Wa**oo**!

68 68

acketFront

Kom godt i gang med PacketFront fiberboks

med indbygget router

Tillykke med din nye fiberboks

Inden du får glæde af fiberbredbåndet, skal du have tilsluttet computer, TV og telefon til fiberboksen. Med denne lille vejledning finder du trin-for-trin anvisninger til dit udstyr, og vi guider dig igennem tilslutningen.

Du er altid velkommen til at kontakte vores fælles tekniske support på telefon 79 333 344 eller på trefor.dk/kontakt. Vælg teknisk support og herefter privatkunde.

Mandag - fredag: 08.00 - 20.00 Lørdag - søndag: 12.00 - 20.00 Helligdage: 10.00 - 16.00

Du kan også kontakte din lokale kundeservice.

Østjysk Energi: 87 80 11 11 mandag til onsdag 7.30-15.30, torsdag 7.30 -17.00 og fredag 7.30-15.00 fibernet@oestjysk-energi.dk

Kom godt i gang

Når du bestiller Waoo!, vil en tekniker komme ud til dig for at installere fiberboksen. Herefter er du klar til at trække kabler til internet, TV og telefon. Dit udstyr inkluderer:



Fiberboks med indbygget router

Strømforsyning



Du må aldrig forsøge at skille fiberboksen ad. Det kan være sundhedsfarligt at se ind i en optisk fiber, når den er aktiv. Hvis der sker en skade på fiberen, må du aldrig selv prøve at ordne skaden – kontakt i stedet din lokale kundeservice.

Kend din fiberboks

Fiberboksen har en indbygget router. Du finder udgange til netværkskabler og telefoni på fiberboksens underside. Med denne fiberboks er det derfor ikke nødvendigt med en separat router.



- Power: Grøn = Fiberboksen er tændt. Grøn (blinker) = Fiberboksen starter op. Rød = Fejl.
- WAN: Forbindelse til fiber.
- ™ Kabel TV: Grøn = Aktiv.

- Phone 1 & 2: Slukket = Der ikke er oprettet telefoni. Grøn (blinker hurtigt) = Dit telefonnummer ikke er aktivt. Grøn = Telefonen er registreret.
- ⁽ⁱ⁾ WLAN: Grøn = Trådløs internet er aktiveret.

Bund



- (1) Power Input: Strømforsyningen sættes i dette stik.
- (2) Kabel TV: Her monteres kabel til brug for kabel TV.
- (3) LAN Porte 1, 2, 3, 4: I disse 4 porte tilsluttes netværksudstyr, fx computer og TV bokse.
- (4) USB: Bruges ikke.
- (5) Phone 1: I denne port tilsluttes din nuværende analoge telefon. Der skal bruges et RJ-11 telefonkabel.
 Phone 2: Kan bruges til ekstra telefonnummer. I denne port tilsluttes din analoge telefon. Der skal bruges et RJ-11 telefonkabel.

Tilslutning af computer til fiberboksen

Med din fiberboks kan du oprette forbindelse til en eller flere computere – enten via et netværkskabel eller med en trådløs forbindelse.

Du har nu 2 muligheder:

- Forbindelse med kabel Forbind et netværkskabel til en af de fire netværksporte (LAN) og til en netværksport på din computer.
- Trådløs forbindelse Ønsker du at gå trådløst på nettet via din fiberboks, læs mere på side 8.

Kontakt vores tekniske support, hvis du efter gentagne forsøg ikke får fiberboksens dioder til at lyse korrekt.



Fiberboksen med indbygget router giver dig mulighed for at have mere end en computer på nettet ad gangen. Derudover giver den sikkerhed til computeren, da den har indbygget firewall.



Opret en trådløs adgang til din fiberboks

Din sikkerhed

Som standard er det trådløse netværk på din fiberboks med router aktiv eret . Du finder netværksnavn og kode på siden af boksen. Læs mere på denne side om hvordan du tilslutter enheder til det trådløse netværk. Læs mere på side 11, hvordan du får adgang til at se routerens trådløse netværk sindstillinger. Det er meget vigtigt, at dit trådløse netværk er sikkert, så andre ikke kan bruge det uden din viden og tilladelse.

Det siger loven

Vi er lovmæssigt forpligtet til at logge al trafik på internettet i forbindelse mod terrorbekæmpelse. Det er derfor vigtigt, at du ikke deler din trådløse forbindelse med andre, da det er ejeren af routeren, der er ansvarlig for trafikken på routeren. Ved en eventuel henvendelse fra myndighederne, kan vi kun oplyse ejer af routeren, som skal identificere brugere på netærket.

Tilslut udstyr til det trådløse netværk

For at få adgang til dit trådløse netværk fra en bærbar computer, eller andet udstyr, skal du sætte computeren til at søge efter tilgængelige netværk. Dit nye trådløse netværk vil komme frem som et tilgængeligt netværk med en sikkerhedsaktivering.

1. Vælg dit netværk og dobbeltklik på det.



 Du vil blive bedt om at taste en kode "WPA" – det er den kode der står på siden af boksen. Dette skal kun gøres første gang, du tilslutter en computer eller andet til det trådløse netværk.

Ikke tilsluttet	4.y.
Der er forbindelser til	gængelige
Wireless Network Connection	n 🔺
Mit trådløse netværk	lin.
	Opret forbindelse til et netværk
	Angiv sikkerhedsnøglen til netværket
	Sikkerhedsnøgle:
	skjui tegn
Åbn Netværks- og d	OK Annuller

3. Du er nu klar til at benytte dit trådløse netværk.



Vær opmærksom på at disse skærmbilleder er taget fra Windows 7 og ser anderledes ud, hvis du fx har Windows Vista eller Windows XP

Trådløse netværksindstillinger

- 1. Start din internetbrowser, fx Internet Explorer.
- 2. I søgelinjen/adresselinjen skal du skrive adressen på routeren, som er http://192.168.1.1



Dette kræver, at du har forbindelse til fiberboksen via netværkskabel. Når du har opsat det trådløse netværk, vil du kunne tilgå routeren trådløst på adressen ovenfor. I browservinduet vil du nu se et login-billede. I feltet Username skal du skrive "admin". I feltet Password skal du skrive "admin". Klik på knappen "OK".

Windows Securit	22	
The server 192.168.1.1 at drgos requires a username and password.		
Warning: This server is requesting that your username and password be sent in an insecure manner (basic authentication without a secure connection).		
	User name Password Remember my credentials	
	OK Cancel	

4. Vælg Network og herefter Wireless.

Her kan du se og ændre trådløse netværksindstillinger.

DRG700	
Info Status - System Network	
WAN LAL Wireless WLAN Access WPS DHCP UPnP Port Forward	
Wireless Interface Configuration:	
Enable Radio Country Mode Channel	Denmark Mixed 802.11b, 802.11g and 802.11n
Channel Bandwidth SSID Broadcast SSID	40 m DRG-Teknik
WPA Encryption Encryption Key	AES V
Save WLAN Settings Cancel	



Der ydes udelukkende support af udstyr leveret af Østjysk Energi

Tilslut telefoni til din fiberboks



Brug udgangen "Phone L1" på fiberboksen



For at kunne tilslutte din nuværende telefon til routeren skal telefonen have et RJ11 stik. I dag er langt de fleste telefoner udstyret med et RJ11 stik, men hvis det ikke er tilfældet, kan du købe en omformer. For at anvende telefoni skal din router være leveret gennem Waoo! Hvis dit telefoni ikke virker efter korrekt tilslutning, skal du kontakte vores tekniske support.

Virker telefonen ikke?

Vær opmærksom på følgende, hvis din telefon ikke fungerer efter at være korrekt tilsluttet:

- 1. Det er ikke alle fiberbokse, der har forhåndsinstalleret telefoni. Hvis det er tilfældet, vil din telefon ikke fungere korrekt.
- 2. For at sikre at dit telefoni bliver indstillet korrekt, skal du kontakte vores tekniske support, der opsætter og tildeler fiberboksen det korrekte telefonnummer.
- 3. Opsætningen kan dog først udføres, når fiberboksen er tilsluttet korrekt til din telefon. Begge dele skal være tændt.

Minivejledning

Her har du en vejledning i miniformat, som du kan have liggende ved siden af din telefon. Så kan du nemt og hurtigt finde den tjeneste, du har behov for.

Skjul Nummer

Sådan aktiverer du Skjulnummer for næste opkald



Spærring for anonyme opkald (standard tjeneste)

Sådan aktiverer du Spærring for anonyme opkald Sådan deaktiverer du Spærring for anonyme opkald

*07#

#07#

Viderestilling (alle kald)

Sådan aktiverer du Viderestilling alle kald Sådan deaktiverer du Viderestilling alle kald Sådan tjekker du status for Viderestilling alle kald

21

#21#



Viderestilling (ved ubesvaret)

Sådan aktiverer du Viderestilling ved ubesvaret Sådan deaktiverer du Viderestilling ved ubesvaret Sådan tjekker du status for Viderestilling ved ubesvaret



#61#

*#61#

Viderestilling (ved optaget)Sådan aktiverer duViderestilling vedviderestilling vedoptagetoptaget# 6 7

Sådan tjekker du status for Viderestilling ved optaget

*#67#

Forstyr ikke

Sådan aktiverer du Forstyr ikke

Sådan deaktiverer du Forstyr ikke

*26#

#26#

Banke på

Sådan aktiverer du Banke på Sådan deaktiverer du Banke på

*43#

#43#

Ofte stillede spørgsmål

Hvorfor skal min trådløse forbindelse sikres?

Det anbefales at sikre den trådløse forbindelse, så andre ikke bruger forbin delsen uden ejers tilladelse. Ejeren af forbindelsen har det lovpligtige ansvar. Det betyder, at ejer hæfter for alle downloads foretaget på forbindelsen, selv om det ikke nødvendigvis er ejeren selv, der har foretaget downloads.

Jeg opnår ikke den hastighed, som jeg har bestilt?

En trådløs router kan være begrænset af fysiske omgivelser, fx kan betonvægge begrænse signalet. Vi kan desværre ikke garantere en bestemt hastighed på et trådløst netværk.

Hvad mener I med Hastighedsgaranti?

Waoo! garanterer at du får den hastighed, du betaler for. Gå ind på testdinhastighed.dk og mål din hastighed. Når du tester din hastighed, skal du være opmærksom på forudsætningerne for korrekt måling:

- 1. Foretag målingen med kabel direkte på din fiberboks.
- 2. Slå dit trådløse netværk fra.
- 3. Luk alle kørende programmer.

- 4. Brug godkendte kabler (kategori 5 eller 6).
- 5. Slå din indbyggede firewall og dit antivirusprogram fra (husk at slå den til igen efter testen).

Brug en nyere computer.

Jeg kan ikke huske mit password?

På fiberboksen er der en knap, der hedder "Reset". Tryk denne ind med en kuglepen eller lignende, og fiberboksen bliver nulstillet. Du kan nu logge ind med brugernavn "admin" og password "admin" – og du er nu klar til at ændre opsætningen i din fiberboks.

Hvilke kabler skal jeg benytte? Det anbefales, at der benyttes kategori 6 netværkskabler (CAT6) for at opnå det bedste signal.





Østjysk Energi A/S Knudsminde 10 8300 Odder Tel. +45 87 80 11 11 oestjysk-energi.dk/fiberbredbaand