



Quickguide til
icotera fiberboks i5801
med indbygget router

Tillykke med din fiberforbindelse

Inden du får glæde af din fiberforbindelse, skal du have tilsluttet computer, TV og telefon til fiberboksen. Med denne lille vejledning finder du trin for trin-anvisninger, der guider dig igennem tilslutningen.

Skulle du undervejs have spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte vores **Tekniske Support på telefon 87 92 55 77 - tast 3.**

Åbningstider:

Mandag-fredag

kl. 08.00 – 21.00

Lør-, søn- og helligdage

kl. 10.00 – 16.00

eller send en e-mail til **support.fiber@aura.dk**

Du kan også finde informationer på aura.dk

Find vejledninger på www.aura.dk/fiber-vejledninger

Installationen

AURA Fiber tekniker medbringer det nødvendige udstyr til at levere de produkter, du har bestilt. Som det første installeres en fiberboks:



Fiberboks med indbygget router



Strømforsyning

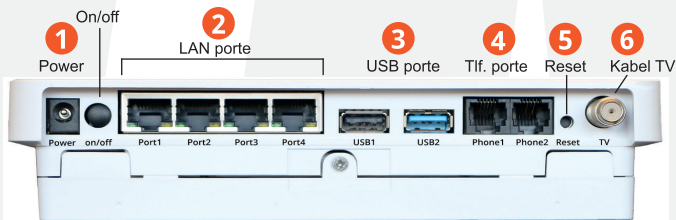
Fiberteknikeren sørger for, at de bestilte produkter er aktiveret på fiberboksen og gennemfører en hastighedstest.



Du må aldrig forsøge at skille fiberboksen ad. Det kan være sundhedsfarligt at se ind i en optisk fiber, når den er aktiv. Hvis der sker en skade på fiberen, må du aldrig selv prøve at ordne skaden – kontakt i stedet Teknisk Support.

Kend din fiberboks

Du finder udgange til netværkskabler og telefoni på fiberboksens underside.



- (1) Power:** Strømforsyningen sættes i dette stik.
- (2) LAN porte/Port 1, 2, 3 og 4:** I disse 4 porte tilsluttes netværksudstyr, fx computer og TV bokse. **Port 1** anvendes til internet. **Port 2, 3 og 4** anvendes til TV.
- (3) USB porte:** Bruges ikke.
- (4) Phone 1:** I denne port tilsluttes din nuværende analoge telefon. Der skal bruges et RJ-11 telefonkabel. **Phone 2:** Bruges kun hvis du har mere end ét fastnetnummer.
- (5) Reset:** Reset-knappen benyttes til at gendanne fiberboksens fabriksindstillinger. Skal holdes inde i 15-20 sekunder.
- (6) Kabel TV:** Her monteres kabel til brug for TV via Kabel.

Forklaring på dioder i toppen af fiberboksen



Lyser grønt ved forbindelse.
Rød ved manglende forbindelse.



Lyser grønt, når fiberboksen får en IP-adresse.
Den kan blinke ved aktivitet.



Lyser grønt, når det virker.
Rød ved fejl.
Slukket ved ingen abonnement.
En af telefondioderne blinker, hvis der er en telefonsamtale i gang eller røret er løftet.



WiFi lyser, hvis den indbyggede trådløse funktion er aktiveret.
Kan blinke ved aktivitet.

TV

Gælder kun ved Kabel TV. Lyser ikke ved IP TV (via TV-boks)

Grønt lys = alt virker

Rødt lys = dårligt signal

Intet lys: Intet abonnement

Tilslutning af computer til fiberboksen

Med din fiberboks kan du oprette forbindelse til en eller flere computere, iPads ,tablets, smartphones osv. – enten via et netværkskabel eller med en trådløs forbindelse.

Du har 2 muligheder:

1. Forbindelse med kabel

Forbind et netværkskabel til **port 1** og til en netværksport på din computer. Har du brug for flere kablede enheder, kan du evt. sætte en switch på.

2. Trådløs forbindelse

Ønsker du at gå trådløst på nettet via din fiberboks, læs mere på side 8. Den indbyggede trådløse router kan have varierende rækkevidde i boligen. Har du en stor bolig kan den indbyggede router sandsynligvis ikke dække hele boligen. I det tilfælde vil det være relevant med Waoo Smart WiFi. Du har også mulighed for at tilslutte din egen eksterne trådløse router til fiberboksen.

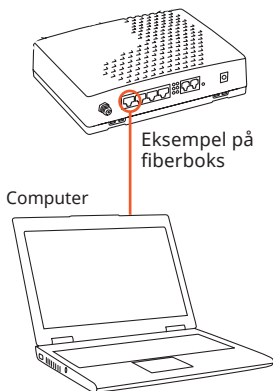
Oplever du problemet med tilslutningen, og kan du efter gentagne forsøg ikke få fiberboksens dioder til at lyse korrekt, kontakt da vores tekniske support på 87 92 55 77 - tast 3.



Fiberboksen med indbygget router giver dig mulighed for at have mere end en computer på nettet ad gangen. Derudover giver den sikkerhed til computeren, da den har indbygget firewall.

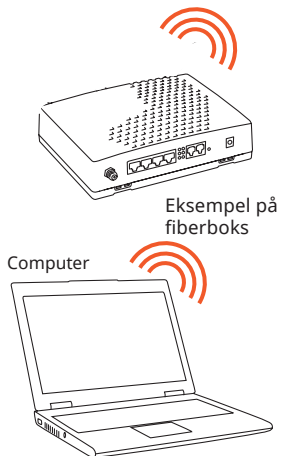
Med kabel

Fiberboks med indbygget router



Trådløs

Fiberboks med indbygget router



Der ydes udelukkende support af udstyr leveret af AURA Fiber.

Opret en trådløs adgang til din fiberboks

Din sikkerhed

Det er meget vigtigt, at du gør dit trådløse netværk sikkert, så andre ikke kan bruge det uden din viden og tilladelse.

Ønsker du at gøre brug af det indbyggede WiFi i fiberboksen, kan du læse, hvordan du tilslutter trådløst netværk på de følgende sider.

Har du bestilt Wao Smart WiFi, skal du følge vejledningen til opsætningen/installationen af dem. De hedder Wao Smart Wifi AirTies 4920. Og du kan bl.a. finde en vejledning på aura.dk/fiber-vejledninger

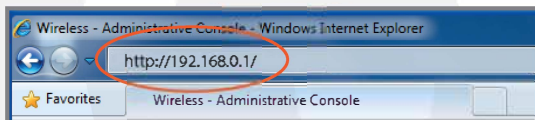
Det siger loven

Vi er lovmæssigt forpligtet til at logge al trafik på internettet i forbindelse mod terrorbekæmpelse. Det er derfor vigtigt, at du ikke deler din trådløse forbindelse med andre, da det er ejeren af routeren, der er ansvarlig for trafikken på routeren. Ved en eventuel henvendelse fra myndighederne, kan vi kun oplyse ejer af routeren, som skal identificere brugere på netværket.



Der ydes udelukkende support på udstyr leveret af AURA Fiber.

1. Start din internetbrowser, fx Internet Explorer.
2. I søgelinjen/adresselinjen skal du skrive adressen på routeren, som er `http://192.168.0.1`



Dette kræver, at du har forbindelse til fiberboksen via netværkskabel. Når du har opsat det trådløse netværk, vil du kunne tilgå routeren trådløst på adressen ovenfor.

3. I browservinduet vil du nu se et login-billede.



I feltet Username skal du skrive "admin". I feltet Password skal du skrive "wifi password". Klik på knappen "Log in".

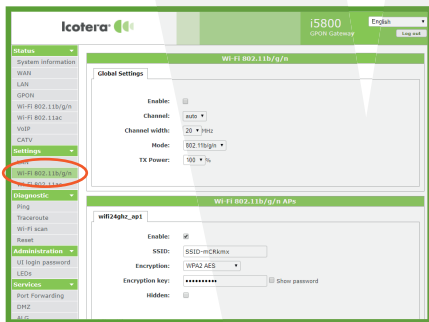
4. Herefter går du under "Settings" i venstre side til "Wi-Fi 802.11 b/g/n" og "Wi-Fi 802.11 ac" for opsætning af henholdsvis 2.4 GHz og 5 GHz netværk.

Ved hver type netværk skal du udfylde oplysningerne på side 12. Du skal udfylde både "Global Settings" og "AP 1" som du ser på screen dumps'ne her til højre.

Du kan give begge netværk samme navn. Så vil dine enheder forbinde sig til nettet med det stærkeste signal. Du kan også vælge, at give hvert netværk et unikt navn, hvis du vil styre, hvilket netværk dine enheder skal forbinde sig til.

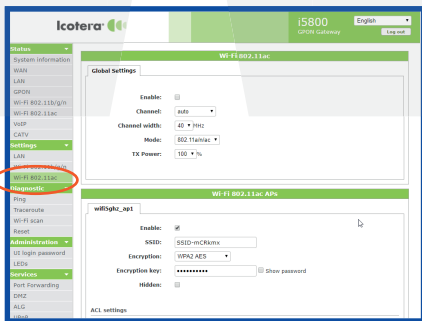
Password kan med fordel være ens på begge net, med mindre du f.eks. ønsker, at have det ene som gæsternetværk.

5. Når du har udfyldt oplysningerne ved et netværk, skal du klikke på "Save" og derefter "Apply" inden du går videre og taster oplysninger på det andet netværk. Når du er færdig med det andet netværk, tast da "Save" og "Apply".
6. Du er nu klar til at tage dit trådløse netværk i brug (se side 13).



Wi-Fi 802.11 b/g/n er opsætning 2.4 GHz netværk. 2.4 GHz netværk har en længere rækkevidde, men et mindre kraftigt signal.

Wi-Fi 802.11 ac er opsætning af 5 GHz netværk. 5 GHz netværk har et kraftigere signal, men en kortere rækkevidde.



- Enable:** Sæt flueben ved begge "enable".
- Channel:** Vælg "auto"
- Chan. width:** Vælg "20" ved 2.4 GHz
Vælg "80" ved 5 GHz
- Mode:** Vælg "802.11 g/n" ved 2.4 GHz
Vælg "802.11 n/ac" ved 5 GHz
- TX Power:** Vælg "100"
- SSID:** Her skal du skrive et valgfrit navn på dit trådløse netværk. Det er dette navn, der bliver synligt, når du senere søger efter dit trådløse netværk med trådløst udstyr.
- Encryption:** Vælg "WPA2 AES"
- Encryption key:** Her skal du skrive et valgfrit kodeord på minimum 8 tegn til dit trådløse netværk. Brug gerne både tal, store og små bogstaver. Det er denne kode, du skal bruge, når du senere skal tilslutte trådløst udstyr til dit trådløse netværk. HUSK! Skriv dit kodeord ned og opbevar det til evt. senere brug.
- Hidden:** Ingen flueben i "hidden"

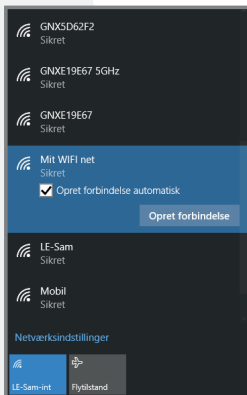
Tilslut udstyr til det trådløse netværk

For at få adgang til dit trådløse netværk fra en bærbar computer, eller andet udstyr, skal du sætte computeren til at søge efter tilgængelige netværk. Dit nye trådløse netværk vil komme frem som et tilgængeligt netværk med en sikkerhedsaktivering.

1. Vælg dit netværk og dobbeltklik på det.



2. Du vil blive bedt om at taste en sikkerhedsnøgle. Det er den kode, du lige har oprettet. Dette skal kun gøres første gang, du tilslutter en computer eller andet udstyr til det trådløse netværk.

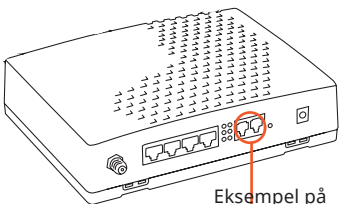


3. Du er nu klar til at benytte dit trådløse netværk.



Vær opmærksom på at disse skærmbilleder er taget fra Windows 10 og ser anderledes ud, hvis du fx har Windows Vista, Windows XP eller MAC.

Telefoni via din Fiberboks



Brug udgangen "Phone 1"
på fiberboksen



For at kunne tilslutte din nuværende telefon til routeren skal telefonen have et RJ11 stik. I dag er langt de fleste telefoner udstyret med et RJ11 stik, men hvis det ikke er tilfældet, kan du købe en omformer. Hvis din telefoni ikke virker efter korrekt tilslutning, skal du kontakte vores tekniske support på 87 92 55 77 - tast 3.

Ofte stillede spørgsmål

Hvorfor skal min trådløse forbindelse sikres?

Det anbefales at sikre den trådløse forbindelse, så andre ikke bruger forbindelsen uden ejers tilladelse. Ejeren af forbindelsen har det lovpligtige ansvar. Det betyder, at ejer hæfter for alle downloads foretaget på forbindelsen, selv om det ikke nødvendigvis er ejeren selv, der har foretaget downloads.

Hvad mener I med Hastighedsgaranti?

Wao og AURA Fiber garanterer, at du på din kablede forbindelse får den hastighed, du betaler for. Gå ind på testdinhastighed.dk og mål din hastighed. Når du tester din hastighed, skal du være opmærksom på forudsætningerne for korrekt måling:

1. Foretag målingen med kabel direkte på din fiberboks.
2. Slå dit trådløse netværk fra.
3. Luk alle kørende programmer.
4. Brug godkendte kabler (kategori 6).
5. Slå din indbyggede firewall og dit antivirusprogram fra (husk at slå dem til igen efter testen).

Brug en nyere computer.

Jeg opnår ikke den hastighed, som jeg har bestilt?

En trådløs router kan være begrænset af fysiske omgivelser, fx kan betonvægge begrænse signalet. Vi kan desværre ikke garantere en bestemt hastighed på et trådløst netværk.

Det trådløse signal kan også forringes, hvis der er blot én ældre computer tilsluttet, idet signalet tilpasser sig det tilsluttede udstyr.

Jeg kan ikke huske mit password til routeren

På fiberboksen er der en knap, der hedder "Reset". Tryk denne ind med en kuglepen eller lignende i 15 sekunder, uanset om det ser ud til, at der sker noget før. Så bliver fiberboksen nulstillet. Du kan nu logge ind med brugernavn "admin" og password "admin" – og du er nu klar til at ændre opsætningen i din fiberboks. Ved "reset" skiftes til fabriksindstillinger og ALLE andre indstillinger fjernes. F.eks. port forwardings og WiFi indstillinger.

Hvilke kabler skal jeg benytte?

Det anbefales, at der benyttes kategori 6 netværkskabler (CAT6).

KONTAKTINFORMATION

Kundeservice

Tlf: 87 92 55 77 - tast 1

Kundeservice har åbent:

- mandag - torsdag kl. 8.00 - 16.00
- fredag kl. 8.00 - 15.00

Teknisk Support

Tlf: 87 92 55 77 - tast 3

Supporten har åbent:

- alle hverdage kl. 8-21
- lørdag, søndag og helligdage kl. 10-16

Adresse

AURA Fiber A/S
Knudsminde 10
8300 Odder

Email

support.fiber@aura.dk

Web

aura.dk

AURA
fiber