

BRUGER GUIDE

Waoo Web TV PÅ COMPUTER, TABLET OG TELEFON

FIBERBREDBÅND • TV • TELEFONI



INDHOLD

Velkommen til Waoo Web TV	4
Sådan kommer du i gang	5
Waoo Web TV på tablet og telefon	8
Betjeningsguide	10
TV-guide	12
Optagelser	19
Waoo Bio	22
Kanalbutik	24
Indstillinger	26
AirPlay på iPad og iPhone	
Chromecast	
FAQ	

VELKOMMEN TIL WAOO WEB TV

Med dit abonnement på en Waoo TV-pakke, kan du kvit og frit se web TV på din computer (PC/Mac), iPad, iPhone samt Android tablet og telefon.

For at kunne se web TV, skal din enhed have adgang til internettet enten via trådløst internet (WiFi) eller via mobildata. Så kan du se f.eks. nyheder, sport eller leje film i både Danmark og i hele EU. Med Waoo Web TV kan du også pause, optage og starte programmer forfra samt se programmer fra TV-arkiv vist inden for de seneste 48 timer.

Du kan se Waoo Web TV på op til fem forskellige enheder. Det kan f.eks. være computere, tablets eller telefoner. Du kan dog kun have to på samtidigt.

SÅDAN KOMMER DU I GANG

Hvis du har fiberbredbånd fra Waoo, kan du nemt og hurtigt aktivere dit Waoo Web TV ved at følge anvisningerne på waoo.tv eller trin for trin gennemgangen i denne guide.

Gå ind på waoo.tv på din computer. Første gang du besøger waoo.tv, skal du registrere dig som **"Ny bruger"** for at få en adgangskode.



Tjek eventuelt om du kan afspille Waoo Web TV ved at klikke på **"Systemtest".** Klik herefter på **"Næste"**.



Hent engangskode fra TV-boks

For at finde din engangskode, skal du følge nedenstående procedure:

- 1. Tænd for dit TV og Waoo TV-boks.
- 2. Vælg 'Opsætning' i hovedmenuen og tryk OK.
- 3. Vælg 'Web TV' og tryk OK.
- 4. Indtast din pinkode og tryk OK.
- 5. Skriv engangkoden ned du skal bruge den i næste trin.

< Tilbage

Næste >

Skriv engangskoden ind i feltet, indtast din e-mail adresse og vælg selv en adgangskode. Det er nødvendigt at acceptere abonnementsvilkårene. Klik på **"Næste"** for at fortsætte.

Engangskode For at oprette dig på Waoo Web TV skal du bruge en "engangskode". Engangskoden har du modtaget fra dit lokale fibernetselskab. Du skal bruge din engangskode i næste trin. Hvis du har TV-pakke fra Waoo kan du også hente engangskoden vha. din TV-boks.



Engangskoden har du modtaget fra dit lokale f	ibernetselskab.
Email adresse	Gentag email adresse
Adressen skal være gyldig og du skal kunne be	svare den mail vi sender til adressen
Vælg adgangskode	Gentag adgangskode
Din adgangskode skal minimum indeholde 6 to	ıgn (bogstaver/tal)

Bekræft e-mailen du modtager ved at klikke på linket. Dermed har du aktiveret dit Waoo Web TV.

Velkommen til Wa Er Brugernavn	aoo Web TV. Benyt dit waoo.tv brugernavn du ikke registreret, så opret dig ved at klik	og adgangskode til at logge ind. ke på Ny bruger.
Adgangskode		
Husk mig		Hjæ
	Log på	
		Ny bruge

Så mangler du bare at logge på Waoo Web TV for at se film og TV. Det gør du ved at indtaste din e-mail og din selvvalgte adgangskode og derefter klikke på **"Log på"**.

WAOO WEB TV PÅ TABLET OG TELEFON

Det første du skal gøre er at hente Waoo Web TV app'en - har du en iPad eller iPhone, skal du hente den fra Apple's App Store, og har du en Android tablet eller telefon, skal du hente den fra Google Play Store.

Søg efter "Waoo TV" og installér app'en efter anvisningerne på skærmen.

Det koster dig ikke noget at hente Waoo Web TV app'en, ligesom du også kan se TV på din enhed kvit og frit, såfremt du har adgang til Waoo Web TV.

Vær dog opmærksom på, at det kan koste ekstra i dataforbrug afhængigt af aftalen med din udbyder. Waoo anbefaler, at du er tilkoblet WiFi ved brug af web TV både i og udenfor hjemmet.





App Store på iPad og iPhone.

2		*	Q	r↓ 4
Udvalgte	Kategorier	Hitlister	Søg	Opdateringer

6	0 \$. 1	74 % 📄 14.08
← w	aoo tv	Ŷ
WAOC	Waoo TV Waoo! A/S 2,9 *	:
WAOU	Waoo WiFi AirTies Wireless Networks 2,8 *	:
	TVGuiden MeeTV AS 4,0 *	:
8	Speaker Boost Omega Centauri Software 4,0 *	:
	osmino: Share WiFi Free RIWW 4,2 *	:
	Clap to Find Frimus 3,8 *	:
	Kide anili Maaka an Daan	
<		

Android tablet og telefon.

Google Play Store på

BETJENINGSGUIDE

Når du er logget ind på Waoo Web TV, ser du dette skærmbillede.

				TV-ç	juide	
WAOC	DR 1	14:20 D Kommissær Janine Lewis Serier	15:30 Politiskilt 56 Serier	16:15 Politiskilt 56 Serier		
TV-guide Optagelser Bio Indstillinger Hjælp	DR 2	13:50 D De skære samlere Dokumentar 14:05 D Fantastiske fund Dokumentar	14:50 Singapores kæmpe kasingparadis Dokumentar 14:50 Grænsepatruljen Underholdning	15:40 Verdens travleste havn Dokumentar 15:15 Grænsepatruljen Underholdning		
	DROX	14:15 D Danni Forbern 14:00 D	14:45 Max pinlig For børn 15:00		Danni (2) Dani (2) Sold on a constraint of the second of th	 ○ ·
	4	Nyskilt Dokumentar 14:15 D CSI Serier			er der andre problemer i kanfglindstiket. Sebbe opdager, at hans mor har en affare. Sebbes far finder ud af det og smider Sebbes mor ud.	:
Log ud		Tennis: WTA -	Tennis: WTA -	Tennis: WTA -	<u> </u>	
DR 1	DR 1: Kor	nmissær Janine Lewis			0	~

Når du klikker på et kanallogo eller **O**, vises programmet i et lille vindue nederst i venstre hjørne. Klik på det lille billede eller **H** for at vise programmet i fuld skærm.

				TV-guid		
WAOD	DR 1	13:35 つ Hammerslag 2014 (8) Andet	14:20 Kommissær Janine Lewis Serier	15:30 Politiskilt 56 Serier		
TV-guide Optagelser Bio Indstillinger Hjælp	ое I	13:50 つ De skere samlere Dokumentar 13:20 つ Fantastiske fund Dokumentar	14:50 Verdens travleste havn Dokumentar 14:05 Fantastiske fund Dokumentar	15:35 Den inteligente sisyskraber Dekumentar 14:45 Grænsepatruljen Underholdning		
	هه مرد 4 5	13:45 0 Sofie Linde Show 1- Citybols For barn 13:00 0 Nyskit Dokumentar 13:25 0 CSI Serier	14:15 Danni For børn 14:00 Nyskit Dokumentar 14:20 CSI Serier	14:45 Max pinlig For barn 14:55 Say Yes to the Dress Andet 15:10 CSI: NY Serier	Hammerslag 2014 (8) 15.35 - 14.20 Antei 25.35	○ ::
Log ud		12:30 Tennis: WTA -	14:30 Tennis: WTA -	16:30 Tennis: WTA -		
	DR 1: Hai	mmerslag 2014 (8)			0	X



Et klik på skærmen bringer de grundlæggende betjeningsfunktioner frem:



TV-GUIDE

I venstremenuen finder du genveje til de forskellige muligheder i Waoo Web TV. Hvis skærmen ikke vises i fuldskærm, kan menuen åbnes ved at klikke på **a** i øverste venstre hjørne.

Klik på tilbage-pilen 🗹 i øverste venstre hjørne, for at gå ud af menuerne igen.

TV-guiden ses i midten af billedet, og viser det nuværende program samt de to efterfølgende.



Ved at klikke på den grå pil ud for en kanal **III**, får du hele oversigten over den pågældende kanal.

Her ses dagsoversigten over kanalen. Du kan ændre kanal øverst og bladre frem og tilbage i dagene nederst.

<		TV-guide	3	
WAOD				
TV swide	05:05 ingen titel			
Optagelser	08:30 ▶ Nak & Æd - en due på Raadegaard	Underholdning	T CIL	
Bio	09:10 ▶ Nak & Æd - en moskusokse i Grønland			
Indstillinger			and the second se	1000
Hjælp	09:50 ▶ Smag på Taipei			11.4
	10:30 ▶ Smag på Seattle		Ekstrem verden - Ross Kemp i Mexico 11:15 - 12:00 Dokumentar	0
	11:15	Dokumentar	Amerikansk dokumentarserie fra 2011. Ross Kemp rejser til nogle af verdens farligste, mest lovlase og voldelige regioner for at vise, hvordan international organiseret, kriminalitet, terrorister og lokale kriminelle netværk har indgået alliancer, der ødelægger millioner af mennekker kult juster i det nordlige Mexich bær en ål verdens høisets mordrater. Møre end 3.000.	
	12:00 Amerikas Hairy Bikers	Underholdning	mennesker blev sidste år ofre for 9 kæmper om kontrollen over den lukrative narkohandel mellem Mexico og USA.	
	12:25 Amerikas Hairy Bikers	Underholdning		
	12:50 De skøre samlere			
Log ud	i dag			
DR 1			0	×

Når du har markeret det aktuelle program, ses disse ikoner i højre side, hvor du kan se programmet og optage det.

Menuen med tre prikker åbner oversigten over en række yderligere funktioner.

Se Se	
O Cloud Record	
Start forfra	
Pause	
🗙 Luk	

0

Her har du forskellige muligheder:

- Se program
- Optag (Cloud Record for detaljer se næste afsnit)
- Start forfra
- Pause

Sådan køber du TV-kanaler via TV-guiden

I TV-guiden ses en oversigt over de kanaler, du allerede har abonnement på. Under disse kanaler ses en række øvrige kanaler, du ikke abonnerer på. Disse kanaler kan tilvælges med få klik, hvorefter du kan se kanalen med det samme.



Sådan gør du:

Marker den kanal du ønsker og klik på den orange **indkøbskurv**. Du ledes nu ind i Kanalbutikken, og den valgte kanal bliver lagt i kurven.



Kanaler der kun fås i pakker

Der er nogle kanaler, der ikke kan købes enkeltvis men kun fås sammen med andre kanaler.

I så fald vil butikken åbne på "Pakke" siden. Her kan du kan vælge én af de pakker, der indeholder kanalen.

Betalingskanaler og kanaler der ikke koster ekstra

Nogle kanaler og pakker har en pris mens andre kanaler og pakker ikke koster ekstra.

Hvis du vil tilføje flere kanaler eller pakker, kan du gøre dette ved at vælge dem i listen, og når du er færdig, klikker du på **Næste**.

Klik **OK** for at bekræfte din bestilling og acceptere vilkårene. Indtast din Betalings PIN kode for at gennemføre købet.

Din Betalings Pin kode har du fået tilsendt fra dit fiberselskab, da du bestilte din TV-løsning.

Kontakt dit lokale fiberselskab hvis du har mistet din kode.

Kanalen er nu tilføjet din favoritliste, og du kan begynde at se den med det samme.

Fjern visning af øvrige kanaler

Hvis du ikke ønsker at have de ekstra kanalmuligheder synlige i din TV-guide kan du skjule dem ved at gå i **Indstillinger** og vælg **Sorter Kanaler**. Her fjerner du fluebenet.



Cloud Record (optag)

Med Cloud Record kan programmer optages og afspilles på alle platforme dvs. TV-bokse, computere, tablets og telefoner. Dermed kan du optage et program på f.eks. din TV-boks og se det videre på din computer, tablet eller telefon. Du kan også optage et program fra din telefon, og se den på din TV-boks efterfølgende.

Du kan optage programmer, der er i gang. Startes optagelsen optagelsen midt i et program, vil du have hele programmet tilgængeligt. Du kan også optage programmer, der kommer på et senere tidspunkt.

For at igangsætte eller planlægge en optagelse, skal du bruge TV-guiden, for at finde det program, du ønsker at optage, og herefter klikke på Cloud Recordikonet . Herefter skal du vælge, om du vil optage dette program eller optage serien.



Når du har igangsat eller planlagt en optagelse, vil du se lille rundt optage-ikon i TV-guiden ud for det program, du har valgt.

Det er altså muligt at lave serieoptagelser, hvilket betyder, at du f.eks. på én gang kan planlægge optagelse af en hel sæson af din favoritserie. Når du har igangsat en serieoptagelse, vil du se to runde optage-ikoner i TV-guiden i stedet for et enkelt.



Cloud Record sørger for at huske, hvor langt du kom i et program, så du uanset hvorfra du genoptager afspilningen, vil blive spurgt, om du vil fortsætte, hvor du kom fra.



Med Cloud Record kan du gemme op til 30 programmer i 3 måneder - programmer ældre end 3 måneder slettes automatisk. Du kan lave op til 30 samtidige optagelser.

Du finder både dine gemte og planlagte optagelser under menupunktet **"Opta-gelser"**, hvilket du kan læse mere om i næste afsnit.

OPTAGELSER

Under menupunktet "Optagelser" finder du både gemte og planlagte optagelser.



Under **"Gemte optagelser"** ses disse ikoner i højre side, hvor du kan afspille og slette.

Menuen med de tre prikker åbner oversigten over en række funktioner.

0	Se
Ŵ	Slet
	Luk

C

Ŵ

Her har du følgende muligheder:

- Se program
- Slet
- Lås (så den ikke kan afspilles for at låse programmet og låse det op, skal du benytte din master pin kode).



Under "Planlagte optagelser" finder du de programmer, du har planlagt at optage.

Her ses disse ikoner i højre side, hvor du kan slette.

Menuen med de tre prikker åbner oversigten over en række funktioner.

Ŵ	Slet
×	Luk

Her har du følgende muligheder:

- Slet
- Lås (så den ikke kan afspilles for at låse programmet og låse det op, skal du benytte din master pin kode)

Under menupunktet **"Optagelser"** vil du også kunne se, hvor meget plads du har tilbage. Her skal du klikke på det lille ikon af en sky , som du finder til højre for **"Planlagte optagelser"**.



Vi anbefaler, at du sletter de programmer, du allerede har set, så du hele tiden er sikker på, at du har plads til dine planlagte optagelser.

WAOO BIO

Forsiden på Waoo Bio indeholder en oversigt over film, en søgeknap og en genreopdeling af filmene. Lejeperioden på film er som regel 48 timer, og du kan se filmen lige så mange gange, du ønsker, inden for lejeperioden.

Når du har lejet en film på din TV-boks eller på computer (waoo.tv), kan du efterfølgende starte den forfra eller fortsætte den på din tablet eller telefon. Du kan altså ikke leje filmen direkte via din tablet eller telefon, men skal foretage filmlejen via TV-boks eller computer.

Søg film



Vil du søge efter en bestemt titel eller skuespiller, så indtast i søgefeltet og tjenesten vil automatisk komme med forslag, mens du taster.

Vælg tema og vælg genre

Vælg tema

Vælg genre

Brug **"Vælg tema"** til at sortere alle film efter temaer. Brug **"Vælg genre"** til at se en oversigt over alle film i den ønskede genre.

Favoritter

☆ Favoritter

Brug knappen **"Favoritter"** til at markere en film som en af dine favoritter. Dermed vil du på alle enheder (TV-boks, computer, tablet og telefon) kunne se denne film under kategorien "Favoritter".

Detaljer

Detaljer om filmen fortæller om udgivelsesår, handling, skuespillere, hvem der har instrueret filmen, og hvad det koster at leje den. Er der en trailer til filmen, er knappen **"Trailer"** vist. Du ser trailere ved at klikke på knappen. Det koster ikke noget at se trailers.

Leje af film

Når du har fundet den film, du vil leje, trykker du på knappen **"Lej (pris)"** hvorefter du skal indtaste din betalingspinkode – den samme der bruges til at leje film på din TV-boks. Du skal også acceptere betingelserne for waoo.tv. Købet afsluttes ved at trykke **"Lej"**, hvorefter filmen er til rådighed i normalt 48 timer. Filmen starter efter få sekunder.

Betaling for filmleje

Leje af film kommer på din regning for dit Waoo-abonnement, præcis som hvis du havde lejet den på din TV-boks.

Waoo Web TV og TV-boks

Alle film, som du lejer online i Waoo Bio på din computer, kan også ses på din Waoo TV-boks. De fleste film som du lejer på Waoo Bio på TV-boksen, kan også ses på computeren (via waoo.tv), tablets eller telefoner.



KANALBUTIK

Med TV fra Waoo får du en fleksibel TV-løsning, hvor du har mulighed for selv at bestemme, hvilke TV-kanaler du ønsker. Det gør du via menupunktet **"Kanalbutik".**



I venstre side ser du en oversigt over alle de kanaler, du har mulighed for at købe. Når du markerer kanalen, kan du læse mere om den.

Du kan også vælge menupunktet **"Pakker"**, hvor du bestiller en samlet pakke af kanaler.

Når du vælger kanalerne, lægges de i kurven til højre.

	_		Kanalbi	rtik			
WADO							
TV-quide		Anbefalet billiger	e løsning	Nuværende	valg		
Optagelser Blo Kanalbutik		+ Charlie og Co.		+ TV 2 NEWS + TV 2 Fri HD + TV 2 Charlie (HD)	40,- 30,- 40,-		
Indstillinger Hjælp							
		Vis alle kanal	er	Vis alle kana	ler		
		Vælg anbefal	ing	Behold			
Log ud							
						O	20

Hvis du har valgt nogle kanaler, som du kan få billigere ved at vælge en pakke, bliver du gjort opmærksom på det.

Vis alle kanaler			
• • •	National Geographic HD TV 2 Charlie TV 2 Fri HD TV 2 News H2 HD		
	Luk		



Klik på **"Vis alle kanaler"**, for at se hvilke kanaler pakken indeholder.

Klik på **"Vælg anbefaling"** hvis du ønsker dette alternativ, eller på **"Behold"** hvis du vil bestille dit oprindelige valg.

Godkend nu handelsbetingelserne og klik på "OK".

Indtast herefter din 4 cifrede betalings PIN-kode for at gennemføre købet. Denne har du fået tilsendt fra dit fibernetselskab, da du bestilte din TV-løsning.

De nye kanaler er tilgængelige med det samme, og har du en favoritliste, skal du huske at tilføje de nye kanaler til denne.

Der er 30 dages binding på kanalerne, og herefter kan du fravælge dem, når du vil.

INDSTILLINGER

\equiv

Under menupunktet **"Indstillinger"** kan du bl.a. administrere dine enheder, vælge kanaler i din favoritliste, sortere kanalerne, skifte kontoindstillinger mm.

Generelt

Under **"Generelt"** får du en oversigt over de sidst benyttede enheder til Waoo Web TV. Når enhederne ikke har været brugt i mere end 30 dage, kan de slettes fra oversigten.

Du kan maksimalt have fem registrerede enheder på samme tid.

Du kan se web TV med det samme login på maksimalt to enheder samtidigt.



Generelt (på tablet og telefon)

På tablet og telefon kan du under menupunktet **"Generelt"** få en advarsel, når app'en bruger mobildata i stedet for WiFi.

Du kan også vælge kun at kunne afspille, når du er på WiFi.

=		Indstillinger	
		Mobil advarsel	
Favoritliste		Aktivér/deaktivér overgang til mobilnet advarsel Wifi streaming	
Sortér kanaler		Afspil kun på wifi	
Kontoindstillinger		Administrér enheder	
		iPad Air 2 Telmore sidst set i dag	\otimes
Om Waoo Web TV		Mac sidst set i dag	\otimes
		Mac sidst set i dag	0
		Mac sidst set i dag	\otimes
		iPhone 7 plus sidst set i dag	\otimes



DR

O

Favoritliste

Under **"Favoritliste"** kan du sætte flueben ud for de kanaler, som du ønsker at have i din favoritliste. Dine ændringer gemmes automatisk med det samme, og slår igennem på både web TV på computer, tablets og telefoner - dog ikke på TV-boks.



Sortér kanaler

Under **"Sortér kanaler"** kan du klikke på symbolet til højre og trække kanalen til den ønskede placering.



Skift sprog (kun TV-boks)

Under **"Skift sprog"** kan du ændre menusprog og vælge hvilke undertekster, du vil benytte (hvis de er tilgængelige i udsendelsen).

		Indstillinger			
WAOD	Generelt	Menusprog	 Dansk 		
	Favoritliste	Undertekster	👻 Dansk		
TV-guide	Sortér kanaler		Ingen		
Optagelser					
Bio			Engelsk (GB)		
Indstillinger	Kontoindstillinger				
Hjælp	Om Waoo Web TV				
Log ud					
DR 1				0	×

Kontoindstillinger

Under **"Kontoindstillinger"** kan du skifte den e-mail adresse eller kodeord, som din bruger er registreret med. Du kan desuden skifte master PIN-kode eller betalings PIN-kode. Ønsker du helt at slette din konto, kan det gøres nederst.

		Indstillinger	
WADD	Generelt >	Skift e-mail	Skift
	Favoritliste	Skift adgangskode	Skift
TV-guide Optagelser	Sortér kanaler >	Skift master PIN-kode	Skift
Bio	Skift sprog	Skift betalings PIN-kode	Skift
Indstillinger		Slet konto	Slet
пјачр	Om Waoo Web TV >		
Log ud			
DR 1		0	X

AIRPLAY PÅ IPAD OG IPHONE

Har du en iPad/iPhone og et Apple TV 4, kan du nemt sende dit TV-indhold fra Waoo Web TV app'en på din iPad/iPhone over på din TV-skærm ved hjælp af AirPlay.

Sådan aktiverer du AirPlay:

- 1. Se en TV-kanal i fuld skærm.
- 2. Tryk på Airplay-ikonet i højre hjørne.



3. Du vil nu få vist de enheder, du kan afspille TV på via AirPlay. Vælg den enhed, du ønsker at afspille på.

	iPhone	OK
	iPhone	
ετν	<u>Apple TV</u>	
••	•	 ▲))

Bemærk, at AirPlay forudsætter, at du er forbundet til en AirPlay-aktiveret router på det samme trådløse netværk samt at du benytter Apple TV 4 eller nyere.

CHROMECAST

Har du en Chromecast, kan du nemt sende dit TV-indhold fra Waoo Web TV app'en fra enten din iPad/iPhone samt Android tablet og telefon.

Sådan aktiverer du Chromecast:

- 1. Se en TV-kanal i fuld skærm.
- 2. Tryk på Chromecast-ikonet i højre hjørne.



3. Du vil nu få vist de enheder, du kan afspille TV på via Chromecast. Vælg den enhed, du ønsker at afspille på.

iPad 🗢				10.28	¥ 100 % 🔲
					٣
DR 2					The A
DR 1				Castila	2
K			12:00 80'er størs	tat to the second secon	•
1717 3 8%	10:20 Peter Kanin		11:00 Sprinter Galore	Sygeplejersken Sarah Adams er vendt hjem til Australien efter 20 år i udlandet. Den rige familien Bligh har skaffet hende arbejde i en idyllisk landsby taet på deres smukke gods, og Sarah er blevet knyttet sammen me familien for atid – på godt og ondt. reklamefilmene sig voldsomt. De bliver små underholdende fortællinger	ed.
DR I	09:40 En ny begyndelse IV	10:35 Antikkrejlerne			
				n ny begyndelse IV C	

Bemærk, at Chromecast forudsætter, at din enhed og din Chromecast er forbundet til det samme trådløse netværk.

FAQ WAOO WEB TV

Hvad er Waoo Web TV?

Waoo Web TV giver dig adgang til TV og film på din computer, iPad, iPhone og Android tablet eller telefon. Fiberbredbåndskunder har adgang til at leje film i Waoo Bio, og TV-kunder kan også se kanalerne fra deres TV-pakke via Waoo Web TV. Adgangen er inkluderet i dit fiberbredbånds- eller TV-abonnement, og koster dig ikke ekstra.

Hvem kan få Waoo Web TV?

Det kan både fiberbredbånds- og TV-kunder hos Waoo. Det kræver blot internetadgang via enten WiFi eller mobildata (bemærk at brug af mobildata kan medføre en omkostning hos din teleoperatør).

Hvordan kommer jeg i gang med at se Waoo Web TV?

Gå ind på waoo.tv på din computer, og registrér dig som ny bruger ved at følge vejledningen.

Har du en iPad eller iPhone, skal du herefter blot hente Waoo Web TV app'en fra Apple's App Store, og har du en Android tablet eller telefon, skal du hente app'en i Google Play Store.

Kan min tablet/telefon kan vise Waoo Web TV?

De fleste tablets og telefoner kan køre Waoo Web TV. Dog anbefaler Waoo, at der benyttes en nyere iPad, iPhone 5 eller nyere Android tablet eller telefon for at få den bedste oplevelse.

Hvilke kanaler kan jeg se?

Som TV-kunde kan du med Waoo Web TV se de TV-kanaler, som indgår i din TVpakke. Hvis du har Waoo Viasat Stor TV-pakke, kan du dog som den eneste kanal ikke se Viasat Ultra HD.

Hvorfor kan jeg ikke se alle kanalerne fra min Waoo TV-pakke på Waoo Web TV?

Det skyldes, at ikke alle TV-kanalleverandører har godkendt visning af deres programmer på computere, tablets og telefoner.

Hvor meget båndbredde skal jeg bruge til at køre Waoo Web TV?

Waoo Web TV bruger ca. 3 Mbit/s, så med fiberbredbånd har du masser af båndbredde til rådighed. Benytter du mobildata, hvis du f.eks. er udenfor hjemmet, vil du derfor også opleve den bedste kvalitet med min. 3 Mbit/s.

Kan jeg se Waoo Web TV på mere end én enhed?

Du kan koble op til fem forskellige computere, tablets eller telefoner til Waoo Web TV, men dog kun to enheder på samme tid. Du kan administrere hvilke enheder, der kan benytte Waoo Web TV på waoo.tv eller inde i app'en under menuen **"Administrér enheder"**. Her kan du se dine aktiverede enheder. Der kan godkendes fem enheder til din konto. Enheder kan fjernes, hvis de ikke har været anvendt indenfor 30 dage.

Hvor kan jeg bruge mit Waoo Web TV henne?

Du kan bruge Waoo Web TV i Danmark og i hele EU, blot du har adgang til internet via enten WiFi eller mobildata. Du kan tage dine TV-kanaler med dig på ferie i EU op til 30 dage ad gangen. Herefter skal du bruge din enhed i Danmark, før den igen kan bruges i EU.

Hvad skyldes fejlen "Max. antal registrerede enheder nået. Kunne ikke registrere enhed"?

Rettighedshaverne tillader kun, at du kan bruge et begrænset (fem) antal mobile enheder på tværs af vores platforme. Derfor kan du højest have fem computere, tablets eller telefoner registreret samtidig. Du skal fjerne en enhed, før du kan registrere en ny.

Hvordan virker Cloud Record med en TV-boks med harddisk?

De optagelser, du optager på din AirTies 7310 eller 7130 TV-boks med harddisk, bliver gemt lokalt på harddisken, og vil ikke kunne ses på andre enheder. Men de optagelser, du har foretaget på andre enheder (computer, tablet og telefon) kan ses på 7310 TV-boksen under **"Optagelser"**. Der ligger de sammen med de optagelser, du har foretaget på den indbyggede harddisk.

KONTAKTINFORMATION

Kundeservice

Tlf: 87 92 55 77 - tast 1 Kundeservice har åbent:

- mandag torsdag kl. 8.00 16.00
- fredag kl. 8.00 15.00

Support

Tlf: 87 92 77 55 - tast 3 Supporten har åbent:

- alle hverdage kl. 8-21
- lørdag, søndag og helligdage kl. 10-16

Adresse

AURA Fiber A/S Knudsminde 10 8300 Odder

Email

privat.fiber@aura.dk

