinder i bestyrelsen og repræsentantskabet udgør mindst 25 % i 2023.

Resultater:

Ved alle rekrutteringer har vi fokus på at finde en kandidat ud fra de mest optimale kriterier hvad angår køn, alder og kompetencer. Vi kan glæde os over, at antallet af kvindelige ledere i AURA steg fra 27 % i 2018 til 28 % i 2019.

Sammensætningen af bestyrelsen er uændret 7 % kvinder og 93 % mænd, mens repræsentantskabet også uændret består af 9 % kvinder og 91 % mænd. Jævnfør vores vedtægter som andelsejet selskab har vi valg hvert fjerde år til repræsentantskabet, ligesom vores bestyrelse er på valg hvert fjerde år. Der har ikke været valg i 2019, og derfor er der ingen ændringer i fordelingen.

I forbindelse med det forestående valg til repræsentantskabet i efteråret 2020, har vi valgt at lægge et særligt fokus på at sikre et repræsentantskab, der mere ligeligt afspejler andelshavernes befolkningsmæssige sammensætning.



Uddannelse og efteruddannelse

Målsætning:

Vi ser det som vores samfundsmæssige ansvar at medvirke til at give mennesker de bedste forudsætninger for at kunne udleve deres potentialer. Derfor ansætter vi lærlinge og elever, og vi tilbyder uddannelsespraktik til ingeniør- og maskinmesterstuderende samt andre relevante faggrupper. Samtidig ønsker vi at sikre, at vores medarbejdere hele tiden udvikler sig og styrker deres kompetencer – både personlige og faglige.

Resultater:

Pr. 31. december 2019 er fordelingen af praktikanter og lærlinge:

Praktikanter

- AURA Installation: 1

Elever/lærlinge

- Dinel: 3
- AURA Installation: 13
- AURA A/S: 1

Menneskerettigheder og sociale forhold

AURA Energi ønsker at **tage ansvar for menneskerettigheder** i hele værdikæden.

Vi ønsker, at **vores samarbejdspartnere lever op til** de nationale og internationale forventninger til gode arbejdstagerrettigheder i alle led. Vi har selv fokus på de samme rettigheder, og ved at stille forventninger til vores samarbejdspartnere er vi med til at udbrede dette fokus.



Bæredygtig leverandørstyring

Målsætning:

AURA Energis leverandører og entreprenører lever op til vores CSR-strategi. Alle betydende leverandører er risikovurderet.

Resultater:

Et centralt element i vores leverandørstyring er fortsat de kontraktmæssige forpligtelser, hvor der bl.a. til grave-entrepriser stilles krav til arbejdsforhold for udenlandsk arbejdskraft – herunder krav til opholds- og arbejdstil-ladelse ved medarbejdere fra lande udenfor EU.

I 2019 har vi desuden igangsat arbejdet med en mere struktureret overvågning af alle CSR- og bæredygtig-hedsparmetre hos kritiske leverandører i vores over-vågningsværktøj Respaunce. Arbejdet forventes fuldt implementeret i foråret 2020, men er allerede testet på en række leverandører.

Hos visse af vores leverandører vurderer vi, at miljø-mæssige aspekter, menneskerettigheder, sociale for-hold og arbejdsforhold kan være kritiske risikopara-metre, som vi ønsker at være på forkant med.



God forretningsskik

I AURA har vi en **nul-tolerance i forhold til korruption og bestikkelse**, og vi driver en forretning baseret på et sundt værdigrundlag.

Korruption og bestikkelse er ødelæggende for vores forretning og for vores værdier, og vi accepterer ingen form for korruption eller bestikkelse.



Vi er en virksomhed fuldstændig fri for korruption og bestikkelse

Målsætning:

Alle medarbejdere, leverandører og entreprenører er bevidste om, at AURA Energi ikke accepterer nogen form for korruption eller bestikkelse.

Resultater:

Det ligger dybt i vores DNA at agere på et ærligt grundlag i overensstemmelse med vores værdigrundlag. Ansvarlighed er et af elementerne i værdigrundlaget, og

udlevelsen af dette udfolder sig på mange forskellige måder i vores dagligdag. Ansvarlighed lægger også op til, at enhver, der agerer på vegne af AURA Energi, helt og fuldt ud, tager afstand fra enhver form for korruption og bestikkelse.

Vi etablerede i 2019 en whistleblower-ordning. I 2019 har vi ikke registreret brud på vores værdier i relation til korruption og bestikkelse.



God forretningsetik

Målsætning:

Vi kræver, at medarbejdere, leverandører og entreprenører er bevidste om og efterlever god forretningsetik.

God forretningsetik handler for os om udelukkende at konkurrere på kompetencer og faglighed. Det skaber forudsætningerne for en sund forretning. Derfor accepterer vi ikke, at nogen medarbejder direkte eller indirekte accepterer eller efterspørger personlig betaling eller anden form for upassende gaver.

Vi vil ikke indgå i aktiviteter, hvor der er risiko for at komme i konflikt med AURA Energis interesser.

Resultater:

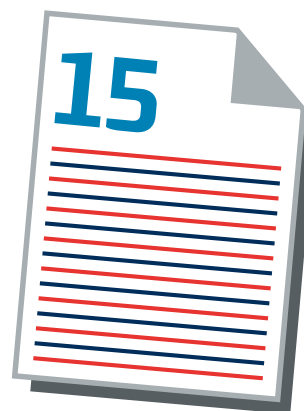
De formelle regler omhandlende god forretningsetik fremgår af vores personalehåndbog.

Derudover har vi løbende dialog om compliance, både i bestyrelsen, chef- og ledergrupper. I forbindelse med efterårets lederseminar blev compliance igen italesat, og en række scenarier blev drøftet.

God selskabsledelse

Vi ønsker at være **transparente og troværdige**.

Vi arbejder aktivt med Dansk Energis anbefalinger for god selskabsledelse i forbrugerejede forsyningskoncerner og tager ansvar for at drive en lønsom forretning, der skaber værdi for vores andelshavere



Dansk Energis anbefalinger for god selskabsledelse

Målsætning:

Vi har valgt at arbejde med Dansk Energis anbefalinger til god selskabsledelse i forbrugerejede forsyningskoncerner.

Resultater:

Vi var i sin tid med til at udarbejde de 15 anbefalinger for god selskabsledelse, og vi har nu gennem flere år arbejdet med disse. For AURA Energi handler god selskabsledelse også om at skabe andelshaverværdi, værdi til ejerne. Strategien "Vores AURA" lægger derfor stor vægt på begrebet andelshaverværdi som ledetråd for alle de aktiviteter og initiativer, AURA Energi igangsætter.

For at styrke den gode selskabsledelse arbejder vi løbende på at styrke dialogen og involveringen af AURA Energis interessenter. Derfor involverer vi repræsentantskabet i temamøder for at få inspiration og input netop fra repræsentanter for andelshaverne.

I 2019 har vi bl.a. afholdt temamøde om innovation og hvilke muligheder, dette giver AURA Energi.

I AURA Energis årsrapport for 2019 ses oversigten over de 15 anbefalinger om god selskabsledelse, og redegørelsen om, hvorledes AURA Energi følger anbefalingerne.



Lønsom forretning

Vi arbejder kontinuerligt på at drive en lønsom forretning, hvor alle forretningsområder giver overskud og/eller andelshaver-værdi.

Målsætning:

- Overskudsgrad på koncernniveau femdobles til 7 %
- Alle forretningsområder giver overskud og/eller andelshaverværdi

Resultater:

Lønsomhed er et af seks strategiske fokusområder i "Vores AURA". At drive en lønsom forretning betragtes også som et CSR-anliggende, idet strategisk bæredygtighed netop handler om at "beskytte forretningen". At drive en lønsom forretning er således en væsentlig forudsætning for at beskytte forretningen og dermed sikre, at der er ressourcer til en fortsat udvikling af kerneforretningen. I 2019 giver alle forretningsområderne overskud og/eller andelshaverværdi.

Lokal samfundsudvikling og involvering

AURA er et andelsdrevet selskab, og det er derfor **naturligt for os at tænke i værdi for vores andelshavere.**

Vi ønsker at skabe bæredygtig værdi til vores andelshavere, kunder og andre interessenter. Vi ønsker at bidrage til den bæredygtige udvikling i vores lokalområde.

Vores ambition er derfor at skabe **innovation**, deltage i **forsknings- og udviklingsaktiviteter** samt **bidrage til lokalområdets udvikling** ved at støtte aktiviteter iværksat af vores andelshavere.



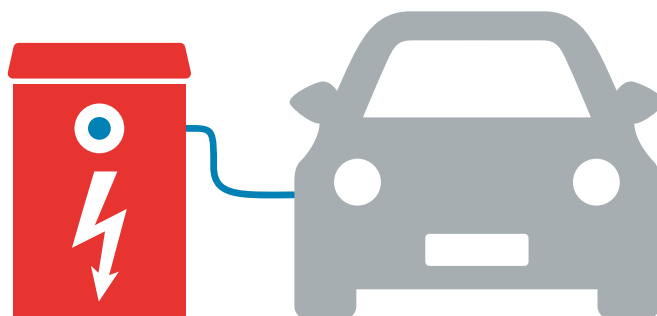
Innovation

Innovation i AURA arbejder målrettet på at understøtte strategien for hele koncernen med konkret fokus på at drive den grønne omstilling. Ingen innovation uden bæredygtighed som styrende element.

Helt konkret har Innovation udviklet ladeløsninger, der understøtter det grønnest mulige forbrugsmønster, hvor opladning af elbiler og igangsætning af f.eks. opvaskemaskiner automatisk sker på de mindst CO₂-belastende tidspunkter. I den forbindelse er der også leveret prototyper, der hjælper almene forbrugere, virksomheder og offentlige organisationer med at vælge de bedst mulige ladeløsninger – både for miljøet og økonomien.

For at afdække de største udfordringer og muligheder for den grønne omstilling har Innovation i 2019 igangsat en række workshops, både internt og eksternt, med eksperter, forretningsområder, repræsentantskab og studerende. Denne række af workshops og dermed større tilgængelighed fortsætter og udvides i 2020. For at accelerere den åbne tilgang til grøn innovation har Innovation arbejdet med at færdiggøre en crowdfundingplatform til lancering i 2020. Platformen vil understøtte samfinansiering af innovative og grønne tiltag i lokalområdet.

Endvidere har Innovation i 2019 bidraget til udvikling af en egentlig elbilsstrategi, som gør det nemt at have adgang til grøn transport.





Forskning og udvikling

Målsætning:

Vi ønsker at skaffe ny viden om energianvendelse via forsknings- og udviklingsprojekter, som kan være med til at skabe værdi for samfundet og vores andelshavere.

Resultater:

AURA Rådgivning har igen i 2019 været stærkt involveret i forsknings- og udviklingsaktiviteter. Der er tale om såvel nationale som internationale projekter, typisk i samarbejde med uddannelsesinstitutioner, sektorforskningsinstitutter, kunder og leverandører. Udover den viden, som et projekt genererer, er projekterne også med til at udvikle vores netværk og skabe gode relationer på tværs.

I 2019 har AURA Energi været involveret i nedenstående nye projekter:

Dybe energirenoveringer af bygninger i ejer/lejer miljø

Gennemgribende energirenovering af en ejendom, hvor ejer og lejer ikke er en og samme beslutningstager, har svære vilkår. Projektet har til formål at fremme energirenoveringer af den eksisterende privatejede bygningsmasse.

De nødvendige investeringer er som oftest placeret hos ejer, mens mange benefits i form af f.eks. forbedret indeklima og reduceret energiregning primært kommer lejer til gode.

Projektet har udviklet standardskabeloner (præsentationer for idesalg, værktøjer for potentiale-beregning og kontrakter for deling af investering/benefit) og illustrerer brugen af disse skabeloner på tre konkrete pilot-ejendomme ejet af henholdsvis Danica og PKA pension.

Behovsbaseret boligventilation

I forskningsprojektet "Behovsbaseret boligventilation med fugtstyring" har beboere i Brabrand Boligforening testet en ny type ventilationssystem.

Ventilationssystemet er demonstreret i otte lejligheder i et etagebyggeri i Harlev i næsten et år, med positive resultater. Energibesparelsen er beregnet til ca. 30 kWh/

m² gulvareal og den simple tilbagebetalingstid til ca. fire år. Beboerne er tilfredse med løsningen, og systemløsningen kører videre efter projektets afslutning.

I etageejendomme med centralsug er der ofte problemer med træk og unødigt varmeudslip, fordi ventilationen kører, selv om luften ikke trænger til at blive udskiftet.

Forskningsprojektet viser, at den nye type ventilations-system er energibesparende, fordi det er behovsstyret, og dermed kun kører, når der er behov for udluftning. Udover et bedre indeklima med det nye ventilations-system oplevede beboerne især mindre træk fra deres vinduer.

En del af projektet bestod i at udvikle en helt ny type emhætte. Emhætten har en ventil monteret, som registrerer temperatur og fugt, og som åbner og lukker efter behov og dermed regulerer suget.

Efter de positive erfaringer fra Brabrand Boligforening er emhætten sat i produktion af Thermex, en af projektdeltagerne. Boligforeninger og andre ejendomme med centralsug kan dermed også få glæde af de positive erfaringer fra projektet.

Energirenovering af parcelhuse

Et væsentligt fokus i regeringens energistrategi er at energieffektivisere eksisterende boliger. Dette projekt fokuserer på boliger, der ligger i områder med lave boligpriser og indkomster. Her er overskud og midler til at lave miljørigtige investeringer i boligen måske mindre end ellers.

Formålet er at fremme energieffektivisering såsom energirenovering og oliefyrskonvertering i områder med mindre økonomisk overskud. Det gøres ved at skabe overblik over både relevante aktører og problemer ved at opsummere tidligere erfaringer. På baggrund af de fundne oplysninger udarbejdes og målrettes kampagnemateriale, som efterfølgende bliver testet og videreudviklet i konkrete projekter.

UseITsmartly

For unge er brugen af IT en vigtig del af deres hverdagsliv, men for langt de fleste gælder det, at de ikke har et miljøbevidst forhold til brugen af IT.

Under projektet indsamles og dokumenteres innovative løsninger til, hvordan man kan skabe holdningsændringer blandt de unge i forhold til energieffektiv IT-anvendelse.

Det overordnede mål med projektet er at bidrage til EU's 2020 mål for energi og miljø, og derudover vil projektet også søge at fostre ændringer i holdning og adfærd blandt unge IT-brugere.

I samarbejde med IT-udbydere skal projektet udforme energieffektive teknikker, produkter og services i IT-sektoren gennem en øget forbrugerinteresse.

Kompakt luftvarmesystem med varmepumpe

Kompakt luftvarmesystem med varmepumpe er et projekt, hvor vi arbejder med at udvikle et kompaktsystem til ventilation, opvarmning og brugsvandforsyning med varmepumpe.

Anlægget skal være et billigt alternativ til de traditionelle systemer som varmtvandsbåret anlæg og el-radiatorer, og anlægget er anvendeligt til renoverede enfamiliehuse og til lavenergibyggeri.

Energieffektiv mælkekøling med intelligent styring

Formålet med projektet er at udvikle et intelligent styresystem, der kan minimere energiforbruget ved automatiske malkesystemer (AMS), der har en relativ stor energiomsætning. Vi undersøger bl.a. optimeringspotentialet ved frekvensregulering af kølekompressorer. Derudover udvikler vi en styring, der sikrer optimal indretning af kulde- og varmebehov. Det skønnes, at det nye system vil kunne spare halvdelen af producentens energiforbrug på mælkekøling.

Non-Energi Benefits 2

Non-Energi Benefits 2 er et projekt, der arbejder med at værdisætte sidegevinster ved energispareprojekter. Eksempelvis i form af bedre komfort, øget produktivitet eller bedre kvalitet, som typisk er oversete eller ikke-værdisatte faktorer.

Ved at synliggøre sidegevinsterne øges sandsynligheden for, at beslutningstageren vurderer energispareprojektet som attraktivt at gennemføre.

Projektet følger op på et tidligere Elforsk-projekt, hvor der blev udviklet og valideret en egnet metode samt udviklet et web-baseret værktøj til at opsamle NEB-data fra energispareprojekter.

Energieffektiv helhedsløsning til sikker laboratorieventilation

Et stinkskab bruger typisk ligeså meget energi som et parcelhus. Nye målinger viser, at varme- og elforbruget i laboratorier med stinkskabe kan reduceres med henholdsvis 30 % og 50 %.

I projektet udvikles komponenter, dimensioneringsværktøj og retningslinjer for energieffektive laboratorier med stinkskabe.

Smart Grid i forklædning

Projektet vil undersøge, hvordan udvalgte Smart Grid ready-apparater i husholdningen kan skubbe til privatforbrugerens opfattelse af energiforbrug og dermed deres adfærd.

Projektet tager udgangspunkt i eksisterende produkter, som gøres Smart Grid ready og forbindes med el-handelselskabernes forretningsområder indenfor kundeservice og elhandel.



Lokal værdiskabelse

Vi ønsker at støtte tiltag og initiativer, der skaber positiv energi i lokalsamfundet, og som kan være med til at udbrede kendskabet til AURA Energi og vores brand.

I 2019 har vi igen støttet en lang række initiativer i vores forsyningsområde. Udover en række hovedsponsorater har vi igen i år støttet kulturelle og sportslige aktiviteter, ildsjæle og andre, og har dermed bidraget til udviklingen i lokalområdet.



Aktivitetsbane til børn i Boes

I landsbyen Boes vest for Skanderborg er der hverken fortove eller gadelys, så de snoede veje med dårlig oversigt for bilister er bestemt ikke egnede til børneleg. Derfor har byens borgerforening omdannet et vildnis på det lokale fællesareal til en bane, hvor børnene kan boltre sig med alt på hjul.

Med et sponsorat fra AURA Energi har borgerforeningen fået et tiltrængt tilskud til at indkøbe materiale til at støbe den 87 meter lange aktivitetsbane.



Søparkanlæg med mulighed for friluftaktiviteter

I Hou er iderige initiativtagere i gang med at etablere Hou Søpark – ved at omdanne et etableret overfladevandbassin med omkringliggende grønne arealer til et attraktivt søparkanlæg med mulighed for friluftaktiviteter. Visionen er at skabe et kulturelt "oplevelsesrum" centralt beliggende i Hou.

Med støtte fra AURAs Lokalværdipulje er der blandt andet indkøbt borde-bænkesæt til området, så brugerne kan slå sig ned i de fredelige omgivelser.



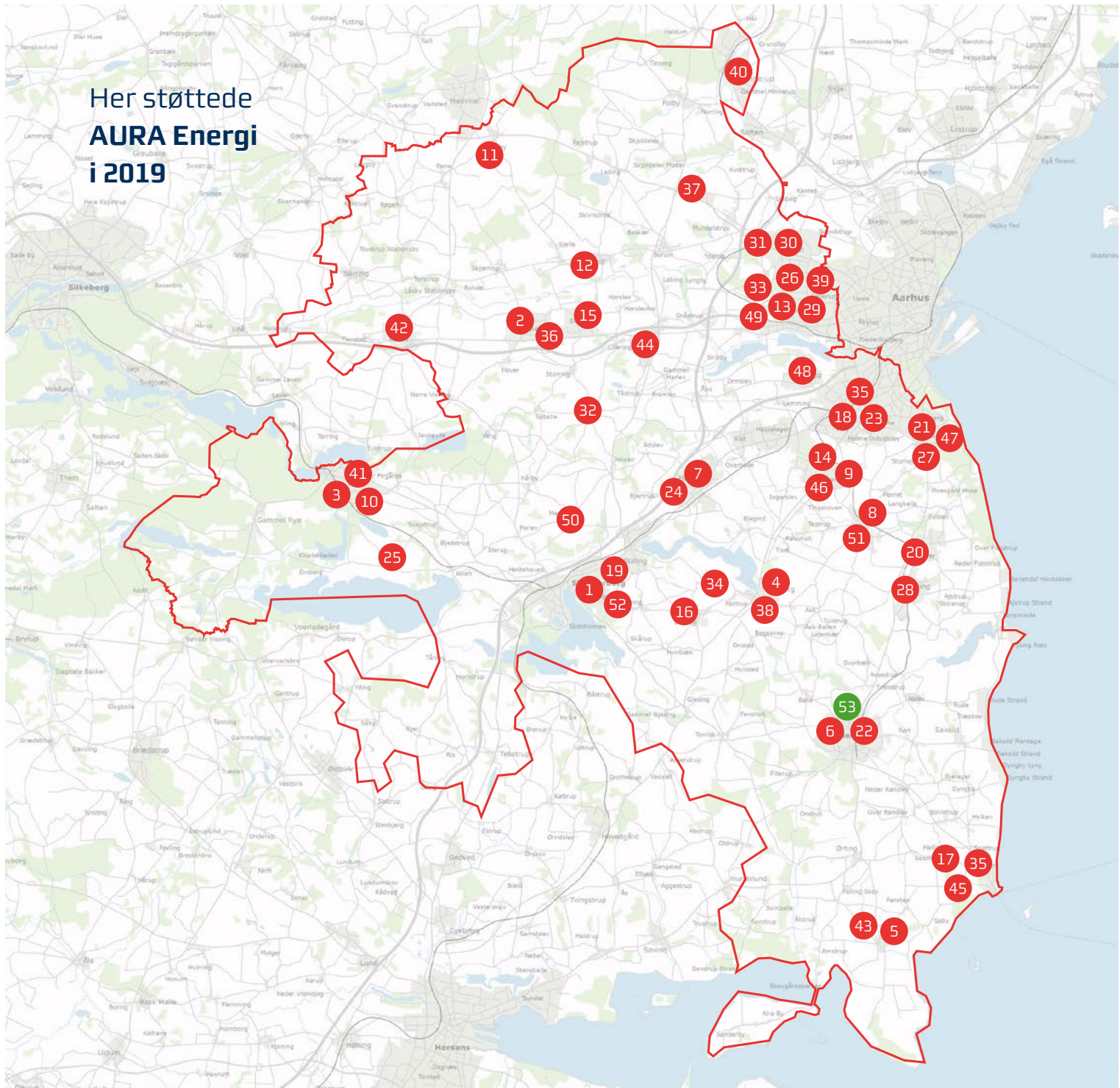
Sikker sejlads i museumsskib

Ferskvandsmuseumsforeningen i Ry driver museumsskibet Gl. Turisten, som sejler guidede ture på Gudenåen og Himmelbjergsøerne.

Med støtte fra AURA kunne Ferskvandsmuseumsforeningen indkøbe en Jasons Cradle, som kan hjælpe med at få en person, som er faldet over bord, tilbage igen.

På aura.dk/om-aura – under punktet sponsorater – findes flere eksempler på, hvem og hvor vi har støttet.

Her støttede AURA Energi i 2019



Disse foreninger har modtaget støtte fra AURAs Lokalværdipulje:

- | | | |
|--|--|--|
| 1 Sølund Festival, Skanderborg | 17 Forældrene til børn i Hou Skole og Børnehus | 35 Hou Hallens Venner |
| 2 Lions Galten-Skovby | 18 Viby Badmintonklub | 36 Motionsvennerne, Galten |
| 3 Lions Club Ry | 19 FC Skanderborg U14 drenge | 37 Sabro IF |
| 4 Lions Solbjerg | 20 Vilhelmsborg Festspil, Beder | 38 Solbjerg IF |
| 5 Gylling Grønt Laug | 21 IF Lyseng Fodbold, Højbjerg | 39 Brabrand IF Håndbold |
| 6 De grønne pigespejdere, Odder | 22 Odder IGF Fodbold | 40 HOG badminton, Hinnerup |
| 7 Lions Club Hørning & Skanderborg Cykelklub | 23 Viby IF Håndbold | 41 Ry Hallerne |
| 8 Testrup-Mårslet Gymnastikforening – Tennis | 24 Hørning Idrætscenter | 42 Låsby Hallen |
| 9 Det Danske Spejderkorps, Aarhus Skov Division, Tranbjerg | 25 Boes Borgerforening | 43 Gylling Sport og Idræt |
| 10 Ry Borgerforening | 26 Helping Hand, Brabrand | 44 Harlev E-sport |
| 11 Voldby Friluftsbad | 27 Højbjerg Badmintonklub | 45 Hou Fællesforum |
| 12 Hertha/Herskind cykelbane | 28 Beder Malling Idrætsforening – Håndbold | 46 Aarhus Fripøjehjems Venner, Tranbjerg |
| 13 Brabrand IF Fodbold | 29 Brabrand-Årsløv Fællesråd | 47 Aarhus Golf Club, Højbjerg |
| 14 AIA-Tranbjerg Håndbold | 30 TST Badminton, Tilst | 48 Stavtrup Fodbold |
| 15 Skovby Sportsklub, skolebasket | 31 True Skov Rytterlaug, Tilst | 49 Foreningen Vaskeriet, Brabrand |
| 16 Virring-Vitved Ungdoms- og Idrætsforening | 32 Stær Sogn Borgerforening | 50 Mesing Forsamlinghus & Borgerforening |
| | 33 Det Gamle Gasværk, Brabrand | 51 Foreningen Solhusets Venner, Mårslet |
| | 34 Vitved forsamlingshus | 52 Musikforeningen Mosstock, Skanderborg |
| | | 53 Vibeke Bjerregaard Iversen, Odder
(Årets Energibombe 2019) |

Hvad forventer vi af 2020?

Vi ønsker i 2020 at **styrke vores fokus på grøn omstilling og bæredygtighed**, og vi vil **proaktivt tage udfordringen op** og gøre det til vores forretning. Samtidig vil vi sikre, at vores eget "aftryk" reduceres. Vi vil målrettet tilrettelægge vores indsats, så vi **understøtter FN's 17 verdensmål**.

- Fortsat udvikle vores engagement i bæredygtig innovation og forretningsudvikling, herunder øge vores engagement i den cirkulære økonomi
- Vi vil vækste og styrke vores position indenfor grøn omstilling og bæredygtighed
- Vi vil indgå partnerskaber med kunder, leverandører og andre om bæredygtighed og grøn omstilling, bl.a. gennem vores samarbejde i Aarhus Kommune om Strategisk Energiplanlægning
- Vi vil fastholde og videreudvikle en forebyggende indsats mod en "nul arbejdsulykker"-kultur
- Vi vil opdatere vores energisyn og miljøkortlægning og prioritere indsatsen, hvor den har størst effekt
- Vi vil styrke samarbejdet og dialogen med vores kritiske leverandører om bæredygtighed og social ansvarlighed
- Vi vil fortsat udvikle AURA Energi som en attraktiv arbejdsplads, der kan fastholde, udvikle og rekruttere kompetente medarbejdere

AURA Energi
Smedeskovvej 55
8464 Galten

Tlf. 87 92 55 55
aura@aura.dk
aura.dk

aura.dk

AURA
energi

