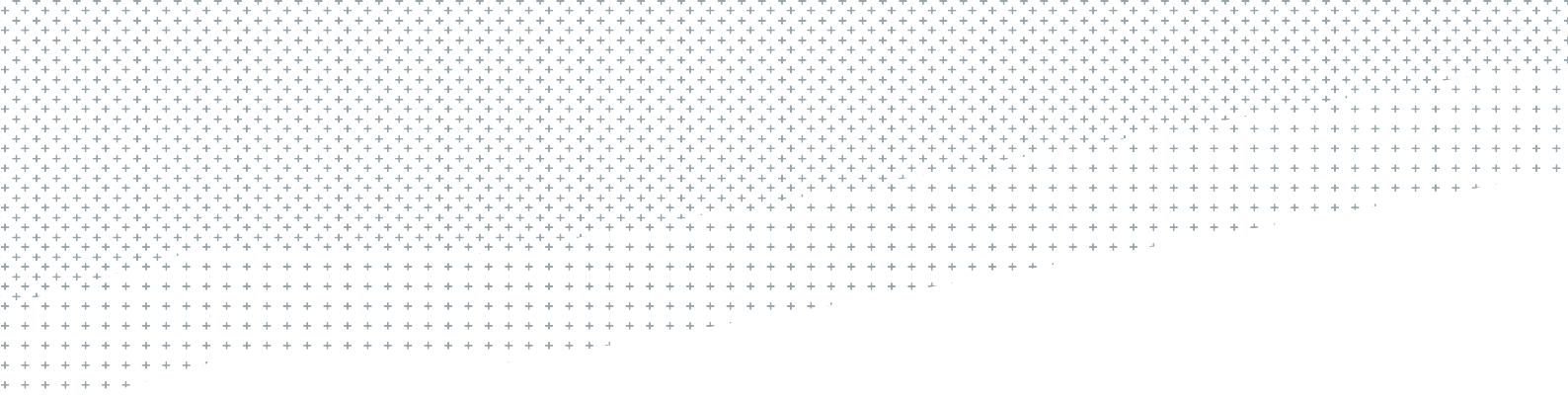




AURA Energi a.m.b.a.

CSR-rapport 2018

Smedeskovvej 55
8464 Galten
CVR 35861564
aura.dk

AURA
energi



Om rapporten

Denne rapport indeholder AURA Energis lovpligtige redegørelse for samfundsansvar, jf. årsregnskabslovens §99, og er gældende for året 2018.

Vi ønsker med denne rapport at **beskrive fremdriften i vores arbejde for bæredygtighed og ansvarlighed**, samtidig med at rapporten opfylder årsregnskabslovens formelle krav.

CSR-rapporten dækker alle vores forretningsmæssige aktiviteter i koncernen AURA Energi a.m.b.a.

Spørgsmål til rapporten kan rettes til:

Chefkonsulent Peter Weldingh
pw@aura.dk

Indhold

Indledning	3
Om AURA Energi – Profil og forretningsmodel	4
Vores AURA – strategien frem mod 2022	5
Arbejdet med CSR	7
Klima- og miljøforhold	8
Menneskerettigheder, sociale forhold og medarbejderforhold	15
Antikorruption og bestikkelse, god forretningsskik og selskabsledelse	20
Lokal samfundsudvikling og involvering	23
2019 og fremefter	27

Indledning

AURA Energis overordnede strategiske **mål for bæredygtighed er at agere på et miljømæssigt, socialt og etisk grundlag** i overensstemmelse med vores CSR-politik.

Vi søger hele tiden nye muligheder for at udvikle og tilpasse vores virksomhed, så vi sammen med kunder, medarbejdere, andelshavere og leverandører kan opnå større bæredygtighed. **CSR og bæredygtighed er derfor centrale elementer i vores strategi, Vores AURA, som løber frem til 2022.**

Vi har udviklet en vision for vores arbejde med bæredygtighed, fastsat konkrete langsigtede mål og igangsat en række strategiske initiativer, som skal bidrage til at realisere vores vision.

Vores engagement i bæredygtighed er ikke et isoleret element i strategien, men integreret i alle strategiske fokusområder og indsatser, hvor det er relevant.

I denne CSR-rapport præsenterer vi årets resultater og vores strategi for bæredygtighed frem mod 2022.

Carsten Høegh Christiansen
Administrerende direktør



Om AURA Energi

– Profil og forretningsmodel

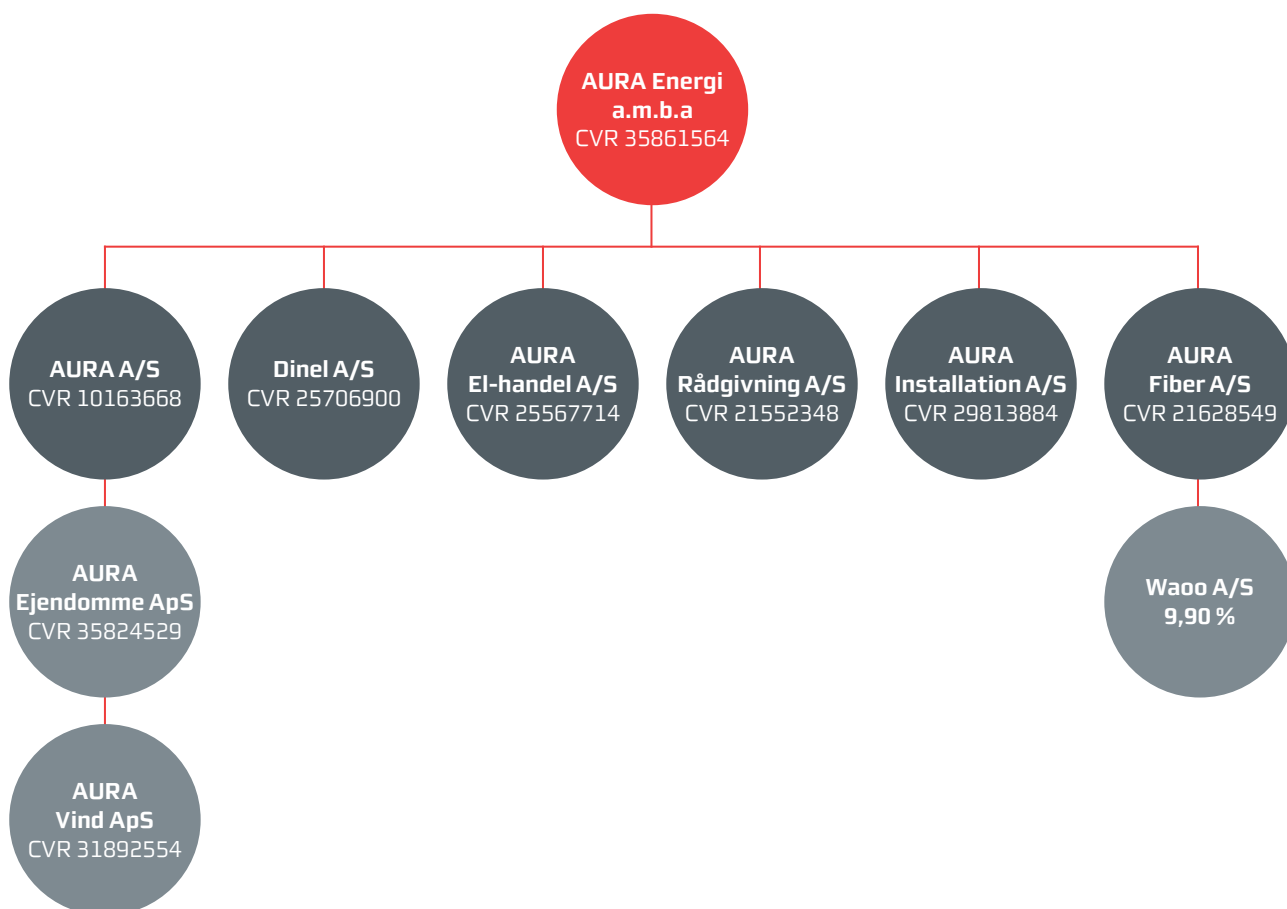
AURA Energi er et **konkurrencedygtigt energiselskab med 320 medarbejdere og en omsætning på 800 mio. kr.** Vi er et andelsejet østjysk energiselskab, som hver dag arbejder for at få mest mulig ud af energien og skabe værdi for vores kunder og andelshavere.

Vi sælger ydelser inden for energirådgivning, elinstallation og elhandel i hele Danmark.

Vi tilbyder fiberbredbånd til private og erhverv i det østjyske, og gennem vores samarbejde med Waoo tilbyder vi internet med hastighedsgaranti, et bredt udvalg

af TV-kanaler og telefoni til fornuftige priser. Desuden forsyner vi godt 100.000 husstande i Østjylland med strøm via vores elnetselskab, Dinel.

AURA Energis selskabsstruktur fremgår af nedenstående figur.



Vores AURA – strategien frem mod 2022

Da AURA Energi blev dannet i fusionen i 2014, havde vores strategi Helhed og Vækst fokus på at konsolidere AURA Energi som én virksomhed, høste synergien af fusionen og sikre fokus på kunden. **Denne konsolidering er kommet godt på plads, og vi har derfor i 2018 introduceret en ny strategi, Vores AURA, som har fokus på vækst og udvikling af AURA Energi.**

Strategien Vores AURA bygger på andelshaverværdi som centralt begreb. Som andelsselskab er det helt naturligt, at vi tager afsæt i at skabe værdi for vores ejere, andelshaverne. Vores fokusområder og strategiske

initiativer er derfor udvalgt med afsæt i, at de skaber øget andelshaverværdi enten direkte eller indirekte. **Bæredygtighed er ét blandt seks udvalgte strategiske fokusområder, som er pejlemærker for alle aktiviteter i strategiperioden.** Bæredygtighed vil derfor naturligt nok være omdrejningspunkt for en lang række af de strategiske indsatser, vi gennemfører.

Figuren på følgende side illustrerer vores forretningsmodel, der bygger på vores forretningsgrundlag, vores strategiske fokusområder og CSR-fokusområder.



Forretnings- grundlag



Strategiske fokusområder



CSR- fokusområder



CSR- politik

Mission:

Vi understøtter og bidrager aktivt i udviklingen af det bæredygtige samfund.

Vision:

AURA Energi vil være et værdiskabende og bæredygtigt energiselskab.
Vi vil være kundens naturlige valg.

Værdier:

Vores verden er foranderlig og stiller konstant nye krav til os. Derfor er det værdifuldt for os at være i udvikling og hele tiden udfordre os selv og det bestående.

Ved at lytte til hinanden og til vores kunder stiller vi skarpt på vores opgaveløsning og sikrer en effektiv og innovativ forretning.

Vi er alle værdifulde for AURA Energi. Derfor er det væsentligt for os, at alle er engagerede, oplever trivsel og glæde i hverdagen og ser sig som en vigtig del af helheden. Derfor er åbenhed, ansvarlighed og proaktivitet naturlige værdier for os.

Medarbejdere:

Vi vil være en attraktiv arbejdsplads, der gennem godt arbejdsmiljø samt personlig og faglig udvikling for den enkelte kan fastholde og tiltrække de bedste medarbejdere.

Kunden:

Vi vil være kendt og anerkendt for den bedste kundeoplevelse ved blandt andet at kunne levere nærværende, relevant, professionel og hurtig service i alle kundens møder med vores organisation – og i hele kundens livscyklus.

Lønsomhed:

Vi vil drive en lønsom forretning.

Bæredygtighed:

Vi vil agere på et miljømæssigt, socialt og etisk grundlag i overensstemmelse med vores CSR-politik. Vi vil støtte bæredygtig energiproduktion og tilbyde vores kunder bæredygtige løsninger.

Innovation:

Vi igangsætter innovative initiativer, der fremmer vores position i markedet for energi- og kommunikationsløsninger og bidrager til udvikling af det bæredygtige samfund.

Vækst:

Vi vil skabe en større virksomhed i 2022.

Klima og miljøforhold:

Vi tager ansvar for klima og miljøet og tilbyder bæredygtige grønne løsninger til vores kunder og andelshavere.

Menneskerettigheder:

Vi tager ansvar for menneskerettigheder i hele værdikæden.

Arbejdsforhold:

Vi tager ansvar for vores medarbejdere og udviser respekt for arbejdstagerrettigheder og mangfoldighed.

God forretningsetik:

Vi har nul-tolerance i forhold til korruption og bestikkelse, og vi driver forretning på et sundt værdigrundlag.

God selskabsledelse:

Vi er gennemsigtige og troværdige. Vi forholder os til Dansk Energis anbefalinger for god selskabsledelse i forbindelse med forsyningskoncerner, og tager ansvar for at drive en lønsom forretning, der skaber værdi for vores andelshavere.

Lokal samfundsudvikling

og involvering:

Vi tager ansvar for det lokalområde, vi opererer i, og vi engagerer os i innovation.

I AURA Energi vil vi sikre en bæredygtig og ansvarlig udvikling af vores forretning samt drive en virksomhed med samfundsmæssige interesser for øje.

Vi er bevidste om, at AURA Energi, samtidig med at have fokus på de forretningsmæssige mål, også må udfylde sin rolle som en vigtig del af den danske energiforsyning og digitale infrastruktur med det ansvar, der følger heraf.

Derfor integrerer vi sociale, miljømæssige og etiske forhold i vores strategiske arbejde samt i den daglige drift.

Ved at sikre bæredygtig og ansvarlig udvikling af vores forretning kan vi desuden tiltrække og styrke samarbejdet med kunder, leverandører, andelshavere og myndigheder samt tiltrække og fastholde medarbejdere.

De 6 strategiske fokusområder i vores strategier:

Medarbejdere, Kunden, Lønsomhed, Bæredygtighed, Innovation og Vækst.

Disse leder igen videre til vores fokusområder for CSR og endelig vores CSR-politik.

Arbejdet med CSR

Vores arbejde med CSR tager blandt andet udgangspunkt i FN's Global Compact, som blev introduceret i 1999 og er et sæt retningslinjer for virksomheders arbejde med samfundsansvar eller CSR. Global Compacts ti principper er delt op i fire hovedgrupper: **Menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption.**

AURA Energi støtter desuden FN's 17 verdensmål fra 2015. Verdensmålene udgør 17 konkrete mål og 169 delmål, som forpligter alle FN's 193 medlemslande til helt at afskaffe fattigdom og sult i verden, reducere uligheder, sikre god uddannelse og bedre sundhed til alle, sikre anstændige jobs og mere bæredygtig økonomisk vækst. De fokuserer ligeledes på at fremme fred og sikkerhed og stærke institutioner, og på at styrke internationale partnerskaber. **Vi har valgt at arbejde med mål nr. 7: Bæredygtig energi og mål nr. 12: Sikre bæredygtigt forbrug og produktionsformer.**

Mål nr. 7 omfatter en række delmål – blandt andet pålidelig energiforsyning til alle, høj andel af vedvarende energi og fordobling af energieffektiviteten, mens mål nr. 12 omfatter delmål om bæredygtig forvaltning af naturressourcer, miljømæssig forsvarlig håndtering af kemikalier og affald og reducere af fossile brændstoffer.

Både FN's Global Compact og de 17 verdensmål falder godt i tråd med strategien Vores AURA.

Områderne for social ansvarlighed og vores strategiske fokus på bæredygtighed har mundet ud i en række specifikke fokusområder, der er væsentlige for AURA Energi som helhed og for vores bæredygtighedsambition.

Se nedenstående figur:



Klima- og miljøforhold

Vi ønsker at sikre, at vi påvirker det eksterne miljø mindst muligt. Samtidig ønsker vi, i samarbejde med vores kunder og andelshavere, at **bidrage til de nationale politiske mål for energireduktion, vedvarende energi og forsyningssikkerhed.**

Vi har derfor fastlagt en række **langsigtede ambitioner** for vores indsats:

- Vi ønsker at foretage flest mulige grønne indkøb
- Vi ønsker at optimere vores ressourceanvendelse
- Vi vil minimere brugen af kritisk kemi
- Vi vil drive et bæredygtigt højspændingsanlæg
- Vi ønsker en bæredygtig vognpark
- Vi er en miljøvenlig virksomhed
- Vi tilbyder bæredygtige løsninger, som modnes i markedet
- Vi leverer den mængde energibesparelser, som markedet og samfundet kræver af os
- Vi sælger mest mulig bæredygtig energi



Grønne indkøb

Mål:

I 2018 har vi formuleret følgende målsætning for indkøb: "Vi vil vurdere alle væsentlige indkøb i forhold til miljø- og klimapåvirkning". Vi ønsker at styrke den strukturelle indsats for bæredygtighed ved at lade denne målsætning indgå som parameter i beslutninger ved indkøb. Vi får dermed en mere systematisk tilgang til miljø og klimapåvirkning i forhold til tidligere.

Aktiviteter:

Som led i arbejdet med strategien Vores AURA har vi igangsat en omfattende kortlægning af vores indkøb. I den forbindelse udarbejder vi guidelines for screening af klima- og miljøforhold, således at vi foretager en risikovurdering af indkøb i forhold til CSR-spørgsmål, hvor det er relevant.



Kritisk kemi

Mål:

Vi har en ambition om at udfase al kritisk kemi. I dag anvender vi kritisk kemi i forskellige funktioner i vores virksomhed. I vores database ChemiControl overvåger vi al brug af kritisk kemi. Ved årsskiftet 2017/2018 var der i databasen registreret 100 kemiprodukter, der blandt andet bliver anvendt i forbindelse med lakeringsopgaver, rengøring og affedtning, brændstoftilsætning og lodde- og svejseprocesser. Målsætningen for 2018 var at reducere antallet af kemiprodukter i forhold til året før.

Aktiviteter:

I 2018 har vi reduceret antallet af produkter med 15 stk. Vi har omlagt til miljøvenlige alternativer eller omlagt arbejdsgange. Langt de fleste udfasede produkter er tidligere anvendt i autoværkstedet.



Bæredygtigt højspændingsanlæg

Mål:

Vores elnetselskab Dinel driver et udstrakt højspændingsnet med transformerstationer, fordelingskabe og kabler. Vi ønsker at sikre minimalt nettab ved at optimere vedligeholdet af distributionsnettet. Målsætningen for 2022 er, at nettabet minimeres med 5 % i forhold til 2017. Det resterende nettab skal dækkes af vedvarende energi.

Aktiviteter:

I 2018 har vi haft fokus på at udvide og forstærke nettet for at sikre lavest mulig nettab.

Opgørelsen af nettabet sker med ca. 2 års forsinkelse, idet løbende indførelse af flexafregning gør, at Energinet ikke fuldt ud kan opgøre det. Fra 1. april 2020 vil det være muligt at følge nettabet løbende. Vi har for 2018 estimeret et nettab på 3,66 %, hvilket svarer omtrent til niveauet i 2017.



Bæredygtig vognpark

Mål:

AURA råder over forskellige køretøjer til brug i den daglige drift. Vi har specielle køretøjer som kurvevogne og mere almindelige køretøjer som varevogne og personbiler. Som led i ambitionen om en bæredygtig vognpark, ønsker vi at implementere el- og hybridbiler, hvor det er muligt og relevant.

Aktiviteter:

I 2018 er der indkøbt tre Renault Zoe elbiler til brug for intern transport mellem vores lokationer. Elbilerne på lokationerne i Odder og Galten blev idriftsat i januar 2018, mens elbilen i Viby blev idriftsat i juli 2018.

I 2018 er der desuden gennemført en analyse af de enkelte køretøjers klimapåvirkning ud fra udledning pr. km samt antal kørte km. Vi vil anvende dette grundlag, når vi skal vurdere, hvilke køretøjer vi skal udskifte. Fremover vil klimapåvirkning således også indgå som parameter ved vurdering.

Vi har introduceret en ny guideline for køb af køretøjer i 2018. Som udgangspunkt skal alle køretøjer være el- eller hybridbiler, medmindre særlige forhold taler for andet, eller alternative el- og hybridkøretøjer endnu ikke findes på markedet.



Miljøvenlig virksomhed

Mål:

Vi ønsker at være en miljøvenlig virksomhed blandt andet via affaldssortering. Desuden er målsætningen for vores energi- og vandforbrug en årlig reduktion i bruttoforbruget.

Aktiviteter:

Øget kildesortering øger værdien af affald, derfor har vi etableret miljøstationer til lokal sortering og opstillet papkomprimator. Komprimering af pap har medført, at antallet af afhentninger er reduceret fra 24 kørsler pr. år til 3 kørsler pr. år. Dette tiltag har reduceret CO₂-udledningen fra transporten med over 80 %.

Derudover gik vi i 2018 i gang med et projekt med intern affaldssortering. Vi etablerer små lokale miljøstationer på hver kontorlokation, der skal erstatte traditionelle af-

faldsspande. Dette øger værdien af affaldet, øger genbrugsmængden, reducerer udgifterne til rengøring og reducerer tømning af affaldsspande fra 200 til 12 spande i alt. Projektet startede i Odder og vil herefter blive udrullet til Viby og Galten. Vi har desuden indført national piktoqramopmærkning for at styrke sorteringen.

Vi overvåger løbende det interne energiforbrug i AURA Energi for at sikre fokus på, at forbruget holdes nede. Vi har desuden gennemført belysningsrenovering til energivenlige LED-armaturer på vores lokationer. Derudover har vi lukket vores lokation i Brabrand og flyttet medarbejderne herfra til vores lokation i Viby.

	2017	2018
Elforbrug	785.521 kWh	749.540 kWh
Graddagekorrigeret varmekorbrug	1.007.319 kWh	966.801 kWh
Energiforbrug i alt	1.792.840 kWh	1.716.341 kWh
Gennemsnitlig antal fuldtidsansatte	306	316
Energiforbrug pr. fuldtidsansat	5.859 kWh/ansat	5.431 kWh/ansat

	2017	2018
Vandforbrug	1.561 m ³	1.461 m ³
Vandforbrug pr. fuldtidsansat	5,1 m ³ /ansat	4,6 m ³ /ansat

Udviklingen i det samlede bruttoenergiforbrug på vores fire lokationer ses ovenfor. Energiforbruget på vores lokation i Brabrand er indeholdt i den periode, hvor vi havde medarbejdere på lokationen.



Bæredygtige løsninger til vores kunder og andelshavere

Mål:

Med udgangspunkt i strategien Vores AURA ønsker vi at udvikle og levere bæredygtige løsninger, som skaber værdi for vores andelshavere og samfundet.

Aktiviteter:

Som led i vores strategiske fokusområde Vækst har vi i 2018 etableret el-delebilsordninger i bl.a. Silkeborg, Skanderborg og Aarhus. Formålet er at udvikle vores bæredygtige tilbud til kunderne. Samtidig er projektet et deleøkonomisk projekt, som fortrænger fossil

brændsel fra transporten, og som bidrager til den grønne omstilling. På den måde bidrager projektet positivt på flere måder i CSR-sammenhæng.

De 18 Renault Zoe elbiler har i 2018 kørt i alt 111.707 km.

Ifølge tal fra Dansk Elbil Alliance udleder en eldreven bil 70 % mindre CO₂ sammenlignet med en tilsvarende dieselbil, målt i bilens levetid inklusive produktion af bilen.



Udviklingen i antal kørte kilometer afspejler desuden introduktionen af delebilerne fordelt over året.

Aktuelt har vores delebilsordning bidraget til en reduceret udledning af CO₂ på 10.846 kg i forhold til tilsvarende kørsel i benzin- eller dieselbil, idet bilerne kører på dansk vindmøllestrøm.



Energibesparelser

Mål:

Via selskabet AURA Rådgivning ønsker vi at levere den mængde energibesparelse, som markedet og samfundet kræver af os. Desuden ønsker vi at være kendt for at levere energibesparelser, som er kvalitetsmæssige og økonomiske attraktive.

Aktiviteter:

Som led i de nationale forpligtelser om reduktion i energiforbruget, har AURA Rådgivning for Dinel gennemført energibesparelser på 30.314 MWh i 2018. Energibesparelserne er typisk hentet i større virksomheder og organisationer. AURA Rådgivning har desuden leveret energibesparelser til Malling Varmeværk, i alt 1.183 MWh.



Størst mulig andel af vores energisalg er bæredygtigt

Mål:

Vi ønsker at være kendt for at levere bæredygtige energiprodukter og øge mængden af solgt vindstrøm.

Aktiviteter:

Udviklingen i bæredygtig vindstrøm ses i figuren nedenfor.

7,6 %
2017



9,7 %
2018



27 %
stigning

Vi får blandt andet nye elkunder via elpris.dk. Her tilbyder AURA Energi nye kunder et introduktionsprodukt på el, som er inklusive vindmøllestrøm. Ved at introducere nye kunder til vindmøllestrøm håber vi, at kunderne fortsætter med et vindprodukt efter introduktionsperioden.

I forhold til BtB-markedet indgår salg af vindmøllestrøm som led i den løbende dialog med kunderne.

I 2019 ønsker vi at videreudvikle vores salgs- og kampagneaktiviteter, og vi vil til stadighed være i dialog med kunderne om alternative bæredygtige energiprodukter.



Vedvarende energi

Mål:

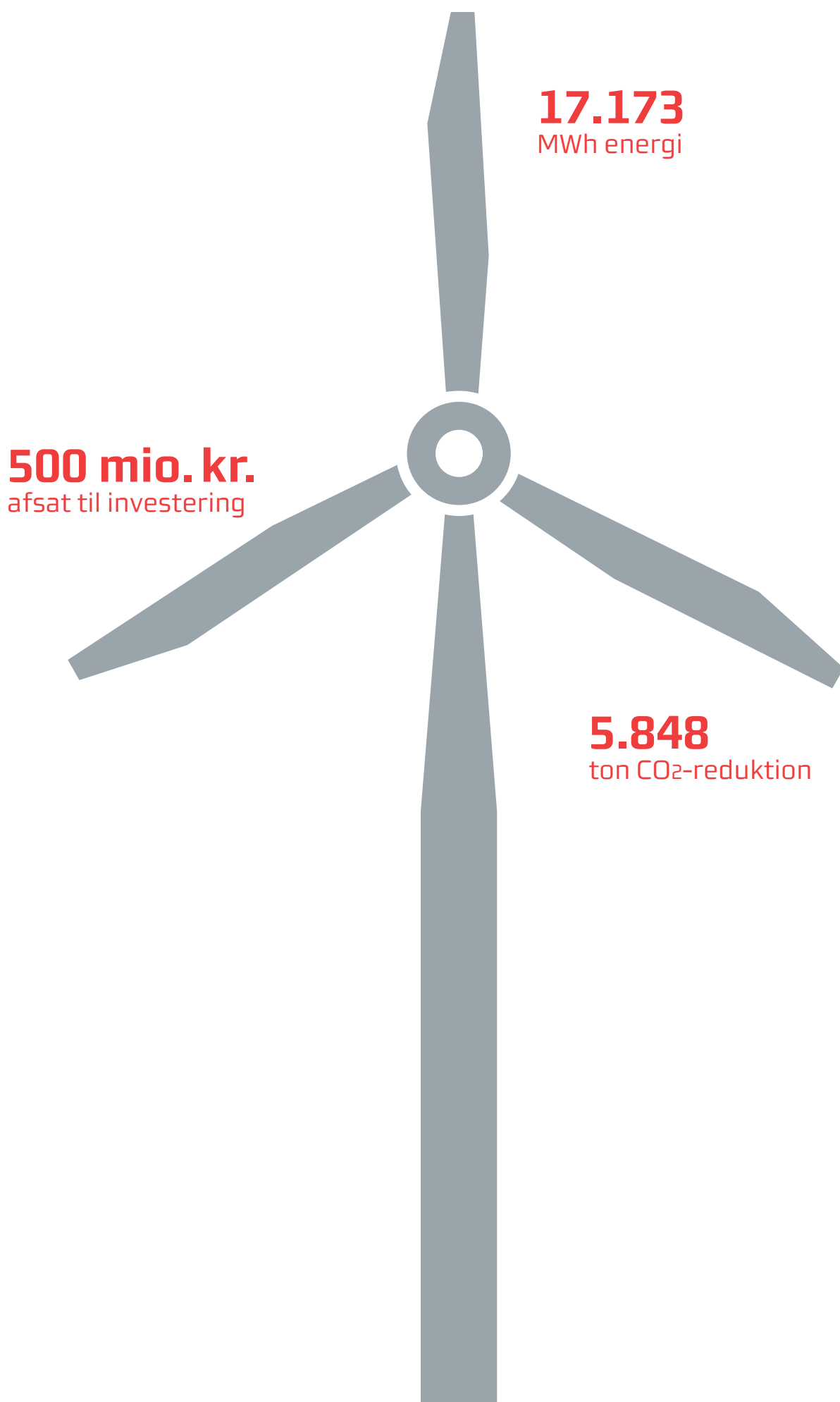
AURA Energi ønsker at have et engagement i vedvarende energi og på sigt øge dette engagement.

Aktiviteter:

AURA Energi har siden sommeren 2016 ejet vindmøller placeret i Hjorthede Plantage. Møllerne har i 2018 produceret 17.173 MWh energi, og har således fortrængt en tilsvarende mængde fossil-produceret energi. Dette

har bidraget til en CO₂-reduktion på 5.848 ton, hvis den samme mængde energi var produceret på kulkraft eksklusive tab i kraftværket.

I forbindelse med eksekvering af Vores AURA vil vores engagement i vedvarende energi øges markant. Vi har afsat 400 mio. kr. til investering i vedvarende energi og 100 mio. kr. til investeringer i innovative vedvarende energiløsninger frem mod 2022.



Menneskerettigheder, sociale forhold og medarbejderforhold

Vi vil være en attraktiv arbejdsplads, der gennem godt arbejdsmiljø samt personlig og faglig udvikling for den enkelte kan fastholde og tiltrække de bedste medarbejdere.

At være en attraktiv arbejdsplads betyder samtidig, at vi ønsker at udvise respekt for menneskerettigheder, herunder at underleverandører og entreprenører, der arbejder på vegne af AURA Energi, arbejder i overensstemmelse hermed.

Vi har derfor fastlagt følgende **ambitioner** for vores arbejde:

- Vi har bæredygtig leverandørstyring, herunder ansvar for menneskerettigheder og arbejdsforhold i hele værdikæden
- Vi er en attraktiv arbejdsplads
- Vi er en sikker arbejdsplads
- Vi vil styrke vores forretning via en mangfoldig medarbejdersammensætning
- Vi ønsker at tage ansvar for uddannelse



Bæredygtig leverandørstyring

Mål:

AURA Energis leverandører og entreprenører lever op til vores CSR-strategi. Alle betydende leverandører er risikovurderet.

- I 2019 har de 10 % mest kritiske leverandører underskrevet og efterlever et AURA Code of Conduct.
- I 2019 igangsættes en løbende leverandørdialog, således at 25 % af de mest kritiske leverandører årligt auditeres i 2022.

Aktiviteter:

Anlægssektoren er et område, der generelt vurderes at være forbundet med risici i relation til blandt andet løn- og arbejdsforhold.

AURA Energi har i 2018 fortsat med at udarbejde og implementere tillægskontrakter til graveentrepriser, der

stiller krav til arbejdsforhold for udenlandsk arbejdskraft, herunder krav om opholds- og arbejdstilladelser ved brug af medarbejdere fra lande uden for EU. Klausulen indeholder også et krav om indbetaling af skat for at minimere brugen af sort arbejdskraft.

I forlængelse af vores strategiske fokusområde Løn-somhed har vi i 2018 igangsat en kortlægning af alle leverandører. Vi foretager en bæredygtighedsscreening, som er prioriteret i forhold til kritiske og mindre kritiske leverandører. I 2019 skal denne screening danne grundlag for ovenstående dialog med de kritiske leverandører.

Ultimo 2018 har vi erhvervet et CSR-overvågningsværktøj, Respaunce, som fra 2019 skal danne grundlag for en mere struktureret overvågning af alle CSR- og bæredygtighedsparametre, så vi løbende kan rapportere på alle indsatsområder.



Attraktiv arbejdsplads

Vi vil være en attraktiv arbejdsplads, hvilket vi måler på tre parametre; medarbejertilfredshed, sygefravær og medarbejderomsætning.

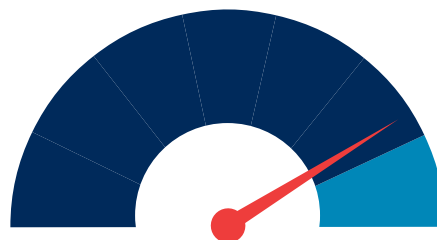
Mål:

- I 2022 er vores medarbejertilfredshed 6 på en skala fra 1–7
- Vores sygefravær skal årligt reduceres
- Vi ønsker maksimalt 10 % medarbejderomsætning pr. år

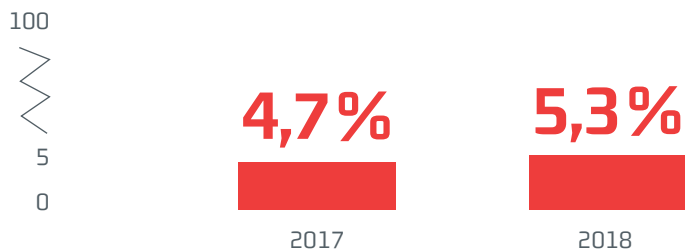
Aktiviteter:

Den seneste medarbejertilfredshedsundersøgelse er gennemført ultimo 2017 og viste en tilfredshed på 5,8 på skalaen til 7. Med målet om faktor 6 inden udgangen af 2022 finder vi resultatet tilfredsstillende. I 2019 vil vi gennemføre en mere løbende monitorering af medarbejertilfredsheden med en højere frekvens end årligt.

5,8 ud af **7**
er tilfredsstillende



Nedenstående figur viser sygefraværet i 2017 og 2018.



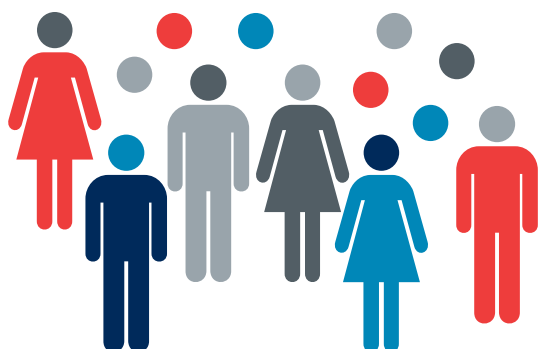
Sygefraværet har desværre ikke levet op til målsætningen. Den primære årsag hertil skal ses i langtidssyge. Derfor vil vi i 2019 rette fokus mod en mere målrettet forebyggende indsats. Vi vil styrke vores afdelingscheferes værktøjskasse, således de bliver endnu bedre i den afdelingspecifikke forebyggelsesindsats.

I AMU-regi er det besluttet, at vi i 2019 skal have særligt fokus på arbejdsglæde.

I 2018 har vi desuden haft en forebyggende indsats mod sygdom med fokus på fraværstatistik og på stress og depression. Vi har haft en forebyggende indsats mod

fysisk og psykisk sygdom, herunder blandt andet fitnessordning, massage og Early Care. Endelig har vi arbejdet med kompetenceudvikling af ledere i forhold til misbrug, stress og lignende.

I 2018 var medarbejderomsætningen 17,3 %. Det skyldes blandt andet, at vi har et antal timelønnede elektrikere med kortere ansættelser tilknyttet. For at opnå målet på en maksimal medarbejderomsætning på 10 % arbejdes der blandt andet med "Onboarding" af nye medarbejdere. Det har ikke været muligt at sammenligne med 2017, da opgørelsesmetoderne ikke var ens for de to år.



Målet er maksimalt
10 %
medarbejderomsætning
pr. år



Sikker arbejdsplads

Mål:

Det skal være sikkert at gå på arbejde. Derfor har vi fokus på arbejdsmiljøet, både det fysiske og det psykiske. Vores overordnede mål er ingen arbejdsulykker med fravær til følge.

Aktiviteter:

Vi registrerer alle ulykker og nær-ved hændelser. Sikkerhedsarbejdet er på tilfredsstillende vis forankret i vores AMU-organisation, mens det elsikkerhedsmæssige er forankret i KLS, Kvalitetsstyring for elinstallatører, samt KLS D for elforsyningsnettets vedkommende.

Ulykkesstatistikken er vist nedenfor:



Det er desværre ikke lykkedes at reducere antallet af ulykker med fravær til følge. Antallet af arbejdsulykker er steget med én i 2018 i forhold til referenceåret 2017. Det er dog ikke umiddelbart muligt at udlede en tendens i retning af særligt farlige arbejdssituationer, idet ulykkerne dækker forskellige typer af uheld fra faldulykker og overbelastning til elektrisk stød.

I 2018 har vi haft et øget fokus på brug af værnemidler, herunder specielt fokus på arbejde i højden på tag og sti-

ger. Vi har styrket den forebyggende indsats ved systematisk dialog om brug af værnemidler, herunder ansvar for andres sikkerhed f.eks. ved kranarbejde. Der er primært tale om mindre alvorlige ulykker med kortere fravær.

I 2019 fortsætter arbejdet med fokus på arbejdsglæde og sikkerhed, både i forretningsområderne og i AMU-regi.

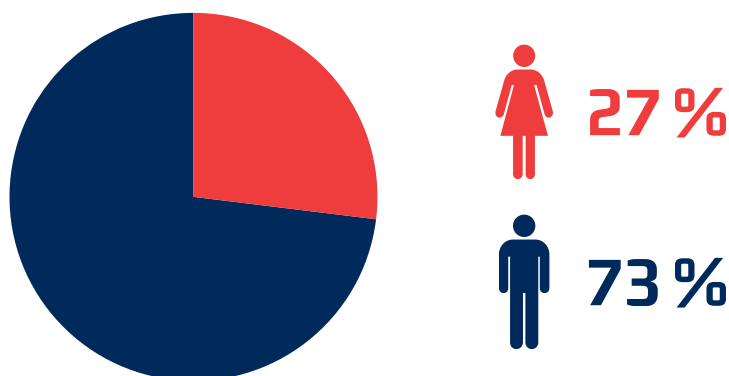


Mangfoldighed skal styrke vores forretning

Mål:

Vi ønsker at være en mangfoldig organisation, hvor vi bringer vores forskellighed omkring køn, alder, faglighed, kultur, livserfaring og alt andet, der gør os unikke som mennesker og forskellige som individer, i spil.

Fordeling af ledere (direktion og afdelingschefer) på køn fremgår af nedenstående:



Erhvervsstyrelsens definition på ligelig kønsfordeling

Ved en ligelig kønsfordeling forstås en fordeling på 40/60 % af henholdsvis kvinder og mænd eller det antal/pct. som ligger tættest på 40 %. Det er uden betydning, om det er kvinder eller mænd, der udgør 40 % eller 60 %.

Kilde: Erhvervsstyrelsen: Vejledning om måltal og politikker for den kønsmæssige sammensætning af ledelsen og for afrapportering herom, marts 2016.

Aktiviteter:

Det er koncernens politik, at de bedst kvalificerede skal besætte de respektive ledelsesposter. I rekrutteringsprocessen har der gennem året været fokus på at øge andelen af kvinder med ledelsesansvar, og vi tilstræber fortsat at øge antallet af kvinder med ledelsesansvar til 33 % i 2023.

Desværre er antallet af kvindelige ledere reduceret fra 29 % i 2017 til 27 % i 2018.

Som andelsselskab er repræsentantskabet AURA Energis øverste myndighed. Repræsentantskabet er valgt for en fireårig periode, og næste repræsentantskabsvalg afholdes i 2020. Det nuværende repræsentantskab består af 9 kvinder (9 %) og 90 mænd (91 %). Bestyrelsen består af 1 kvinde (7 %) og 14 mænd (93 %).

Det er bestyrelsens mål, at andelen af kvinder i bestyrelsen og repræsentantskabet udgør mindst 25 % i 2023. Det vil derfor være et fokusområde til det kommende repræsentantskabsvalg i 2020.



Vi ønsker at tage ansvar for uddannelse

Mål:

Vi anser det som vores samfundsansvar at medvirke til uddannelse og dermed være rugekasse for kommende ansatte. Vi ansætter lærlinge og elever i vores forskellige forretningsområder og stabe, og vi tilbyder uddannelsespraktik til ingeniør- og maskinmesterstuderende og andre relevante faggrupper.

Aktiviteter:

Forretningsområderne havde pr. 31. december 2018 nedenstående uddannelsesforløb for unge:

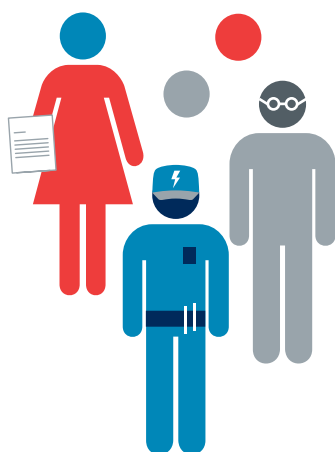
Praktikanter:

- Installation: 3
- AURA A/S: 1

Elever/lærlinge:

- Installation: 17
- AURA A/S: 1

Således udgør elever, lærlinge og praktikanter ca. 7 % af vores medarbejderstyrke. Udover ovenstående har vi i 2018 haft 2 ingeniørstuderende tilknyttet Dinel.



Elever, lærlinge og praktikanter udgør ca.

7 %
af medarbejderstyrken

Antikorruption og bestikkelse, god forretningsskik og selskabsledelse

Vores forretning er funderet på medarbejdernes kompetencer og faglighed, og vores forretningsetik er ikke til forhandling. Korruption og bestikkelse er ødelæggende for vores forretning og for vores værdier, og vi accepterer ingen form for korruption eller bestikkelse.

Vores **ambitioner** er derfor:

- Vi er en virksomhed fuldstændig fri for korruption og bestikkelse
- Vi er kendt for god forretningsetik
- Vi er anerkendt for god selskabsledelse
- Vi driver en lønsom forretning



Vi er en virksomhed fuldstændig fri for korruption og bestikkelse

Mål:

Alle medarbejdere, leverandører og entreprenører er bevidste om, at AURA Energi ikke accepterer nogen form for korruption eller bestikkelse.

Aktiviteter:

I AURA Energi tager vi afstand fra enhver form for korruption og bestikkelse. Det ligger dybt i vores DNA at agere på et ærligt grundlag i overensstemmelse med vores værdigrundlag. Et væsentligt element i værdigrundlaget er ansvarlighed, som udfolder sig på mange forskellige måder i vores dagligdag.

Men ansvarlighed lægger også op til, at enhver, der agerer på vegne af AURA Energi, helt og fuldt ud tager afstand fra korruption og bestikkelse.

Handlinger og resultater af arbejdet med bekæmpelse af korruption sker i tilknytning til vores indsats for god forretningsetik. Konkrete resultater er svært evaluerbare. Vort værdigrundlag er dog stærkt forankret i organisationen, og vores værdi ansvarlighed er med til at beskytte os mod korruption og bestikkelse. Arbejdet med værdigrundlaget sker på forskellig vis i den daglige drift.

I 2018 har vi ikke registreret brud på vores værdier i relation til korruption og bestikkelse.



Vi er kendt for god forretningsetik

Mål:

Alle medarbejdere, leverandører og entreprenører er bevidste om og efterlever god forretningsetik.

Aktiviteter:

Vi ønsker udelukkende at konkurrere på vores kompetencer og faglighed. Det skaber en sund, robust og gennemsigtig organisation. Relationspleje, modtagelser af gaver og lignende skal ske med afsæt i god forretningsetik. Generelt accepterer vi ikke, at nogen medarbejder direkte eller indirekte accepterer eller efter-spørger personlig betaling eller anden form for upas-sende gaver. Vi accepterer ikke at indgå i aktiviteter,

hvor der er risiko for at komme i konflikt med AURA Energis interesser, og ingen må udnytte deres position til personlig vinding på bekostning af AURA Energi eller vores samarbejdspartnere.

I vores personalehåndbog er principper for rejser og lignende, betalt af leverandører eller kunder, beskrevet.

I 2019 ønsker vi at videreudvikle vores principper for god bæredygtig forretningsetik, herunder også hvorledes FN's verdensmål skal implementeres i vores daglige drift.



Vi er anerkendt for god selskabsledelse

Mål:

Vi ønsker at arbejde med Dansk Energis anbefalinger til god selskabsledelse.

Aktiviteter:

God selskabsledelse har altid haft høj prioritet hos AURA Energi. Vi bakker fuldt op om initiativet, og som forbrugerejet energikoncern har vi taget de 15 anbefalinger til os og arbejdet struktureret med dem. Allerede fra starten imødekom vi langt de fleste af anbefalingerne. Strategien Vores AURA lægger vægt på andelshaverværdi og en strategisk og langsigtet værdiskabelse. Derudover implementerede vi som et af de første selskaber en selvstændig identitet til vores net-selskab Dinel.

Vi arbejder desuden løbende på at styrke dialogen og in-volveringen af AURA Energis interessenter. Vi har blandt andet holdt temamøder for repræsentantskabet, intro-duceret nyhedsbreve samt inddraget repræsentant-skabsmedlemmer i konkrete opgaver som eksempelvis vedtægtsrevision.

I AURA Energi a.m.b.a.'s årsrapport for 2018 ses over-sigten over de 15 anbefalinger samt en markering af, hvorvidt AURA Energi følger anbefalingen og en til-hørende forklaring.



Vi driver en lønsom forretning

Mål:

Vi ønsker at drive en lønsom forretning. Det gør vi, når overskudsgraden på koncernniveau er femdoblet til 7 %, og alle forretningsområder giver overskud og/eller andelshaverværdi.

Aktiviteter:

Lønsomhed er et af seks strategiske indsatsområder i Vores AURA. Vi har iværksat en lang række initiativer i 2018, blandt andet føromtalte kortlægning af leverandører og indkøbsrutiner.

Vi har i 2018 gennemført en strukturanalyse af vores organisation, som har ført til en mere enkel og fokuseret organisation.

31. december 2018 giver alle forretningsområder overskud med undtagelse af AURA Fiber, der leverer et planlagt underskud i forbindelse med udrulning af fiber-nettet.



Lokal samfundsudvikling og involvering

Vi ønsker at skabe **bæredygtig værdi for vores kunder, andelshavere og andre interessenter**. Vi ønsker at fremstå som en virksomhed, der tager ansvar.

Vores **ambition** på dette område er, at

- engagere os i forskning og udvikling til gavn for vores andelshavere, kunder og interessenter
- give andelshaverværdi i form af støtte til aktiviteter og institutioner i lokalområdet



Forskning og udviklingsaktiviteter

Mål:

Vi ønsker at skaffe ny viden om energianvendelse via forsknings- og udviklingsprojekter, som kan være med til at skabe værdi for samfundet og vores andelshavere.

Aktiviteter:

I 2018 har vi anvendt ressourcer, som svarer til 2.414 konsulenttimer, i forbindelse med aktiv deltagelse i F&U projekter. Projekterne sker typisk i samarbejde med sektorforskningsinstitutioner, kunder, uddannelsesinstitutioner og leverandører.

Energioptimering af hydraulik:

Projektet arbejder med at udvikle et koncept for optimering af hydrauliksystemer. Der arbejdes med de nyeste teknologier inden for komponenter, og reguleringen tager udgangspunkt i en behovsdrevet tilgang.

Data fra den behovsdrevne tilgang til systemoptimering og metoderne hertil registreres i et optimeringsværktøj til energioptimering af hydrauliksystemer. Det gælder både eksisterende hydrauliksystemer og bruges ligeledes i design af de nye hydrauliksystemer, der udvikles i projektet.

Metoderne dokumenteres i en vejledning, som er baseret på en konkret metodisk tilgang illustreret med

eksempler fra eksisterende hydraulikanlæg hos de deltagende virksomheder.

Der udvikles desuden en vejledning for design af energieffektive hydrauliksystemer, da erfaringen er, at samspillet mellem kapaciteten af hydraulikpumpen, akkumuleringsstanken samt reguleringen af hydrauliktrykket i forhold til de faktiske behov er essentiel i forhold til at sikre optimal, energi-effektiv drift.

Energinøgletal for energieffektivitet og energifleksibilitet:

De energinøgletal, der anvendes i langt størstedelen af danske industrivirksomheder, er på et så overordnet niveau, at de ikke giver mulighed for at følge energiforbruget tilstrækkeligt præcist. Desuden korrigeres energinøgletallene ofte ikke for ændringer i procesparametre som fx produktionsmængde eller produktions-sammensætning.

Formålet med projektet er at udvikle nøgletal til udvalgte brancher inden for industrisegmentet og udbrede kendskabet til dannelse og brug af nøgletallene. Derudover udvikles nøgletal, hvor energifleksibiliteten indgår, således virksomhederne i deres planlægning har mulighed for at styre produktionen efter, hvornår strømmen er billig.

RESPOND:

Mere og mere strøm kommer fra solceller og vindmøller. Det betyder, at produktion af strøm, i modsætning til tidligere, ikke altid følger forbruget. Det bliver deraf vigtigt at tilrette forbruget efter produktionen.

Projektet "RESPOND" skal undersøge potentialerne for produktionstilpasset forbrug hos boligejere og -lejere. Det skal ske gennem optimeret brug af egenproduceret energi fra solceller kombineret med adfærdsændringer, hvorved der vil kunne opnås økonomiske besparelser.

Værktøjer til systemoptimering:

Ved at dimensionere elmotordrevne maskinsystemer rigtigt fra start – rigtige valg og sammensætning af komponenter, kan man opnå betragtelige energibesparelspotentialer. Potentialet vedligeholdes ved siden hen at være omhyggelig med driften.

I Den store Blå om systemoptimering er det samlede potentiale opgjort til 1.200 GWh, svarende til 19 % af det nuværende elforbrug til motordrevne maskinsystemer i industrien eller 15 % af industriens nuværende elforbrug.

STEAM UP:

Der er store potentialer for energieffektiviseringsmuligheder ved reduktion af damp og substitution af damp. I projektet tages der udgangspunkt i virksomhedernes behov for damp og hele dampsystemet med henblik på at substituere eller optimere.

Optimering af trykluft:

Der er betragtelige effektiviseringsmuligheder i trykluftsystemer. Besparelserne identificeres gennem en behovsdrevet tilgang understøttet af grundige måleprogrammer, hvor fx tryk, luftbehov og luftkvalitet måles på kritiske steder i trykluftsystemet.

Erfaringer viser, at der i mange tilfælde er et uudnyttet potentiale på op til ca. 20 %. I projektet udvikles et koncept for systemoptimering baseret på en behovsdrevet tilgang til trykluftforsyning. Optimeringen er med fokus på systemets samlede behov snarere end de individuelle komponenters ydelse og effektivitet.

Automatisk datagenkendelse og informationsfeedback til SMV:

Projektet arbejder med udvikling af algoritmer, som automatisk analyserer timeaflyste elforbrugsmålere og samkører disse data med relevante dataregistre (BBR, DMI m.m.). Gennem benchmarking afdækkes væsentlige forbrugsafvigelser, hvilket danner grundlag for automatisk og direkte informationsfeedback til slutbrugeren eller dennes servicepartner for tekniske installationer.

Smart teknologi hjælper butikker med at styre elforbruget:

AURA Rådgivning deltager i et forskningsprojekt, som skal kortlægge og undersøge mulighederne for at byggemarkeder, indkøbscentre og supermarkeder kan nedsætte deres strømforbrug, når der ikke er nok grøn energi i nettet.

Den danske energiforsyning vil i fremtiden blive baseret endnu mere på vedvarende energikilder som vind og sol. Udfordringen bliver at bruge den vedvarende energi, mens den bliver produceret, og bruge mindre energi, når vinden ikke blæser.



Støtteaktiviteter

Mål:

AURA Energi ønsker at profilere sig gennem sponsorater i lokalområdet. Vi er en aktiv bidragsyder til kulturelle, sociale og sportsmæssige aktiviteter primært i Dinels forsyningsområde. Vi støtter tiltag og initiativer, som skaber positiv energi i lokalsamfundet, og som kan være med til at udbrede kendskabet til AURA Energi og vores brand.

Aktiviteter:

Vi har siden 2014 været hovedsponsor af Moesgaard Museum. Sponsoraftalen er baseret på et aktivt samarbejde, hvor begge parter løbende arbejder på ideer til nye initiativer. For AURA Energi er det konkrete udbytte: en god platform for eksponering, goodwill hos nuværende og potentielle kunder og adgang til nye kundeemner.

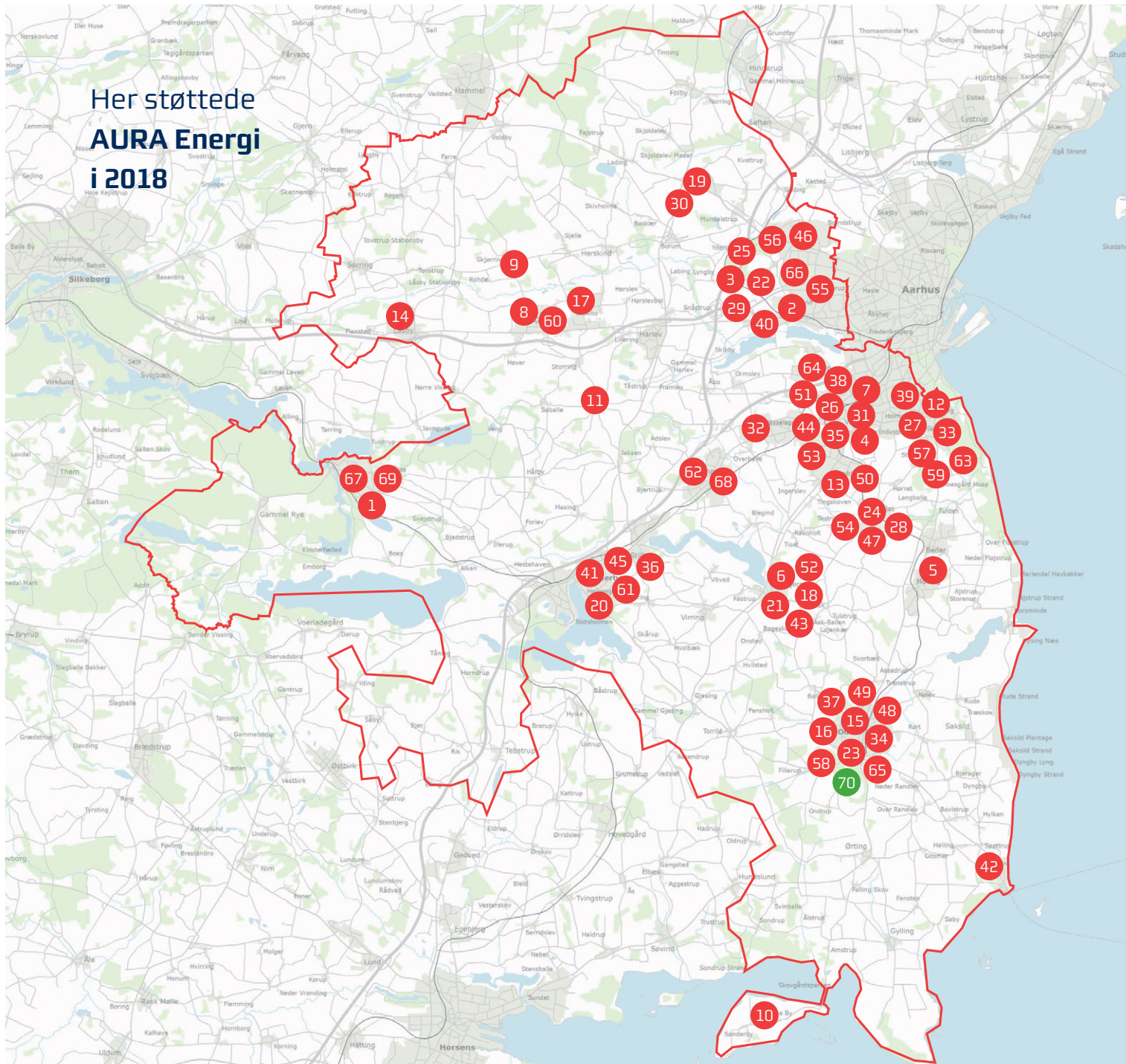
Vi har desuden en række større sponsorater af Skanderborg Festival, CK Aarhus og Brabrand IF. Disse sponsorater giver os også adgang til eksponering over for andelshavere, kunder og potentielle kunder. Ydermere støtter vi kulturelle og sportslige aktiviteter og ildsjæle i vores nærområder og er med til at sikre udviklingen i området.

Vi uddeler desuden mindre sponsorater to gange årligt til lokale foreninger, klubber og fællesskaber. Via vores hjemmeside kan vores andelshavere søge sponsorater á 3.000 kr., 5.000 kr. eller 10.000 kr. til deres foreninger og klubber. Endelig kårede vi for første gang i 2018 Årets Energibombe, som er en ildsjæl i en lokal forening. Med titlen fulgte 5.000 kr. til Energibomben selv, og 25.000 kr. til foreningen.

Gennem disse aktiviteter er vi med til at sikre lokal udvikling, og vi hjælper lokale foreninger med at udføre deres gode og store arbejde.



Her støttede AURA Energi i 2018



Disse foreninger har vi støttet via vores to årlige uddelinger af sponsorater:

- | | | |
|---|---|---|
| 1 Make Them Smile Kenya, Ry | 24 TMG-Tennis, Mårslet | 48 Odder Museum |
| 2 Det gamle gasværk, Brabrand | 25 Sammen om DHL Stafetten, Brabrand | 49 Odder Svømmeklub |
| 3 Valhalla Spejderne, Brabrand | 26 Viby Gymnastik IF | 50 AIA-Tranbjerg |
| 4 Viby IF Håndbold | 27 Aarhus Golf Club, Højbjerg | 51 Viby Løjerne |
| 5 BMI Fodbold, Beder/Malling | 28 TMG Fodbold, Mårslet | 52 Solbjerg IF Håndbold |
| 6 Solbjerg IF Fodbold | 29 Brabrand Årslev Fællesråd | 53 Viby IF Sportsacro |
| 7 Viby IF Fodbold | 30 Sabro IF | 54 Local Vokal, Mårslet |
| 8 Galten CK | 31 Viby IF Basket | 55 Brabrand IF Håndbold |
| 9 Skjærring Bylaug | 32 Kolt Hasselager IF Fodbold | 56 TST Fodbold, Tilst |
| 10 Alrø Borger- og Idrætsforening | 33 Kajakklubben Viking, Højbjerg | 57 IF Lyseng Håndbold, Højbjerg |
| 11 Stjær Sogns Borgerforening | 34 Odder Cykel Klub | 58 Odder Badminton |
| 12 Patchworktæpper til Mødrehjælpen, Højbjerg | 35 Støtteforeningen v. Hospice Søholm, Viby | 59 SMILFonden i Aarhus, Højbjerg |
| 13 Det Danske spejderkorps, Tranbjerg grp. | 36 Skanderborg Musikhus | 60 Galten Revy og morskabsteater |
| 14 Låsby Informationsforening & Låsbybladet | 37 Odder IGF Fodbold | 61 Hi Skanderborg |
| 15 Stafet for livet, Odder | 38 Bordtennisklub Viby | 62 Hørningskolens Børnemusikfestival |
| 16 Økologiens Have, Odder | 39 Højbjerg Badmintonklub | 63 De Splittergale, Højbjerg |
| 17 Lions Club, Skovby Galten | 40 Spejderne i Brabrand | 64 Aarhus Tigers, Viby |
| 18 Lions, Solbjerg | 41 Skanderborg Bryghus | 65 De Blå Spejdere, Odder |
| 19 Sabro Byfest | 42 Hou Hallen | 66 Brabrand IF Petanque |
| 20 FC Skanderborg | 43 Solbjerg IF Håndbold | 67 Ferskvandsmuseumsforeningen, Ry |
| 21 Kunst i Solbjerg | 44 AGF Fodbold, Viby | 68 Skanderborg Brass Band, Hørning |
| 22 De Aktive Kvinder, Brabrand | 45 Skanderborg Håndbold | 69 Lions Club, Ry |
| 23 Odder Golf klub | 46 TST Volleyball, Tilst | 70 Helene Møller, Gymnastik Odder
(Årets Energibombe 2018) |
| | 47 My African Child, Mårslet | |

2019 og fremefter ...

Da bæredygtighed er et centralt strategisk indsatsområde i Vores AURA, **vil vi i 2019 øge vores bæredygtigheds- og CSR-aktiviteter** og sikre en fortsat integration i både vores forretningsområder og i vores strategiske fokusområder.

- Vi ønsker at styrke vores kultur, således bæredygtighed bliver helt centralt i alle processer, fra dagligdagen til forretningsudvikling. Vi ønsker, at alle medarbejdere, ledere samt medlemmer af bestyrelse og repræsentantskab tænker bæredygtighed. Vi vil videreudvikle en sund forretning, baseret på bæredygtighed, som er robust, skaber vækst og giver andelshaverværdi til vores ejere.
- Vi vil satse stærkt på bæredygtig innovation og ønsker at styrke vores innovationskraft, både udadtil og indadtil. Som strategisk fokusområde ønsker vi, at innovation styrker vores position på markedet for energi- og kommunikationsløsninger. Bæredygtig innovation ser vi som helt centralt for vores fremtidige forretningsudvikling og succes på markedet.
- Vi ønsker at videreudvikle vores arbejde med FN's verdensmål, således disse bliver en integreret del af vores forretningsudvikling.
- Vi tror på, at vores engagement i den cirkulære økonomi vil blive styrket i de kommende år med flere nye projekter. AURA Energi deltager i udvalgsarbejde, nedsat af Skanderborg Kommune, hvilket vi forventer vil vise os nye muligheder og perspektiver. Vi vil engagere os lokalt, hvor det giver andelshaverværdi og styrker vores forretning på sigt.
- Vi forventer, at et styrket samarbejde med vores kritiske leverandører om bæredygtighed vil bidrage positivt både i forhold til klima, miljø og i forhold til vores forretning.
- Vi ønsker at styrke vores forebyggende indsats mod en nul arbejdsulykke kultur med et øget fokus på sikkerhed under arbejde og AMU-gruppernes fokus på arbejdsglæde.
- Vi ønsker at videreudvikle AURA Energi som en attraktiv arbejdsplads, der er i stand til at rekruttere, udvikle og fastholde kompetente medarbejdere, der i samarbejde med vores bestyrelse og repræsentantskab kan realisere visionerne i Vores AURA.

AURA Energi
Smedeskovvej 55
8464 Galten

Tlf. 87 92 55 55
aura@aura.dk
aura.dk

aura.dk

AURA
energi

