

Aftalens omfang

For aftale om AURA Fritid gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for AURA fiber. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår forud.

1. Telefoni

Et eventuelt forbrug på telefoni ikke kan pålægges AURA Fiber, hvad enten forbruget er skabt af uvedkommende (f.eks. ved indbrud eller lign.) eller ved anden form for misbrug. Det er udelukkende abonnenten, der kan drages til ansvar for forbruget, medmindre det er utvivlsomt, at forbruget kan tilskrives en fejl, der skyldes AURA Fiber.

2. TV-boks

Ved evt. køb af TV-boks(e) er det abonnentens ansvar at forsikre det lejede udstyr, og eventuelt tyveri eller anden skade på udstyret skal dækkes af abonnentens forsikring. AURA Fiber kan ikke gøres erstatningsansvarlig ved tyveri eller skade på udstyr, der opstår ved vandskade, hærværk eller lignende. AURA Fiber kan ej heller holdes ansvarlig for misbrug af TV-boksen, som ved f.eks. leje af film, køb af Frit Valg Kanaler/ Pakker. Afregningen for disse tjenester er udelukkende abonnentens ansvar. Abonnenten skal selv sikre, at der ikke kan foretages køb af film, tjenester eller andet på TV-boksen af uvedkommende eller lejere af fritidshuset. Dette kan sikres ved at oprette en adgangskode, som skal testes ved al køb fra TV-boksen.

3. Hvilende abonnement

AURA Fritid (udelukkende bredbåndsabonnement) kan efter aftale sættes i dvale i op til 6 måneder i et kalenderår. En aftale om hvilende abonnement indebærer, at kunden med en måneds varsel kan bestille sit AURA Fritid abonnement midlertidigt afbrudt for senere genåbning på samme installationsadresse ("hvilende abonnement"). Teknisk afbrydes forbindelsen ikke, men hastigheden sænkes til 2/2 Mbit/s. Abonnementsaftalen forbliver i kraft under afbrydelsen således at bl.a. kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for hvilende abonnement består.

Ved indgåelse af aftalen om hvilende abonnement aftaler kunden og AURA hvileperiodens begyndelsestidspunkt. Hvileperioden kan dog maksimalt vare 6 måneder i et kalenderår, hvorefter forbindelsen automatisk genåbnes.

I hvileperioden opkræves en særlig abonnementsafgift. Når forbindelsen genåbnes efter endt hvileperiode, opkræves igen normal abonnementsafgift.