

Fiberboksens placering er meget vigtig for din forbindelse

Læs mere på næste side!

Tak for din bestilling

Vi glæder os til at levere en lynhurtig fiberforbindelse. I forbindelse med tilslutningen af fibernettet skal der føres et fiberkabel ind i dit hus. Fiberkablet afsluttes i en fiberboks, hvortil du skal tilslutte TV, telefoner og computere.

Hjælp os med markeringen

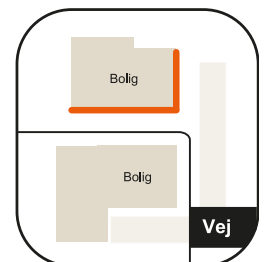
AURA Fiber har behov for at kunne se, hvor du ønsker fiberkablet ført ind igennem muren til fiberboksen. Vi beder dig derfor hurtigst muligt at markere hvor på husets mur eller sokkel, fiberkablet skal føres ind i huset. Du markere med kridt eller lave et kryds af malertape eller lignende - det vigtigste er, at vi tydeligt kan se markeringen.

Nærmeste føringsvej

På billederne kan du se eksempler på nærmeste føringsvej. Tilslutningen er baseret på, at den udvendige fiberboks (ca. mål: 16,8 x 13,2 x 3,3 cm) placeres ud mod den vej, hvor fiberen kommer fra. Den indvendige fiberboks opsættes umiddelbart på den anden side af husmuren og kræver tilslutning til 230V stikkontakt.

Du kan også vælge at placere tilslutningen et andet sted end de viste føringsveje, men i så fald skal det aftales med AURA Fiber, og du skal selv betale merprisen.

De røde linjer anviser den nærmeste føringsvej.



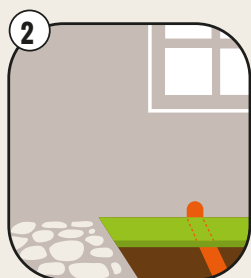
Etablering af fibernet

Fibernettet bliver etableret i din bolig i 5 nemme trin. Når vi har etableret fibernet til din bolig, sørger vi selvfølgelig for, at din grund efterlades i samme stand, som da vi påbegyndte arbejdet.



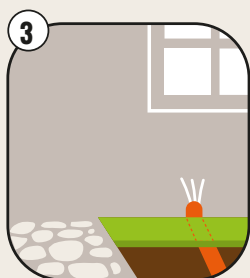
Din opgave er at markere ønsket placering på muren

Husk at den indvendige boks placeres på den anden side af muren og kræver tilslutning til 230V stikkontakt.



Vi lægger fiber-røret ind til dit hus

Du behøver ikke være til stede under etableringsarbejdet.



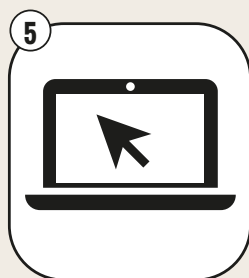
Vi blæser fiberen ind

Du behøver ikke være til stede under etableringsarbejdet.



Serviceteknikeren kommer på besøg

Du vil blive kontakttet vedr. tidspunkt. Det er nødvendigt, at du er hjemme under teknikerbesøget.



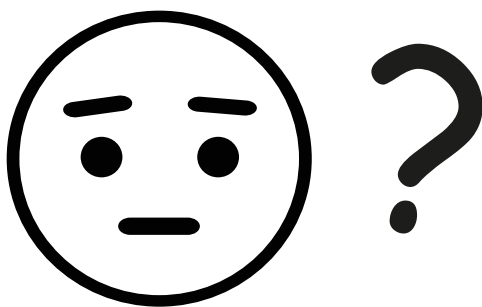
Tilslutning

Så snart fiberboksen er på plads, vil de produkter, du har bestilt, være klar til brug.

OBS: Manglende markering kan forsinke installationen af fibernet i din bolig.

Afstand påvirker hastigheden

Vi lover hastighedsgaranti ved direkte kabeltilslutning fra computer til fiberboksen, men også på et trådløst netværk vil du opleve en høj internetnet hastighed, såfremt du har placeret din fiberboks optimalt. En central placering i huset er at foretrække, for at opnå den højst mulige hastighed, da f.eks. mure, stålkonstruktioner og elektrisk udstyr kan nedsætte hastigheden på det trådløse netværk.



Er du i tvivl om den optimale placering af fiberboksen?

Du kan se mere i vores installationsvejledning til private, som du kan finde her: aura.dk/fiber-vejledninger under "Installation". Eller du kan kontakte vores kundeservice, hvis du har brug for hjælp og vejledning til hvilken placering, der er den bedste for dig. Ring til os på tlf. 87 92 55 77.

AURA
fiber