

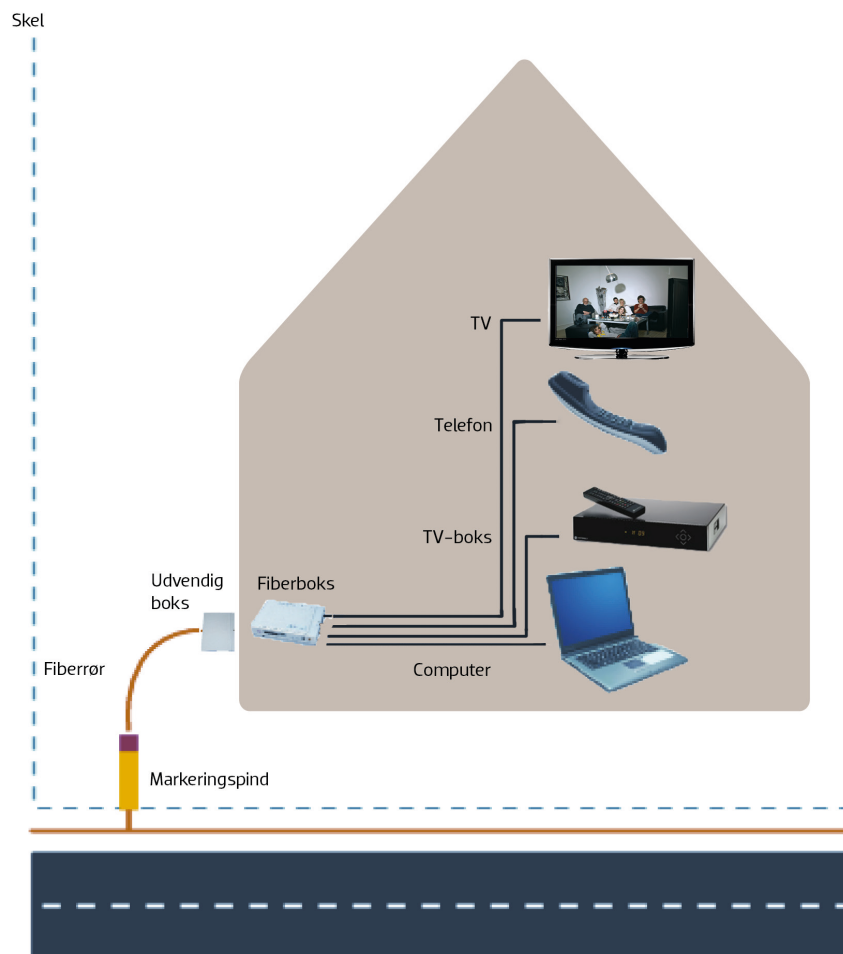
SÅDAN GØR DU

- ← Nedgravning af fiberrør
- ← Træk af kabler
- ← Opsigelse af nuværende abonnenter



Indholdsfortegnelse

- 3 Intro
- 4 Det gør AURA Fiber
- 5 Nedgravning af fiberrør
- 8 Træk af kabler
- 11 Opsigelse af nuværende abonnenter



1
Ordrebekræftelse
fra AURA Fiber

2
Nedgrav fiberrør
+ giv besked til
AURA Fiber

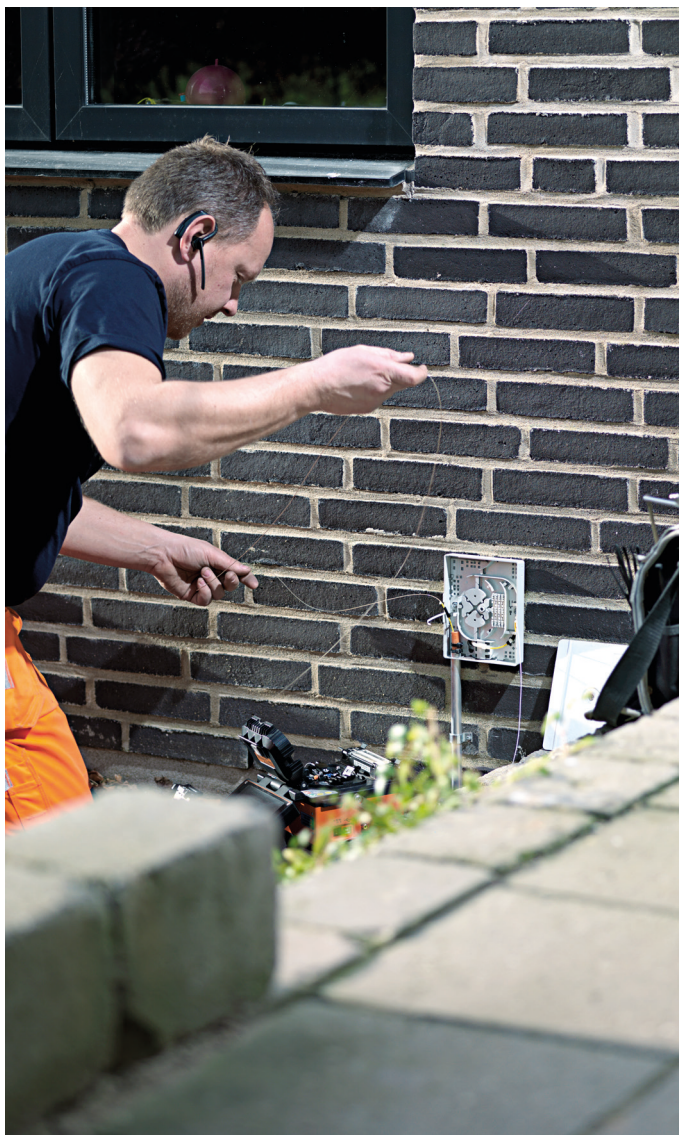
3
Installationsbrev
fra AURA Fiber

4
Træk kabler i boligen

5
Opsig nuværende
abonnementer

6
Installation

Det gør AURA Fiber ved installationen



Når fiberrøret er nedgravet, bliver der blæst fiberkabel frem til dit hus. Derefter kan installationen finde sted. Forud for installationen skal du have trukket kabler hen til det sted, hvor din fiberboks skal placeres. Du er nu klar til at få installeret Fibernet.

Ønsker du hjælp til at trække nye kabler i din bolig, kan du kontakte vores installationsafdeling i Viby på 87 92 55 11. Eller få din lokale elektriker til at hjælpe dig. Det er vigtigt, at kablerne ER trukket rundt i din bolig, når vores tekniker kommer for at tilslutte dig fibernet.

AURA Fibers tekniker kommer ud til din bolig på det aftalte tidspunkt og:

1. Borer hul til fiberkablet gennem muren på det sted, hvor Fiberboksen skal placeres
2. Monterer den udvendige samleboks og den indendørs fiberboks.
3. Fører fiberkablet fra samleboksen igennem muren og tilslutter den i fiberboksen
4. Monterer stik på de kabler, du har trukket, og slutter dem til fiberboksen
5. Tester for signal på fiberboksen

Vores tekniker medbringer de nødvendige stik samt vejledninger og andet, du skal bruge for at komme godt i gang. **Dine personlige adgangskoder sendes med posten.**

De følgende sider beskriver de enkelte trin forud for installationen.

Tilslutning af TV-boks

Har du bestilt TV-pakke, så får du en skriftlig vejledning med illustrationer sammen med din TV-boks.

Nedgravning af fiberrør

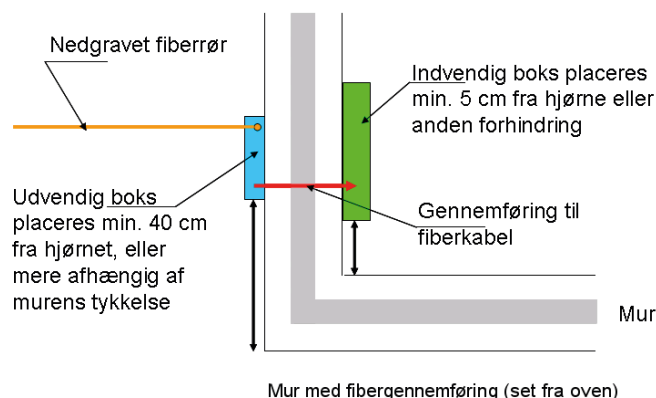
Følg denne vejledning, hvis du ønsker selv at nedgrave dit fiberrør. Så er det lige til at gå til.

Fiberrøret skal nå fra vejskellet hen til det sted på dit hus, hvor du vil have din Fibernet-installation placeret. Installationen består af en udendørs samleboks samt en indendørs fiberboks. Når du beslutter, hvor den skal placeres, skal du tage hensyn til følgende:

- Den indendørs fiberboks (foto tv nedenfor) skal sidde i stueplan i et tørt, let tilgængeligt rum (ikke i skunk eller lignende) – og tæt på en stikkontakt, da den skal tilsluttes 220/240 volt. Boksen tåler temperaturer imellem 0 og 40 grader celsius.
- Den udendørs boks (foto th) bliver sat på ydersiden af muren - umiddelbart ud for den indendørs boks. Desuden skal den også sidde minimum 40 cm fra hushjørnet.



Graver du før AURA Fiber, kan du selv bestemme placeringen af tilslutningspunktet ved vejskellet.



NB! Hvis du vælger en installation uden udvendig samleboks, skal du være hjemme, når fiberen blæses ind til dit hus samt ved installation. Dette er ikke nødvendigvis sammenfaldende datoer og tidspunkter. Derudover kræver det også, at du er hjemme ved eventuelle fejlretninger i fremtiden, da fiberen går direkte ind i dit hus.

Med en udvendig samleboks, er det kun nødvendigt at være hjemme ved selve installationen, da både blæsning og eventuelle fejlretninger kan foretages og kobles sammen med fiberen ind til dit hus i den udvendige samleboks - helt uden gener for dig.

1. Beslut, hvor din Fibernet-installation skal placeres

- Tænk også på, at fiberrøret skal placeres så praktisk som muligt. Det må ikke komme i konflikt med eventuelle gasledninger på grunden. (Sikkerhedsafstanden til gas skal være mindst 30 cm, hvis røret krydser gasledningen og mindst 1 meter, hvis gasledning og rør ligger parallelt).
- Findes der i forvejen et teknikrum i huset, kan der være mulighed for at trække røret frem til dette rum. Kontakt AURA Fiber for at tjekke denne mulighed.

Billedet nedenfor viser et eksempel på sådan en installation i et teknikrum. Hvilket betyder at det orange fiberrør bliver synligt frem til selve fiberboksen og samles med gasmuffer.



2. Opmål længde, bestil og afhent fiberrøret



Når du har besluttet, hvor din Fibernet-installation skal placeres, skal du opmåle længden på røret. Fiberrøret skal nå fra vejskellet* hen til installationen. Der må ikke være knæk på røret (se pkt. 3), og der skal lægges 2 meter til, dvs 1 meter til i hver ende, så der kan laves optræk ved huset og så der er overskud ved vejskellet.

Rør i længde 10 - 40 meter kan afhentes uden bestilling i Odder og Galten. Fra 40 meter og op skal det forudbestilles på fiber.aura.dk/rør eller tlf. 87 92 55 77. Røret er gratis. Bemærk, at røret kan afhentes 2 arbejdsdage efter bestilling hos AURA Fiber.

Sammen med røret får du udleveret advarselsbånd, to ende-propper, og en markeringspind.

*) Hvis AURA Fiber allerede har gravet rør ned på din vej, skal du grave fiberrøret ned således, at det når hen til det eksisterende tilslutningspunkt. Hvis du er i tvivl, så ring til AURA Fiber på tlf. 87 92 55 77.

3. Nedgravning af fiberrørret

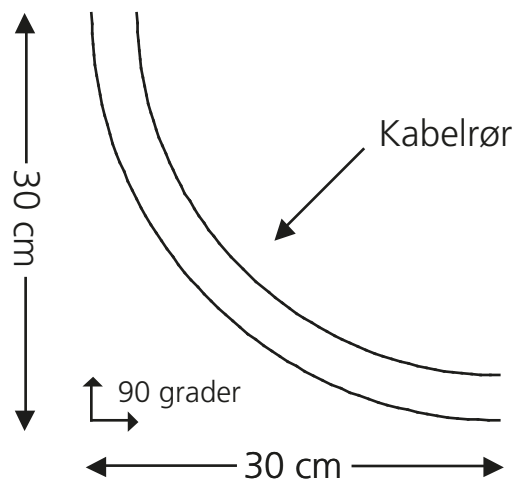


Inden nedgravningen skal der monteres en prop i hver ende af fiberrøret for at undgå fugt og skidt. Propperne følger med fiberrøret.

Retningslinier for nedgravning:

- Grav en rende til fiberrøret. Vi anbefaler minimum 45 cm dyb.
- Der må ikke være knæk på røret. Når røret skal bøjes 90 grader, skal bøjningsradius være minimum 30 cm som vist på tegningen i næste spalte.
- Hvis du har en hæk eller stensætning ude ved skel, skal du selv sørge for, at røret bliver ført under her.

4. Besked til AURA Fiber



Er du i tvivl, kan du bøje røret omkring en fodbold str. 5.

- Læg advarselsbåndet ca. 10 cm over røret for at undgå beskadigelse af røret.
- Lav herefter et optræk ved huset på 1 meter. Hvis røret skal afkortes, skal det gøres i denne ende f.eks. med en hobby-kniv. Montér en af de medfølgende propper i rørenden.

Når røret er nedgravet, skal du give besked til AURA Fiber på tlf. 87 92 55 77 eller privat.fiber@aura.dk.

VIGTIGT! Husk at give os besked, så snart røret er nedgravet.

Er du i tvivl om nedgravningen, så kontakt os inden du graver.



Vil du have hjælp til at nedgrave dit fiberrør? Benyt dig af vores tilbud om indføring af fiberrør. Vi kan også skyde røret under jorden, så du undgår opgravning af områder med flisebelægning eller blomsterbede.

Træk af kabler

Før du kan få installeret Fibernet, skal der måske trækkes nye kabler fra din computer, TV og telefon til det sted, hvor den indendørs fiberboks skal placeres.

Ved installationen af Fiberboksen monterer vores tekniker stik på kablerne og slutter dem til fiberboksen uden beregning, hvis der er trukket kabler frem til Fiberboksen. Hvis kablerne ikke er trukket, skal du selv sørge for tilslutningen. Kontakt AURA Installation på 87 92 55 11, hvis du har brug for hjælp til at trække nye kabler. Eller kontakt din lokale elektriker. Kan du selv trække kabler, kan du se i det følgende, hvad du skal bruge.



Kabler fra computeren



Træk netværkskabel fra din computer til det sted, hvor fiberboksen skal sidde. Har du flere computere, skal du bruge en switch (fordelerboks) eller evt. en trådløs router, da der kun er én internetadgang på fiberboksen. Bruger du trådløs router, så vær sikker på, at den kan håndtere de høje hastigheder.

Du skal bruge et almindeligt netværkskabel (typisk UTP kabel med RJ45 stik Cat 5e eller Cat 6) helst af typen solid wire (massiv tråd). Hvis du allerede har Internet, kan du sandsynligvis bruge det netværkskabel, du har i dag.



Kabel fra TV-boks



Du skal også trække et netværkskabel fra det sted, hvor din nye TV-boks skal stå (ved TV'et) – hen til fiberboksen. Kablet skal være et almindeligt netværkskabel – samme type som det, der bruges til computere (typisk UTP kabel med RJ45 stik Cat 5e eller Cat 6).

TV-boksen skal stå ved TV'et og skal tilsluttes 220/240 Volt. HDMI-kabel, som skal føres fra set-top boksen til TV'et, medfølger i den startpakke, som AURA Fiber har med ved installationen.

Kabel fra andre TV



Har du flere TV end ét, kan du bestille TV via Kabel TV til disse eller ekstra TV-bokse. Til disse andre TV-apparater i huset, skal der også trækkes kabler.

Vælger du Kabel TV til dine øvrige TV, skal du trække et kabel fra det enkelte apparats antennestik eller fra antennefordeleren. Du skal bruge et standard TV-antennekabel (coaxial 75 ohm's).

Har du allerede kabel-tv, skal der føres et 75 ohms antennekabel fra det antennestik, hvor kabel-tv'et kommer ind, hen til fiberboksen. Vi anbefaler, at du lader en fagmand udføre denne type installation.



Trækker du kablerne inden din installation og fører dem hen til den indvendige boks, vil vores tekniker sætte stikkene på kablerne og tilslutte dem i de rigtige porte.

Hvis du har bestilt telefoni



Har du bestilt telefoni, skal du sørge for, at din telefonledning kan nå hen til fiberboksen. Så kan du tilslutte én telefon, så snart AURA Fibers tekniker har sat boksen op.

Har du flere telefoner?

Du kan tilslutte flere telefoner til netværket. Kontakt en fagmand, hvis du er i tvivl. Bemærk: Du kan bestille to, men kun overflytte ét telefonnummer.

Tilslutning efter overførsel af telefonnummer

Hvis du har bestilt overflytning af dit nuværende telefonnummer, skal du først tilslutte din telefon til fiberboksen, når du får besked fra AURA Fiber. Indtil da skal du benytte din nuværende telefoninstallation.

Få hjælp

Synes du, at det er for besværligt at trække kablerne, kan du kontakte AURA Installation på 87 92 55 11.



Husk at du kan bruge de apparater, du har i dag - TV, computer, og langt de fleste telefonapparater.

Opsig nuværende abonnementer



Du skal selv sørge for at opsig dine nuværende abonnementer på internet og TV. Generelt opfordrer vi til, at du først opsig dem, når du har modtaget brev med installationstidspunktet. Men tjek betingelserne på dine abonnementer. Opsigelsesfristen er typisk en måned - men kan være op til 12 måneder.

NB! Til kunder, der har valgt telefoni fra AURA Fiber: Hvis du har valgt at få nyt telefonnummer, skal du selv opsig dit nuværende abonnement.

Overførsel af fastnet nummer

Hvis du derimod ønsker at beholde dit gamle nummer, skal du IKKE opsig abonnementet. Det sørger vi for vha. en fuldmagt fra dig. Dog skal du selv opsig evt. øvrige tjenester, der er tilknyttet telefonnummeret, f.eks. vis nummer og viderestilling. Vi kan nemlig kun overflytte et "rent" telefonnummer.

Overførsel af nummer ved IP-telefoni/bredbånd-telefoni

Har du i forvejen en løsning med IP-telefoni, kan der opstå problemer hos din nuværende leverandør, hvis du opsig dit Internetabonnement, når du samtidig bestiller overflytning af dit telefonnummer.

Husk at gøre AURA Fiber opmærksom på, at du evt. ikke ønsker internetforbindelsen hos AURA Fiber før nummerporteringen er trådt i kraft. Så undgår du dobbelt leverance.

Underholdning og kommunikation med lysets hast

FAKTA



Udvendig boks

Placeres på det sted, hvor fiberforbindelsen går ind i huset – umiddelbart ud for den indendørs fiberboks.

- Mål: 16,8 (h) x 13,2 (b) x 3,3 (d) cm



TV-boks

TV-boks og fjernbetjening.

Med dette udstyr kan du se AURA Fibers TV kanaler i knivskarp digital kvalitet. Og du kan leje film, starte forfra og meget mere.

Fiberboks

Placeres indendørs på det sted, hvor fiberforbindelsen går ind i huset.

- Boksen har 4 stik (1 til internet og 3 til tv-boks), 1 antenneudgang for F-connector og 2 telefonudgange.
- Port 1 bruges til internet og Port 4 til den første tv-boks.
- Typisk strømforbrug: 10 Watt = 88 kWh/år = ca. 110 kr./år.
- Mål: 15 (h) x 19,5 (b) x 5 (d) cm. Beregn 5 cm friplads på alle sider



Internet

Første tv-boks placeres i port nr. 2 og en evt. anden eller tredje tv-boks i port nr. 3 og 4

Telefonudgang nr 1 placeres her. Ved tlf. nummer to bruges næste udgang.

TV-antenneudgang (F-connector) til analogt TV og DVB-C

Boksen konverterer signalerne fra Fibernet til de signaler, som dine apparater bruger. Så du kan bruge de apparater, du har i dag.