



BRUGER GUIDE

Wao Web TV

PÅ COMPUTER, TABLET OG TELEFON

INDHOLD

Velkommen til Wao Web TV.....	4
Sådan kommer du i gang	5
Wao Web TV på tablet og telefon.....	8
Betjeningsguide.....	10
TV-guide	12
Optagelser	17
Wao Bio.....	20
Indstillinger	22
AirPlay på iPad og iPhone	26
Chromecast	28
FAQ	30

VELKOMMEN TIL WAOO WEB TV

Med dit abonnement på en Waoo TV-pakke, kan du kvit og frit se web TV på din computer (PC/Mac), iPad, iPhone samt Android tablet og telefon.

For at kunne se web TV, skal din enhed have adgang til internettet enten via trådløst internet (WiFi) eller via mobildata. Så kan du se f.eks. nyheder, sport eller leje film, uanset hvor du er i Danmark. Med Waoo Web TV kan du også pause, optage og starte programmer forfra samt se programmer fra TV-arkiv vist inden for de seneste 48 timer. Du kan kun se Waoo Web TV fra en dansk IP-adresse.

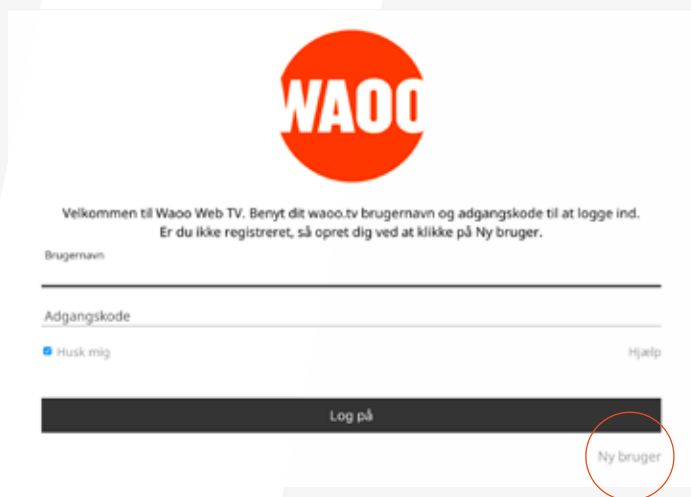
Du kan se Waoo Web TV på op til fem forskellige enheder. Det kan f.eks. være computere, tablets eller telefoner. Du kan dog kun have to på samtidigt.

Bemærk, at de digitale tjenester såsom Start Forfra, Pause og Cloud Record forudsætter en Waoo TV-boks.

SÅDAN KOMMER DU I GANG

Hvis du har fiberbredbånd fra Waoo, kan du nemt og hurtigt aktivere dit Waoo Web TV ved at følge anvisningerne på waoo.tv eller trin for trin gennemgangen i denne guide.

Gå ind på waoo.tv på din computer. Første gang du besøger waoo.tv, skal du registrere dig som **"Ny bruger"** for at få en adgangskode.



Klik på **"Næste"**.



Tjek eventuelt om du kan afspille Wao Web TV ved at klikke på **"Systemtest"**. Klik herefter på **"Næste"**.



The screenshot shows the WAOO logo at the top, followed by the title "Systemkrav til Wao Web TV". Below the title, there are two paragraphs of text: "For optimal udnyttelse af Wao Web TV anbefaler vi, at du benytter en computer, der er under 4 år gammel og kører Windows XP/ Mac OS X 10.2 eller nyere." and "For at teste din browser og nødvendige programmer, bør du køre en systemtest (bemærk - den åbner i et nyt vindue)". A dark button labeled "Systemtest" is centered below the text. At the bottom left is "< Tilbage" and at the bottom right is "Næste >".

Følg anvisningerne for engangskode og klik på **"Næste"**.



The screenshot shows the WAOO logo at the top, followed by the title "Engangskode". Below the title, there are two paragraphs of text: "For at oprette dig på Wao Web TV skal du bruge en 'engangskode'. Engangskoden har du modtaget fra dit lokale fibernetselskab. Du skal bruge din engangskode i næste trin." and "Hvis du har TV-pakke fra Wao kan du også hente engangskoden vha. din TV-boks." Below this is the sub-header "Hent engangskode fra TV-boks". Underneath is another paragraph: "For at finde din engangskode, skal du følge nedenstående procedure:" followed by a numbered list: "1. Tænd for dit TV og Wao TV-boks.", "2. Vælg 'Opsætning' i hovedmenuen og tryk OK.", "3. Vælg 'Web TV' og tryk OK.", "4. Indtast din pinkode og tryk OK.", "5. Skriv engangskoden ned - du skal bruge den i næste trin." At the bottom left is "< Tilbage" and at the bottom right is "Næste >".

Skriv engangskoden ind i feltet, indtast din e-mail adresse og vælg selv en adgangskode. Det er nødvendigt at acceptere abonnementsvilkårene. Klik på **"Næste"** for at fortsætte.



Oplysninger

Engangskode

Engangskoden har du modtaget fra dit lokale fiberbudselskab.

Email adresse

Gentag email adresse

Adressen skal være gyldig og du skal kunne bevare den mail vi sender til adressen

Vælg adgangskode

Gentag adgangskode

Din adgangskode skal minimum indeholde 6 tegn (bogstaver/ta)

- Jeg accepterer abonnementsvilkår for WaoO.
- Ja tak, jeg vil gerne modtage nyhedsbreve via mail om f.eks. nye film i WaoO Bio fra WaoO eller et af fiberbudselskaberne bag WaoO. Jeg har altid mulighed for efterfølgende at afmelde mig denne service.

[← Tilbage](#)

[Næste >](#)

Bekræft e-mailen du modtager ved at klikke på linket.
Dermed har du aktiveret dit WaoO Web TV.



Velkommen til WaoO Web TV. Beryt dit waoO.tv brugernavn og adgangskode til at logge ind.
Er du ikke registreret, så opret dig ved at klikke på Ny bruger.

Brugernavn

Adgangskode

Husk mig

[Hjælp](#)

Log på

[Ny bruger](#)

Så mangler du bare at logge på WaoO Web TV for at se film og TV. Det gør du ved at indtaste din e-mail og din selvvalgte adgangskode og derefter klikke på **"Log på"**.

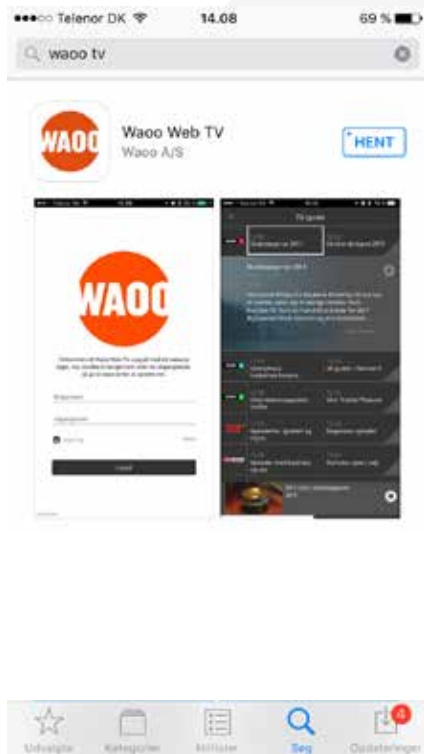
WAOO WEB TV PÅ TABLET OG TELEFON

Det første du skal gøre er at hente Wao Web TV app'en - har du en iPad eller iPhone, skal du hente den fra Apple's App Store, og har du en Android tablet eller telefon, skal du hente den fra Google Play Store.

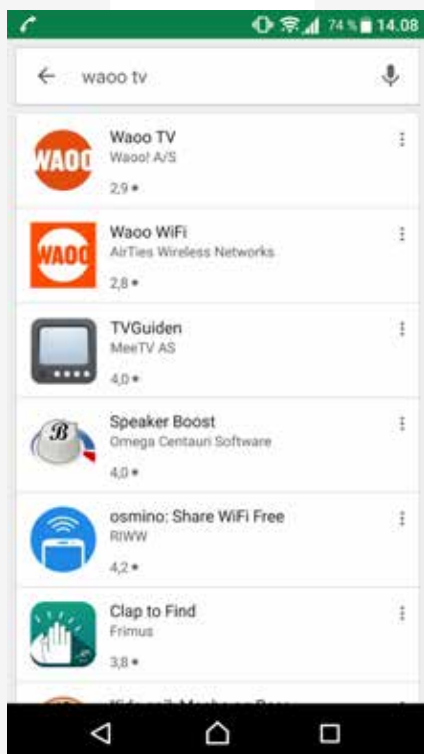
Søg efter "Wao TV" og installér app'en efter anvisningerne på skærmen.

Det koster dig ikke noget at hente Wao Web TV app'en, ligesom du også kan se TV på din enhed kvit og frit, såfremt du har adgang til Wao Web TV.

Vær dog opmærksom på, at det kan koste ekstra i dataforbrug afhængigt af aftalen med din udbyder. Wao anbefaler, at du er tilkoblet WiFi ved brug af web TV både i og udenfor hjemmet.



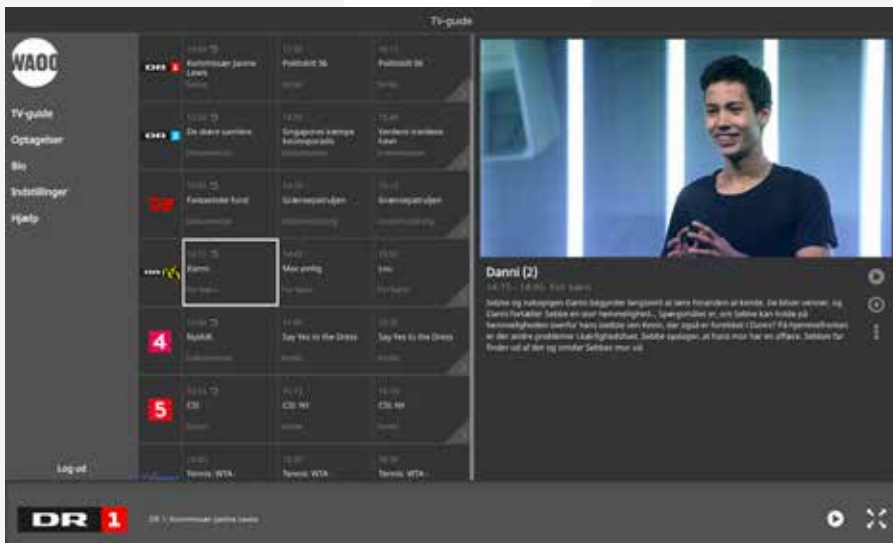
App Store på iPad og iPhone.



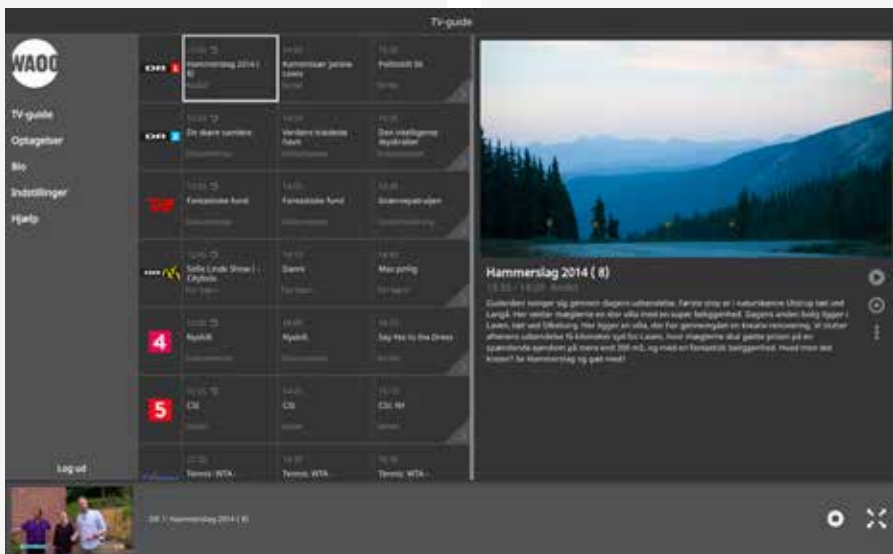
Google Play Store på
Android tablet og telefon.

BETJENINGSGUIDE

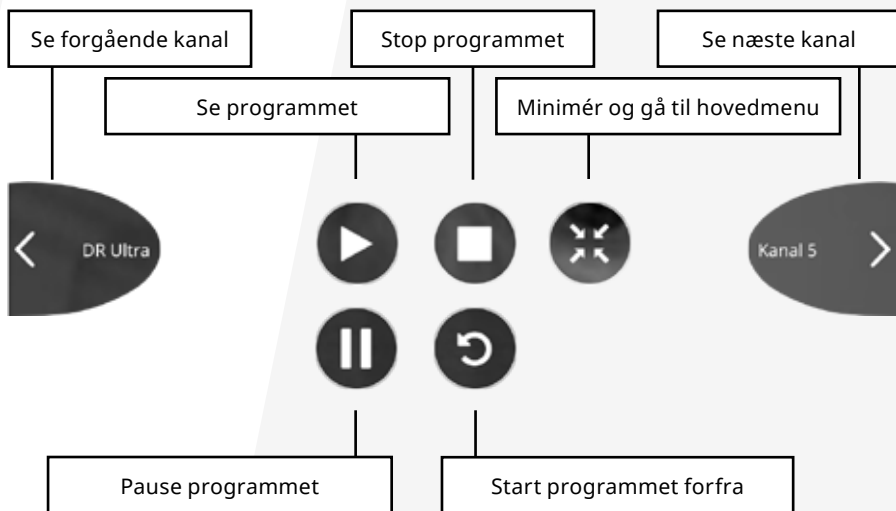
Når du er logget ind på Waoo Web TV, ser du dette skærmbillede.



Når du klikker på et kanallogo eller , vises programmet i et lille vindue nederst i venstre hjørne. Klik på det lille billede eller  for at vise programmet i fuld skærm.





Et klik på skærmen bringer de grundlæggende betjeningsfunktioner frem:



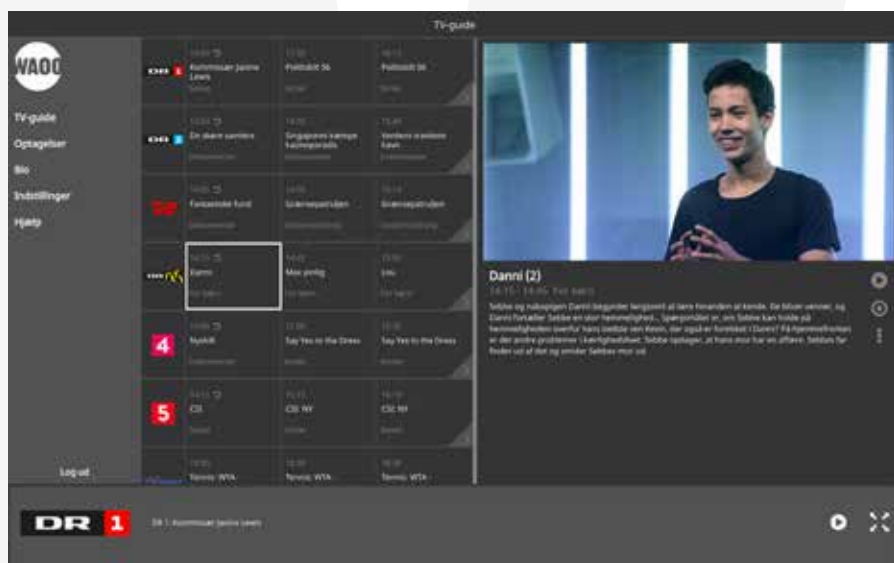
Bemærk, at de digitale tjenester såsom Start Forfra, Pause og Cloud Record forudsætter en Waoo TV-boks.


TV-GUIDE

I venstremenuen finder du genveje til de forskellige muligheder i Waoo Web TV. Hvis skærmen ikke vises i fuldskærm, kan menuen åbnes ved at klikke på  i øverste venstre hjørne.

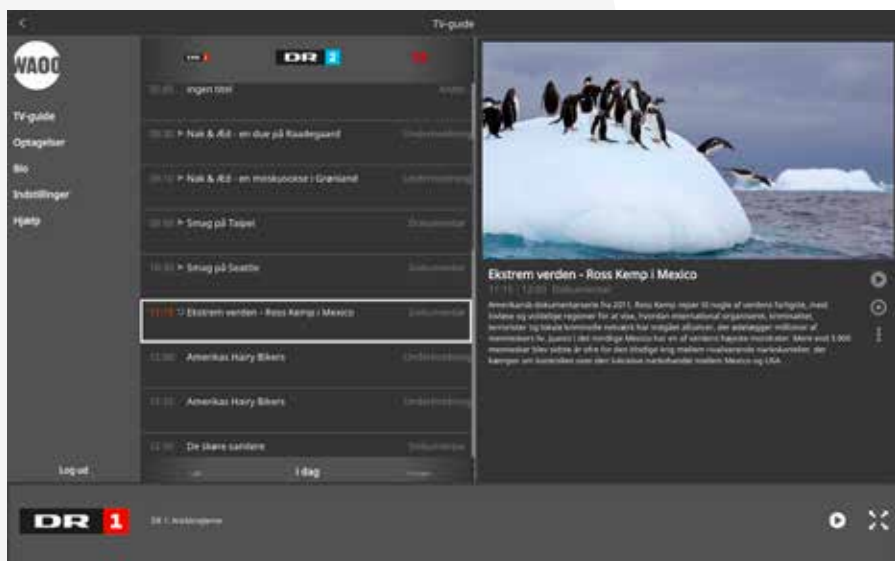
Klik på tilbage-pilen  i øverste venstre hjørne, for at gå ud af menuerne igen.

TV-guiden ses i midten af billedet, og viser det nuværende program samt de to efterfølgende.

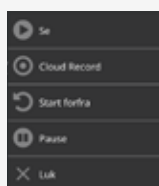


Ved at klikke på den grå pil ud for en kanal , får du hele oversigten over den pågældende kanal.

Her ses dagsoversigten over kanalen. Du kan ændre kanal øverst og bladere frem og tilbage i dagene nederst.



Når du har markeret det aktuelle program, ses disse ikoner i højre side, hvor du kan se programmet og optage det. Menuen med tre prikker åbner oversigten over en række yderligere funktioner.



Her har du forskellige muligheder:


- Se program
- Optag (Cloud Record - for detaljer se næste afsnit)
- Start forfra
- Pause

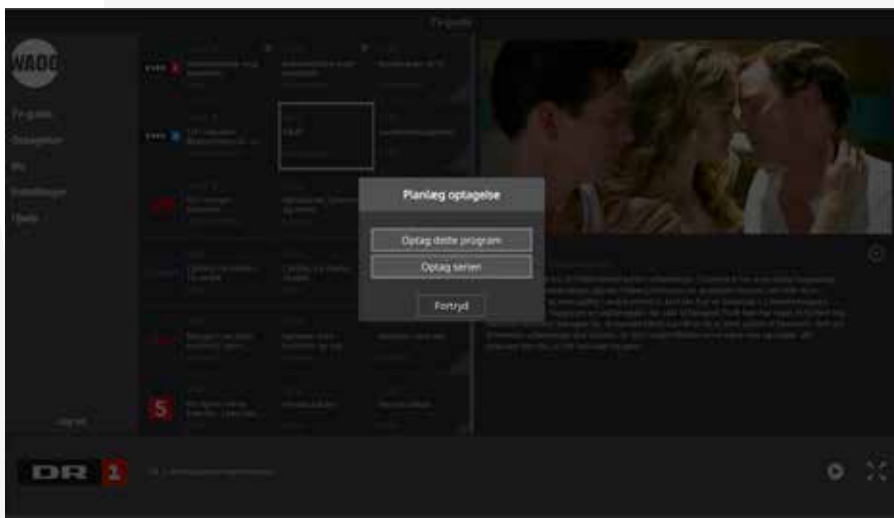
Bemærk, at de digitale tjenester såsom Start Forfra, Pause og Cloud Record forudsætter en Waoo TV-boks.

Cloud Record (optag)

Med Cloud Record kan programmer optages og afspilles på alle platforme dvs. TV-bokse, computere, tablets og telefoner. Dermed kan du optage et program på f.eks. din TV-boks og se det videre på din computer, tablet eller telefon. Du kan også optage et program fra din telefon, og se den på din TV-boks efterfølgende.

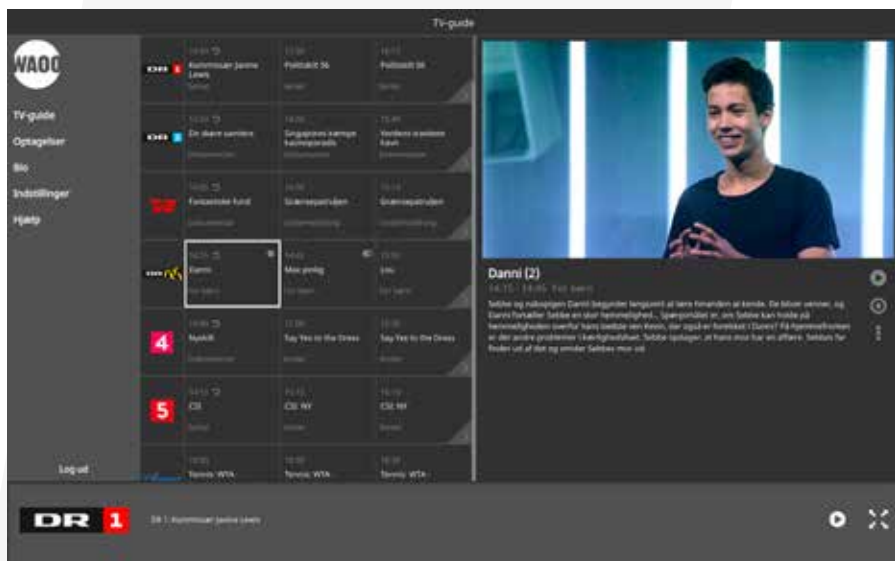
Du kan optage programmer, der er i gang. Startes optagelsen optagelsen midt i et program, vil du have hele programmet tilgængeligt. Du kan også optage programmer, der kommer på et senere tidspunkt.

For at igangsætte eller planlægge en optagelse, skal du bruge TV-guiden, for at finde det program, du ønsker at optage, og herefter klikke på Cloud Record-ikonet . Herefter skal du vælge, om du vil optage dette program eller optage serien.

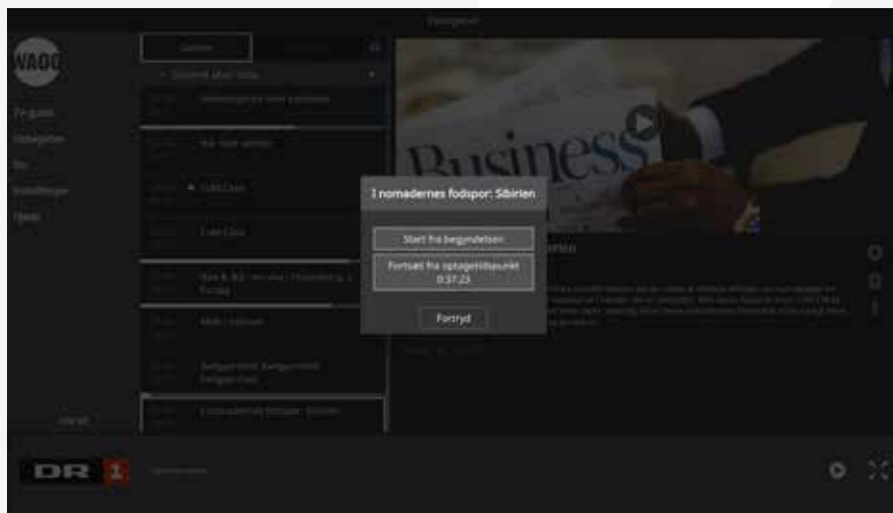


Når du har igangsat eller planlagt en optagelse, vil du se lille rundt optage-ikon i TV-guiden ud for det program, du har valgt.

Det er altså muligt at lave serieoptagelser, hvilket betyder, at du f.eks. på én gang kan planlægge optagelse af en hel sæson af din favoritserie. Når du har igangsat en serieoptagelse, vil du se to runde optage-ikoner i TV-guiden i stedet for et enkelt.



Cloud Record sørger for at huske, hvor langt du kom i et program, så du uanset hvorfra du genoptager afspilningen, vil blive spurgt, om du vil fortsætte, hvor du kom fra.

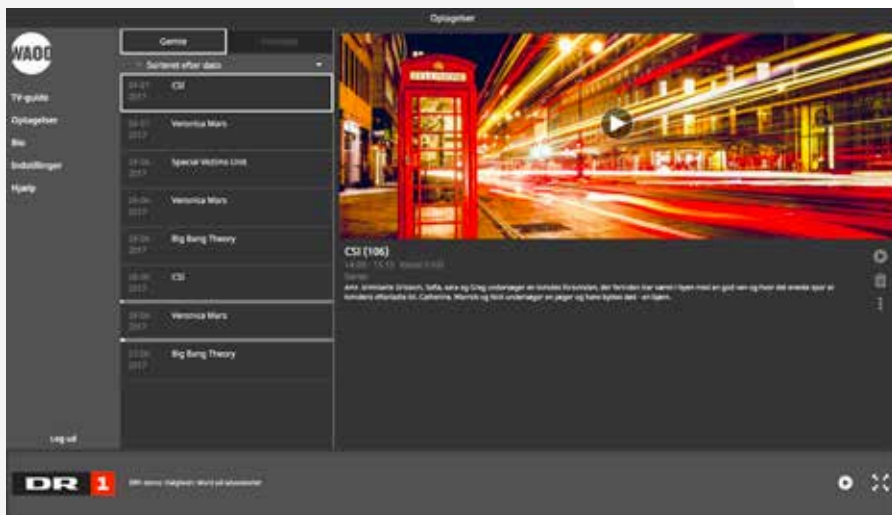


Med Cloud Record kan du gemme op til 30 programmer i 3 måneder - programmer ældre end 3 måneder slettes automatisk. Du kan lave op til 30 samtidige optagelser.

Du finder både dine gemte og planlagte optagelser under menupunktet **"Optagelser"**, hvilket du kan læse mere om i næste afsnit.

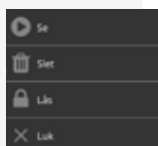
OPTAGELSER

Under menupunktet **"Optagelser"** finder du både gemte og planlagte optagelser.



Under **"Gemte optagelser"** ses disse ikoner i højre side, hvor du kan afspille og slette.

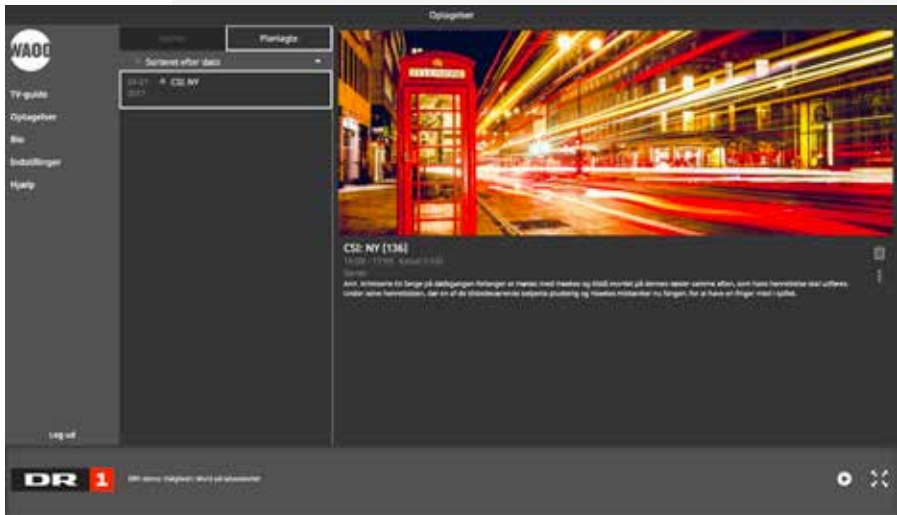
Menuen med de tre prikker åbner oversigten over en række funktioner.



Her har du følgende muligheder:

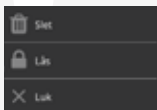
- Se program
- Slet
- Lås (så den ikke kan afspilles - for at låse programmet og låse det op, skal du benytte din master pin kode).

Under **"Planlagte optagelser"** finder du de programmer, du har planlagt at optage.



Her ses disse ikoner i højre side, hvor du kan slette.

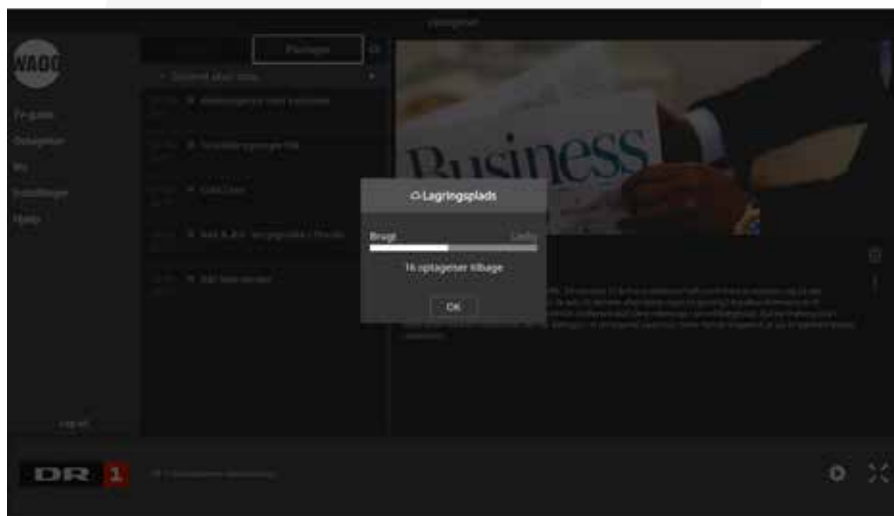
Menuen med de tre prikker åbner oversigten over en række funktioner.



Her har du følgende muligheder:

- Slet
- Lås (så den ikke kan afspilles - for at låse programmet og låse det op, skal du benytte din master pin kode)

Under menupunktet **“Optagelser”** vil du også kunne se, hvor meget plads du har tilbage. Her skal du klikke på det lille ikon af en sky ☁, som du finder til højre for **“Planlagte optagelser”**.



Vi anbefaler, at du sletter de programmer, du allerede har set, så du hele tiden er sikker på, at du har plads til dine planlagte optagelser.

WAOO BIO

Forsiden på Waoo Bio indeholder en oversigt over film, en søgeknop og en genreopdeling af filmene. Lejeperioden på film er som regel 48 timer, og du kan se filmen lige så mange gange, du ønsker, inden for lejeperioden.

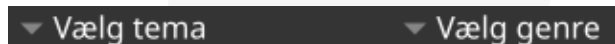
Når du har lejet en film på din TV-boks eller på computer (waoo.tv), kan du efterfølgende starte den forfra eller fortsætte den på din tablet eller telefon. Du kan altså ikke leje filmen direkte via din tablet eller telefon, men skal foretage filmlejen via TV-boks eller computer.

Søg film



Vil du søge efter en bestemt titel eller skuespiller, så indtast i søgefeltet og tjenesten vil automatisk komme med forslag, mens du taster.

Vælg tema og vælg genre



Brug **"Vælg tema"** til at sortere alle film efter temaer.

Brug **"Vælg genre"** til at se en oversigt over alle film i den ønskede genre.

Favoritter



Brug knappen **"Favoritter"** til at markere en film som en af dine favoritter. Dermed vil du på alle enheder (TV-boks, computer, tablet og telefon) kunne se denne film under kategorien "Favoritter".

Detaljer

Detaljer om filmen fortæller om udgivelsesår, handling, skuespillere, hvem der har instrueret filmen, og hvad det koster at leje den. Er der en trailer til filmen, er knappen **"Trailer"** vist. Du ser trailere ved at klikke på knappen. Det koster ikke noget at se trailere.

Leje af film

Når du har fundet den film, du vil leje, trykker du på knappen **“Lej (pris)”** hvorefter du skal indtaste din betalingspinkode – den samme der bruges til at leje film på din TV-boks. Du skal også acceptere betingelserne for waoov.tv. Købet afsluttes ved at trykke **“Lej”**, hvorefter filmen er til rådighed i normalt 48 timer. Filmen starter efter få sekunder.

Betaling for filmleje

Leje af film kommer på din regning for dit Waoov-abonnement, præcis som hvis du havde lejet den på din TV-boks.

Waoov Web TV og TV-boks

Alle film, som du lejer online i Waoov Bio på din computer, kan også ses på din Waoov TV-boks. De fleste film som du lejer på Waoov Bio på TV-boksen, kan også ses på computeren (via waoov.tv), tablets eller telefoner.

INDSTILLINGER



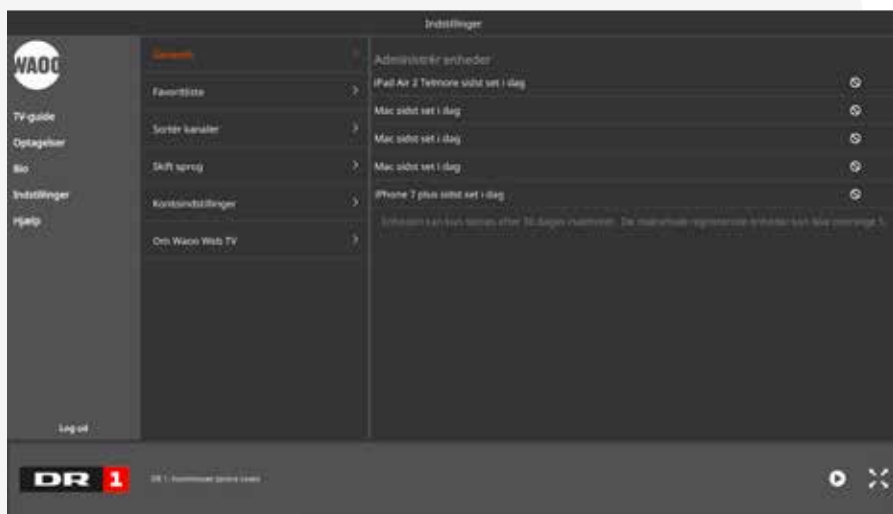
Under menupunktet **"Indstillinger"** kan du bl.a. administrere dine enheder, vælge kanaler i din favoritliste, sortere kanalerne, skifte kontaindstillinger mm.

Generelt

Under **"Generelt"** får du en oversigt over de sidst benyttede enheder til Wao Web TV. Når enhederne ikke har været brugt i mere end 30 dage, kan de slettes fra oversigten.

Du kan maksimalt have fem registrerede enheder på samme tid.

Du kan se web TV med det samme login på maksimalt to enheder samtidigt.



Generelt (på tablet og telefon)

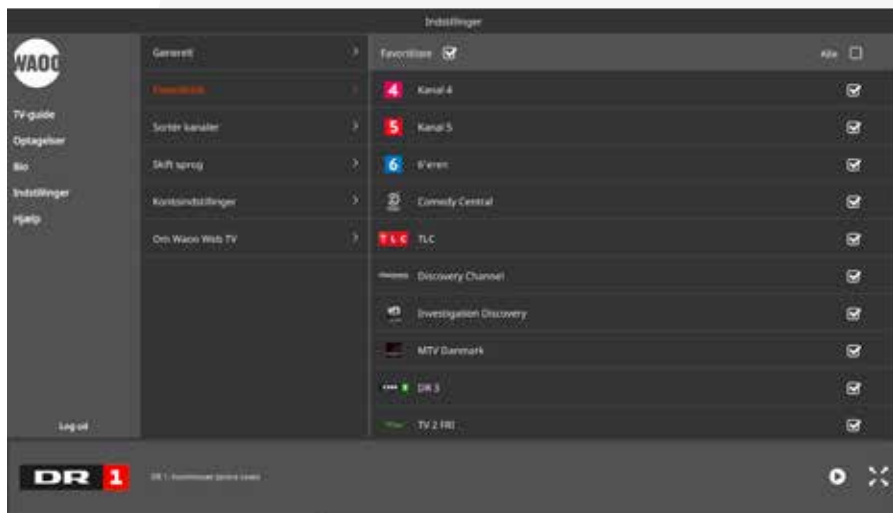
På tablet og telefon kan du under menupunktet **”Generelt”** få en advarsel, når app’en bruger mobildata i stedet for WiFi.

Du kan også vælge kun at kunne afspille, når du er på WiFi.



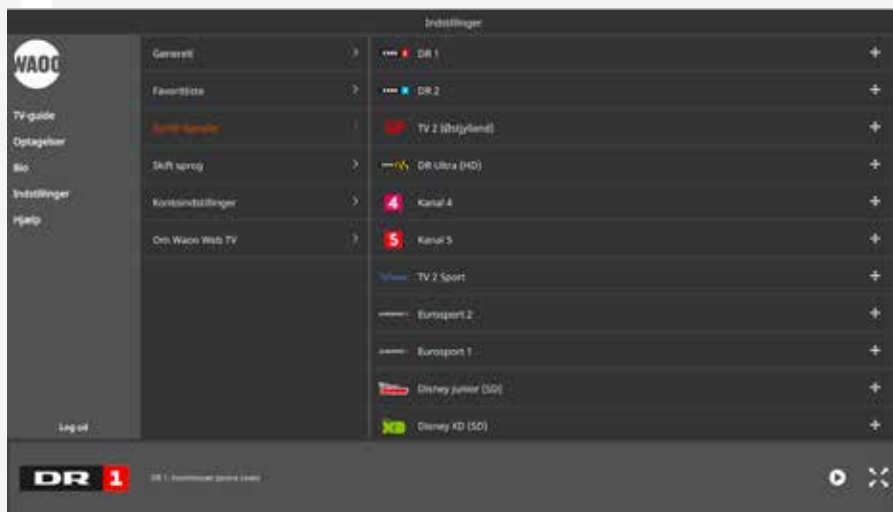
Favoritliste

Under **"Favoritliste"** kan du sætte flueben ud for de kanaler, som du ønsker at have i din favoritliste. Dine ændringer gemmes automatisk med det samme, og slår igennem på både web TV på computer, tablets og telefoner - dog ikke på TV-boks.



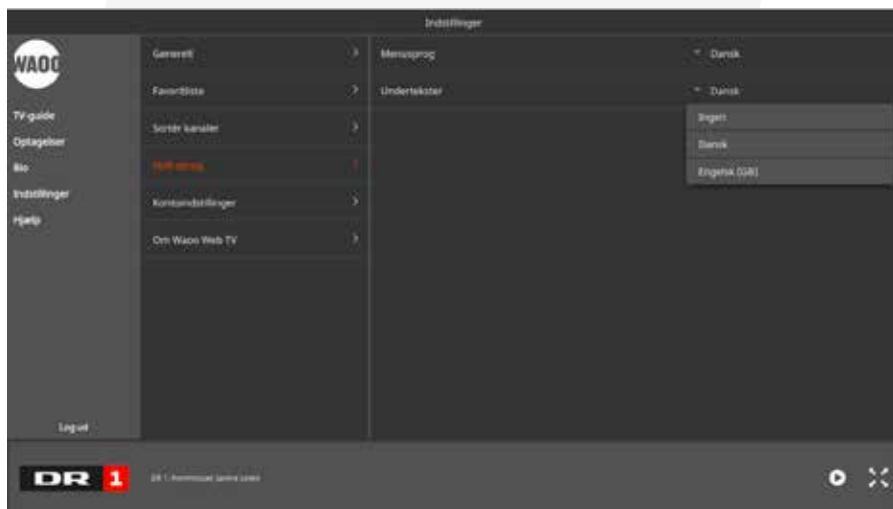
Sortér kanaler

Under **"Sortér kanaler"** kan du klikke på symbolet til højre og trække kanalen til den ønskede placering.



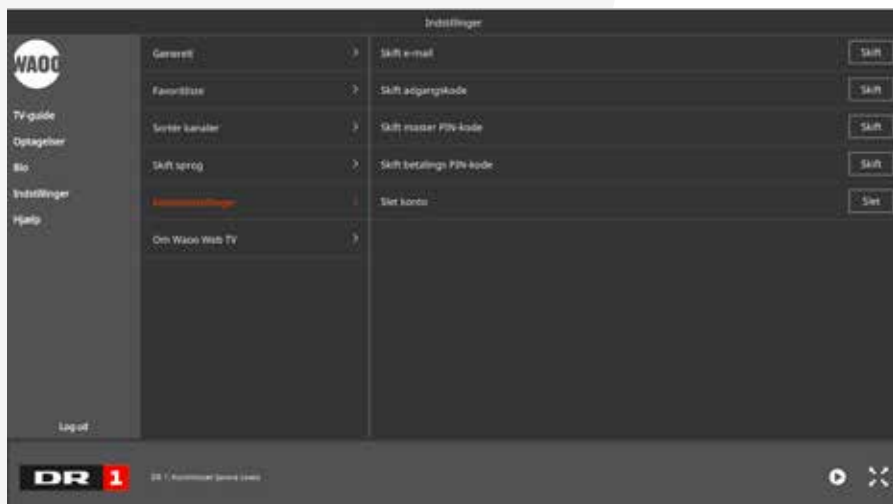
Skift sprog (kun TV-boks)

Under **"Skift sprog"** kan du ændre menusprog og vælge hvilke undertekster, du vil benytte (hvis de er tilgængelige i udsendelsen).



Kontoindstillinger

Under **"Kontoindstillinger"** kan du skifte den e-mail adresse eller kodeord, som din bruger er registreret med. Du kan desuden skifte master PIN-kode eller betalings PIN-kode. Ønsker du helt at slette din konto, kan det gøres nederst.

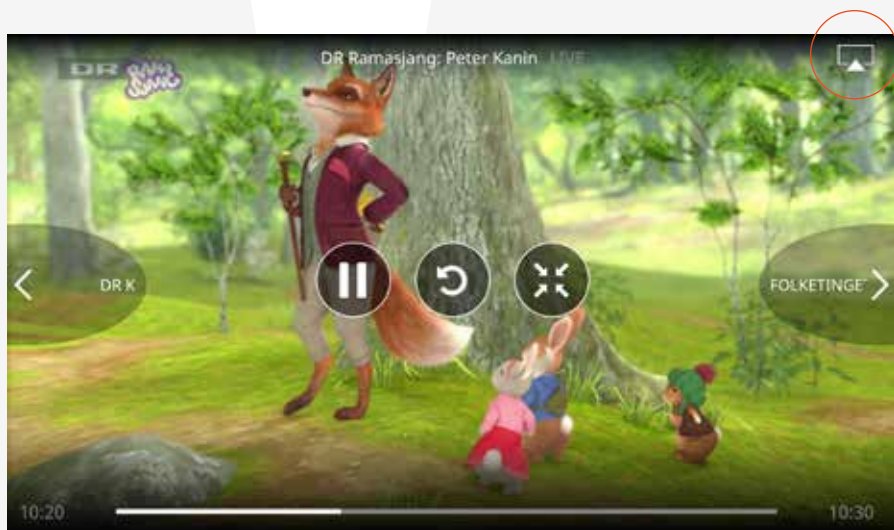


AIRPLAY PÅ IPAD OG IPHONE

Har du en iPad/iPhone og et Apple TV 4, kan du nemt sende dit TV-indhold fra Wao Web TV app'en på din iPad/iPhone over på din TV-skærm ved hjælp af AirPlay.

Sådan aktiverer du AirPlay:

1. Se en TV-kanal i fuld skærm.
2. Tryk på Airplay-ikonet i højre hjørne.



3. Du vil nu få vist de enheder, du kan afspille TV på via AirPlay.
Vælg den enhed, du ønsker at afspille på.



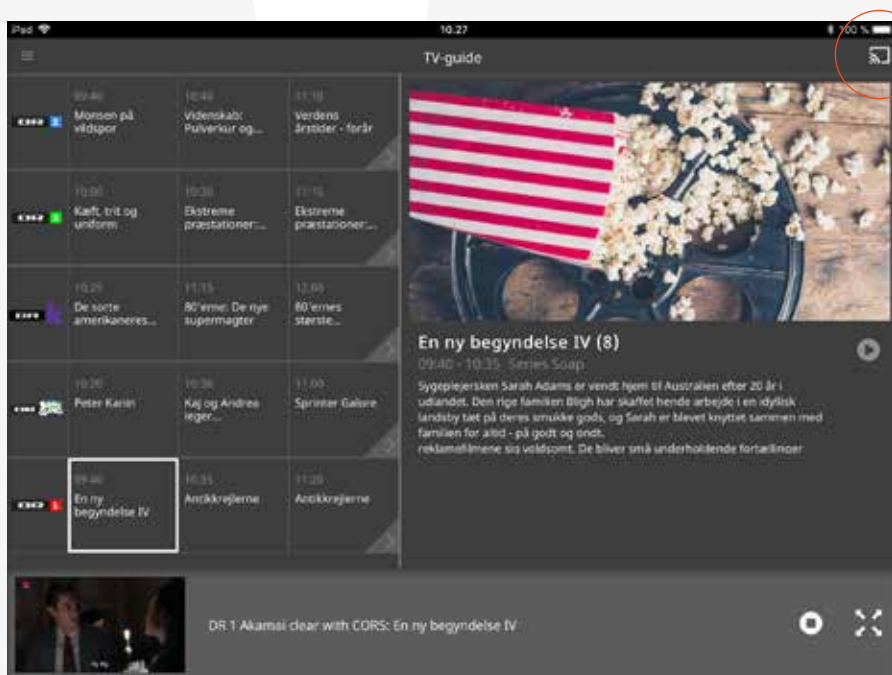
Bemærk, at AirPlay forudsætter, at du er forbundet til en AirPlay-aktiveret router på det samme trådløse netværk samt at du benytter Apple TV 4 eller nyere.

CHROMECAST

Har du en Chromecast, kan du nemt sende dit TV-indhold fra Wao Web TV app'en fra enten din iPad/iPhone samt Android tablet og telefon.

Sådan aktiverer du Chromecast:

1. Se en TV-kanal i fuld skærm.
2. Tryk på Chromecast-ikonet i højre hjørne.



FAQ WAOO WEB TV

Hvad er Waoo Web TV?

Waoo Web TV giver dig adgang til TV og film på din computer, iPad, iPhone og Android tablet eller telefon. Fiberbredbåndskunder har adgang til at leje film i Waoo Bio, og TV-kunder kan også se kanalerne fra deres TV-pakke via Waoo Web TV. Adgangen er inkluderet i dit fiberbredbånds- eller TV-abonnement, og koster dig ikke ekstra.

Hvem kan få Waoo Web TV?

Det kan både fiberbredbånds- og TV-kunder hos Waoo. Det kræver blot internetadgang fra en dansk IP-adresse. Enten via WiFi eller via mobildata (bemærk at brug af mobildata kan medføre en omkostning hos din teleoperatør).

Hvordan kommer jeg i gang med at se Waoo Web TV?

Gå ind på waoo.tv på din computer, og registrér dig som ny bruger ved at følge vejledningen.

Har du en iPad eller iPhone, skal du herefter blot hente Waoo Web TV app'en fra Apple's App Store, og har du en Android tablet eller telefon, skal du hente app'en i Google Play Store.

Kan min tablet/telefon kan vise Waoo Web TV?

De fleste tablets og telefoner kan køre Waoo Web TV. Dog anbefaler Waoo, at der benyttes en nyere iPad, iPhone 5 eller nyere Android tablet eller telefon for at få den bedste oplevelse.

Hvilke kanaler kan jeg se?

Som TV-kunde kan du med Waoo Web TV se de fleste af dine TV-kanaler. Hvilke og hvor mange kanaler, du kan se, afhænger af hvilken Waoo TV-pakke, du abonnerer på.

Hvorfor kan jeg ikke se alle kanalerne fra min Waoo TV-pakke på Waoo Web TV?

Det skyldes, at ikke alle TV-kanalleverandører har godkendt visning af deres programmer på computere, tablets og telefoner.

Hvor meget båndbredde skal jeg bruge til at køre Wao Web TV?

Wao Web TV bruger ca. 3 Mbit/s, så med fiberbredbånd har du masser af båndbredde til rådighed. Benytter du mobildata, hvis du f.eks. er udenfor hjemmet, vil du derfor også opleve den bedste kvalitet med min. 3 Mbit/s.

Kan jeg se Wao Web TV på mere end én enhed?

Du kan koble op til fem forskellige computere, tablets eller telefoner til Wao Web TV, men dog kun to enheder på samme tid. Du kan administrere hvilke enheder, der kan benytte Wao Web TV på wao.tv eller inde i app'en under menuen "**Administrér enheder**". Her kan du se dine aktiverede enheder. Der kan godkendes fem enheder til din konto. Enheder kan fjernes, hvis de ikke har været anvendt indenfor 30 dage.

Hvor kan jeg bruge mit Wao Web TV henne?

Du kan bruge Wao Web TV overalt i Danmark, blot du har adgang til internet fra en dansk IP-adresse enten via WiFi eller mobildata.

Hvad skyldes fejlen "Max. antal registrerede enheder nået. Kunne ikke registrere enhed"?

Rettighedshaverne tillader kun, at du kan bruge et begrænset (fem) antal mobile enheder på tværs af vores platforme. Derfor kan du højst have fem computere, tablets eller telefoner registreret samtidig. Du skal fjerne en enhed, før du kan registrere en ny.

Hvordan virker Cloud Record med en TV-boks med harddisk?

De optagelser, du optager på din AirTies 7310 eller 7130 TV-boks med harddisk, bliver gemt lokalt på harddisken, og vil ikke kunne ses på andre enheder. Men de optagelser, du har foretaget på andre enheder (computer, tablet og telefon) kan ses på 7310 TV-boksen under "**Optagelser**". Der ligger de sammen med de optagelser, du har foretaget på den indbyggede harddisk.

KONTAKTINFORMATION

Du kan kontakte dit lokale fibernetselskab, hvis du har spørgsmål i forbindelse med Wao Web TV.

Find kontaktinformation på wao.dk/kontakt.



INTERNET SOM DET BURDE VÆRE