

The logo consists of the word "wao!" in a white, lowercase, sans-serif font, centered within a solid orange circle. The background of the entire page is a dense, light-colored doodle pattern featuring various icons like flowers, arrows, musical notes, and the word "Wao!" repeated in different styles and sizes.

wao!

FAQ

Wao! Web TV & Wao!.tv på computeren

Wao!

Wao!

Wao!

Wao!
AURA
fiber

Fiberbredbånd | TV | Telefoni

Indhold

Wao! Web TV på computeren	4
Wao! Bio på wao.tv på computeren.....	7
TV 2 FILM TV & on demand på wao.tv på computeren...	10
Kontaktinformation	15

Wao! Web TV på computeren

Hvem kan få Wao! Web TV?

Alle Wao! kunder med fiberbredbånd kan få Wao! Web TV.

Hvad er Wao! Web TV?

Wao! Web TV giver dig kvit og frit adgang til at se et udvalg af dine TV kanaler på din egen computer.

Hvordan kommer jeg i gang med at se Wao! Web TV?

Alle Wao! kunder med fiberbredbånd har mulighed for at aktivere Wao! Web TV. Det er bare at følge anvisningen på www.wao.dk/webtv.

Kan min computer køre Wao! Web TV?

Ved at køre vores systemtest, kan du se, om din computer er klar til at køre Wao! Web TV.

Hvad gør systemtesten?

Systemtesten ser på, hvilket styresystem din computer kører, hvilken browser du kører, om du har den rigtige plug-in, og om du er på Wao! fibernettet.

Hvad er en Plug-in?

En Plug-in er den tilføjelse, du skal have i din browser for at kunne se Wao! Web TV. Den hedder Microsoft Silverlight og er ganske gratis at installere og benytte. Du kan installere Silverlight her: www.microsoft.com/getsilverlight.

Kan jeg bruge min iPad eller iPhone til at se Waoo! Web TV?

Med Waoo! 1 og Waoo! 2, har du ikke adgang til Web TV på iPad. Du skal være Waoo! 3 kunde for at se Waoo! Web TV på din iPad. Waoo! 3 kunder kan hente app'en helt uden beregning i App Store. Find Quickguiden for Waoo! Web TV til iPad på waoo.dk.

Kan jeg se alle kanalerne fra min TV pakke på Waoo! Web TV?

Nej, det skyldes, at ikke alle kanalleverandører har godkendt visning af deres programmer på Waoo! Web TV.

Hvor mange kanaler kan jeg se på Waoo! Web TV?

Antallet af kanaler afhænger af, hvilke produkter du har hos Waoo!. Kunder med Waoo! 1 og Waoo! 2 kan se TV kanalerne TV 2 FILM og FRANCE 24. Kunder med Waoo! 3 med Lille TV Pakke kan udover TV 2 FILM og FRANCE 24 også se udvalgte kanaler fra den Lille TV Pakke. Kunder med Waoo! 3 med Stor TV Pakke kan udover TV 2 FILM og FRANCE 24 også se udvalgte kanaler fra Stor TV Pakke. Waoo! 3 med Viasat kan se TV kanalerne TV 2 FILM og FRANCE 24 samt Viaplay (pr. 1 juni 2012).

Kan jeg ændre sorteringen af mine TV kanaler?

Ja, blot tryk på "Rediger kanaler" til højre for kanallogoerne, når du er logget på Waoo! Web TV. Du vil nu kunne trække kanallogoer rundt og ændre sorteringen, og du vil helt kunne skjule kanaler ved at trække dem ned i bunden til teksten "Skjulte kanaler placeres herunder".

Jeg kan se et lille kanalvindue til højre for det store TV billede?

Det er et lille TV vindue, så du kan se, hvad der er på de andre kanaler, før du skifter kanal. Det er noget, du selv vælger, om du vil benytte, men det er en nem måde at se fx. hvornår reklamepausen slutter, så du ikke går glip af noget.

Hvad er PaP?

Picture and Picture – altså et lille TV billede ved siden af dit store TV billede.

Skal jeg have TV tuner i min computer?

Det kræver ikke TV modtageudstyr, da Waoo! Web TV bliver streamet direkte til din browser.

Hvad er streaming?

Streaming er den måde, Waoo! sender TV signalet ud til dig. Det sker via dit fiber-bredbånd.

Hvor meget båndbredde skal jeg bruge til Waoo! Web TV?

Waoo! Web TV bruger op til 3 Mbit/s.

Kan jeg se Waoo! Web TV på mere end én computer?

Ja, grundet den høje hastighed på fibernet kan du koble op til Waoo! Web TV med op til 5 forskellige computere og iPads men dog kun 2 enheder på samme tid. Du kan administrere hvilke computere / iPads, der kan benytte Waoo! Web TV på <http://waoo.tv> under menuen Administrer enheder. Her kan se dine aktiverede enheder. Der kan godkendes 5 enheder til din konto. Enheder kan fjernes, hvis de ikke har været anvendt indenfor 30 dage.

Hvor kan jeg bruge mit Waoo! Web TV henne?

Waoo! Web TV vil fungere, blot du har adgang til en internetforbindelsen inden for Danmarks grænser.

Du kan både benytte Waoo! Web TV via trådløs (WiFi) og mobildata.

Bemærk, at når du bruger et mobilt netværk (3G eller 4G/LTE) kan det medføre omkostninger fra din netværksudbyder at bruge mobildata.

Kan jeg køre Waoo! Web TV på min trådløse forbindelse?

Ja, så længe din trådløse forbindelse går til dit fiberbredbånd, så kan du se Waoo! Web TV trådløst på din computer. Bemærk, at Waoo! ikke supporterer opsætning af trådløse net, der ikke er købt hos os eller en af de 14 energiselskaber, der står bag Waoo!.

Hvorfor blev min computer pludselig koblet af systemet?

Wao! Web TV er sat til at logge dig af automatisk, hvis du ikke har skiftet kanal i 5 timer. Dette er en sikkerhedsfunktion, og du skal blot logge på igen.

Wao! Bio på wao.tv på computeren

Hvad er Wao! Bio på wao.tv?

Wao! Bio giver dig mulighed for at leje film online på wao.tv, herunder se trailers og søge og finde film baseret på titel, skuespiller eller instruktør.

Hvordan søger jeg?

I det hvide søgefelt skriver du den titel, skuespiller, instruktør eller andet du leder efter. Der vil løbende komme forslag til, hvad din indtastning giver af resultater. Det er sorteret efter titel, skuespiller eller instruktør. Trykker du "Enter" vises søgeresultaterne på siden.

Flere film i samme genre eller med samme skuespiller?

Når du har valgt at læse mere om en film, så kan du i bunden af vinduet se flere film i samme genre, med samme skuespiller eller samme instruktør. Du vælger selv søgningen ved at trykke på den tekst, der er understreget i filmens detaljer. Er der ikke andre titler med samme medvirkende, vil der ikke være noget understreget.

Hvad koster det at leje en film og hvordan opkræves jeg?

Filmens pris fremgår på Wao! Bio online, og du bekræfter din identitet med din købskode til din TV boks. Du opkræves herefter over din regning præcis som i dag, når du lejer film på TV boksen.

Hvordan kan jeg markere en film som min "Favorit"?

På alle titler er der en grå stjerne, som du ved at trykke på bliver gul. Det betyder, at du har markeret den som en favorit og nu kan finde filmen under fanen "Mine film" og "Favoritter", så de nemt kan findes og ses på et senere tidspunkt.

Kan jeg se lejede film flere steder?

Du kan godt se de film, du har lejet på Waoo! Bio online på din TV boks. Der er desværre ikke mulighed for at se alle film på din computer, som du har lejet på TV boksen. Der er også film, som der ikke er rettigheder til at vise på Waoo! Bio online. Der er derfor flere film på din TV boks, end der er på Waoo! Bio online.

Kan jeg se en film flere steder på én gang?

Du vil kun kunne se en film i afspilningsperioden på din fibernetforbindelse og på én computer ad gangen. Når filmen er slut/stoppet, vil den kunne startes eller fortsættes på en anden.

For at kunne benytte Waoo! Web TV og Waoo! Bio online kan det være nødvendigt at opgradere til Silverlight version 5.0. Følg vejledningen på waoo.tv eller direkte hos Microsoft: <http://www.microsoft.com/getsilverlight/handlers/getsilverlight.ashx>

Kan jeg bruge waoo.tv online på min mobil enhed?

I første omgang fungerer Waoo! Web TV alene på iPad. Waoo! Bio og TV 2 FILM TV & on demand er ikke tilgængelige på mobile enheder.

Hvad sker der når jeg lejer en film på min TV boks eller på min computer?

Filmen vil blive tilgængelig øjeblikkeligt på øvrige enheder straks efter den er lejet, bemærk at du dog kun kan se en film på én computer ad gangen. Du vil kunne se resterende lejetid ud for tilgængelige film. Ikke alle film er tilgængelige på Waoo!

Bio på grund af særlige vilkår og rettigheder, men mængden udvides løbende.

På hvilket sprog leveres film og er der undertekster?

Film udlejes på det sprog angivet i beskrivelsen af filmen, men enten på dansk eller originalsproget. Undertekster vil være tilgængelige for alle udenlandske film på dansk. Bemærk: trailers indeholder ikke undertekster.

Hvad sker der når en lejeperiode udløber?

Din filmvisning vil fortsætte til filmen er færdig, også selvom du måtte gå lidt ud over din lejeperiode, derefter afleveres filmen automatisk. Herefter er filmen at finde under fanen "Leje historik".

Jeg kan ikke finde eller huske min købe-PIN kode, hvad gør jeg?

Kontakt dit energiselskab for hjælp med nulstilling af PIN.

Jeg oplever svingende billedkvalitet og at film / TV stopper og starter, hvad kan jeg gøre?

Din forbindelse har tilsyneladende en flaskehals. Wao! Web TV og Wao! Bio er en såkaldt adaptiv streaming tjeneste, som hele tiden forsøger sig med en passende hastighed. Prøv først at sætte din computer til husets router med et kabel eller prøv på en anden computer og evt. genstarte alt udstyr. Hvis dette ikke hjælper, prøv da at køre hastighedsmåleren på <http://testdinhastighed.dk>. Hvis du ikke får den garanterede hastighed, kan du kontakte kundeservice til afhjælpning af problemet.

Hvor lang tid har jeg min film til rådighed?

Du har filmen til rådighed i 24 timer, efter du har lejet den, den kan også ses på din TV boks under Mine film. Tid der er tilbage, kan du se under cover billedet.

Hvordan sætter jeg min film på pause i fuldskærm?

Du trykker på mellemrumstasten.

TV 2 FILM TV & on demand på waoo.tv på computeren

Hvad er TV 2 FILM TV & on demand på waoo.tv?

TV 2 FILM TV kanalen er en af Danmarks mest populære film-kanaler, der sender film døgnet rundt. Udvalget spænder vidt og dækker hele familien. Titlerne i TV 2 FILM on demand filmkatalog er inkluderet i dit abonnement, og du har derfor adgang til masser af film, som du kan se, når du har lyst – uden at betale ekstra. Film i TV 2 FILM on demand sendes også på TV 2 FILM TV. Du kan finde Brugervejledningen til waoo.tv på waoo.dk. FAQ'en til Waoo! Bio er også gældende for TV 2 FILM on demand, da betjeningen af TV 2 FILM on demand foregår på samme måde som Waoo! Bio på waoo.tv. Filmene i TV 2 FILM's on demand filmkatalog er inkluderet i dit abonnement. Nedenfor er der listet en række spørgsmål og svar, som er unikke for TV 2 FILM TV & on demand.

Hvor mange film har jeg adgang til i TV 2 FILM on demand?

Antallet af tilgængelige titler på TV 2 FILM on demand kan variere i løbet af året. Antallet afhænger af, om TV 2 har rettigheder til at gøre filmene tilgængelige på TV 2 FILM on demand. Det er TV 2, der bestemmer, hvornår film fjernes og nye lægges på. I løbet af et kalenderår vil du få adgang til ca. 270 forskellige filmtitler. Du vil dog ikke få adgang til 270 filmtitler samtidigt.

Kan alle film fra TV 2 FILM TV kanalen findes i TV 2 FILM on demand filmkatalog?

Nej. TV 2 har i dag ikke rettigheder til at lægge samtlige film fra TV 2 FILM TV kanalen på TV 2 FILM on demand. På TV 2 FILM TV vil der i løbet af et kalenderår vises ca. 500 forskellige filmtitler. Ud af disse 500 film har TV 2 FILM TV i øjeblikket rettigheder til at vise godt halvdelen i filmkataloget TV 2 FILM on demand. Og der kommer hele tiden nye titler til.

Hvor længe er en film tilgængelig i TV 2 FILM on demand?

En film ligger i TV 2 FILM on demand kataloget i den periode, som filmen vises på TV 2 FILM TV. Denne periode kan variere, men vil typisk være ca. et kvartal. Det er alene TV 2 FILM, der har indflydelse på denne periodes længde.

Kan jeg se den samme film igen?

Ja, så længe filmen er tilgængelig i TV 2 FILM on demand, kan du se den samme film igen, så mange gange du har lyst. Og det er inkluderet i dit abonnement.

Koster filmene virkelig ikke noget at se?

Hvis du er Waoo! kunde med fiberbredbånd vil filmene i TV 2 FILM on demand være inkluderet i dit abonnement og koster derfor ingenting at se.

Har jeg også adgang til TV 2 FILM on demand på min TV boks?

Ja, hvis du også har købt et Waoo! TV produkt og har en pakke, der indeholder TV 2 FILM TV kanalen, har du også adgang til tjenesten på din TV boks.

TV 2 FILM TV kanalen er indeholdt i følgende Waoo! TV Pakker:

- Waoo!'s Stor TV Pakke
- TV 2 Pakke
- Danske Favoritter

Hvis du har købt TV 2 FILM TV i en Frit Valg TV kanalpakke, har du i øjeblikket ikke adgang til TV 2 FILM on demand på din TV boks.

Er der undertekster på alle film i TV 2 FILM on demand?

Ja. Alle film har danske undertekster.

Kan jeg benytte TV 2 FILM TV & on demand, når jeg ikke er hjemme?

Nej. Du kan kun benytte tjenesten, når du befinder dig på din hjemmeadresse.

Hvorfor kan jeg ikke se alle mine favoritfilm i oversigten under Mine film?

Dine favoritmarkerede film er opdelt på TV 2 FILM on demand og Wao! Bio, så de film du har markeret som Favorit i den ene tjeneste, vil ikke vises i den anden. Derfor vil du kun se de Favoritter, du kan aktivere i samme tjeneste.

