

Almindelige betingelser for levering til foreninger

Grundejer-, andelsbolig- og ejerforening

- | | |
|--|--|
| <p>1 Aftalens indhold og omfang</p> <p>1.1 Denne Aftale omhandler leverance af fiberbaseret internet, tv og telefoni fra Fibernetsselskabet til Installationsadresser i Foreningen.</p> <p>1.2 På baggrund af vilkårene i denne Aftale kan Beboerne indgå særskilt aftalt med Fibernetsselskabet om levering af Ydelserne. Ved indgåelsen af en sådan særskilt aftale underlægges Beboerne de til enhver tid gældende "Almindelige betingelser for privatkunder" (herefter benævnt "Abonnementsbetingelserne"). Såfremt Foreningen har en hjemmeside, skal der så vidt muligt indarbejdes et link til Abonnementsbetingelserne på den pågældende hjemmeside.</p> <p>1.3 Det påhviler Foreningen at orientere Foreningens medlemmer om indgåelsen af denne Aftale og om de rettigheder og forpligtelser, som Aftalen medfører for Foreningen.</p> <p>2 Rettigheder</p> <p>2.1 Den fysiske tilslutning af Foreningen til Fibernetsselskabets fibernet muligvis leveres af internet, et nærmere bestemt antal tv-kanaler samt IP-telefoni til Foreningens Installationsadresser. Det nærmere indhold af leverancen fra Fibernetsselskabet til den enkelte Beboer afhænger af, hvilke Ydelser den pågældende Beboer ønsker.</p> <p>2.2 Alle rettigheder til distribution af tv-kanalerne, som leveres til Foreningens Installationsadresser, indehaves af Waoo i samarbejde med Fibernetsselskaberne, der ejer Waoo.</p> <p>2.3 Offentlig fremvisning eller erhvervsomæssig udnyttelse af de leverede TV- og radioprogrammer er kun tilladt efter særlig aftale med Fibernetsselskabet og rettighedshaverne. Såfremt Parterne indgår en aftale, hvorefter Foreningen kan fremvise de leverede TV-signaler i fællesrum, festlokaler eller lignende (offentlig visning) påhviler det Foreningen selv at tilsikre, at Foreningen har de fornødne rettigheder til sådan offentlig visning.</p> <p>2.4 Erstatningskrav fra rettighedshavere som følge af Fibernetsselskabets distribution til Foreningens Installationsadresser er som udgangspunkt Foreningen uvedkommende.</p> <p>3 Fibernetsselskabets Ydelser</p> <p>3.1 Fibernetsselskabet leverer det til enhver tid værende produktsortiment udbudt af Waoo og Fibernetsselskabet, der ved Aftalens ikrafttræden består af tre tv-pakker (benævnt Grundpakken, Mellempakken og Fuldpakken), et antal internetprodukter (som præciseret i Hovedaftalen), telefoni samt diverse radiokanaler til Foreningens Installationsadresser, eller en kombination af disse. Undtaget er Ydelser som af tekniske eller administrative årsager ikke umiddelbart kan leveres til Foreningens Installationsadresser. Ydelserne leveres som Fiber-To-The-Home, og afsluttes ved Installationsadressen i en fiberboks, hvori der som minimum er monteret et datastik og et coax-stik.</p> <p>3.2 Tv-kanalerne leveres på DVB-C og analog basis med IPTV-boks som tilvalg. Tilvalgsprodukter som eksempelvis TV on demand, start-forfra og tilvalgte tv-pakker leveres på IPTV-boksen.</p> <p>3.3 Den til enhver tid gældende kanalsammensætning på tv- og radiopakker kan findes på www.waoo.dk. Waoo og Fibernetsselskabet er berettiget til at ændre i kanalsammensætningen i overensstemmelse med Abonnementsbetingelserne.</p> <p>3.4 Fibernetsselskabet stiller fiberbaseret internet til rådighed i Foreningens Installationsadresser. Priser for de forskellige internetprodukter, som de måtte blive tilbudt i Installationsadresserne fremgår af Hovedaftalen. Vilkår for Fibernetsselskabets levering af internet til Installationsadressernes Medlemmer fremgår af Abonnementsbetingelserne.</p> <p>3.5 Fibernetsselskabet stiller telefoniboks og andet påkrævet udstyr til rådighed i Foreningens Installationsadresser til etablering af udtag til telefoni. Vilkår for Fibernetsselskabets levering af telefoni til Installationsadressernes Medlemmer fremgår af Abonnementsbetingelserne.</p> <p>4 Afregning og betalingsbetingelser</p> <p>4.1 Fibernetsselskabet fakturerer Beboerne i overensstemmelse med de i Hovedaftalen angivne priser og vilkår. Fibernetsselskabets afregning af Beboerne følger herudover Abonnementsbetingelserne.</p> <p>4.2 Til brug for afgivelse af tilbud til Beboerne er Foreningen forpligtet til at fremsende en adresseliste over samtlige Foreningens Installationsadresser.</p> <p>4.3 Fibernetsselskabet afregner afgifter, eksempelvis til KODA/Copydan.</p> | <p>5 Regulering af priser</p> <p>5.1 Fibernetsselskabet kan indekssregulere listepriiserne for de leverede Ydelser én gang årligt den 1. januar. Indeksreguleringen følger nettoprisindekset for august måned det foregående år. Eksempelvis følger prisregulering i januar 2013 dermed indekssstigningen fra august 2011 til august 2012. Såfremt opgørelse efter nettoprisindekset ikke er mulig, er Fibernetsselskabet berettiget til at vælge et andet tilsvarende indeks som grundlag for indekssreguleringen af listepriiserne.</p> <p>5.2 Fibernetsselskabet er endvidere berettiget til at regulere listepriiserne på anden baggrund, herunder udefrakommende stigninger i priser fra indholdsleverandører eller offentlige afgifter.</p> <p>5.3 Prisregulering skal varsles med 30 dages varsel til Medlemmer.</p> <p>5.4 En eventuelt ydet rabat er fast i Aftalens løbetid og vil ikke blive reguleret.</p> <p>6 Netværk og udstyr</p> <p>6.1 Kabling, fordelingsanlæg og andre installationer og materiel, der måtte blive installeret i fast ejendom tilhørende Foreningen i forbindelse med levering af Ydelserne, er Fibernetsselskabets ejendom. Fibernetsselskabet ejer ligeledes eventuel kabling og udtag i Foreningens ejendomme (herefter benævnt "Ejendomsnettet") og eventuel kabling til brug for fremføring af de leverede Ydelser til Foreningen eller kabling mellem flere af Foreningens ejendomme ("Områdenettet"). Såfremt Medlemmer eller Foreningen mod betaling har indgået særlig aftale med Fibernetsselskabet om installation af yderligere udtag eller yderligere kabling i Installationsadressen er ejendomsretten til sådant kabling eller udtag dog Medlemmernes eller Foreningens. Ejendomsretten til infrastruktur og andet netværksudstyr, der måtte blive installeret er tidsbegrænset og ophører således ikke ved ophør af Aftalen. Foreningen må ikke flytte, ændre eller på nogen måde modificere kabling, eventuelle fordelingsanlæg og andre installationer og materiel, der måtte blive installeret af Fibernetsselskabet, hverken for så vidt angår et eventuelt etableret Ejendomsnet eller et eventuelt installeret Områdenet. Skader på Ejendomsnettet eller Områdenettet er Foreningens ansvar, dog ikke hvis en skade er opstået som følge af Fibernetsselskabets service- eller reparationsarbejde, eller hvis skaden skyldes forhold, der kan henføres til Fibernetsselskabets u hensigtsmæssige eller fejlagtige etablering af det skadede Ejendomsnet eller Områdenet. Fibernetsselskabets adgang til at have Ejendomsnettet, Områdenettet og andet netværksudstyr på Foreningens ejendom er tidsbegrænset og ophører således ikke ved ophør af Aftalen.</p> <p>6.3 Hvis udstyr, der tilsluttes af Foreningen til fibernetnet giver anledning til forstyrrelser af de leverede Ydelser og/eller fibernetnet, er Foreningen forpligtet til straks efter påkrav herom fra Fibernetsselskabet at frakoble udstyr, der giver anledning til sådanne forstyrrelser. Foreningen skal tage alle rimelige forholdsregler for at undgå tekniske forstyrrelser, herunder sikre, at der ikke foretages indgreb eller andre foranstaltninger i forbindelse med det installerede netværk eller Ejendomsnettet, der kan forårsage tekniske forstyrrelser eller besvære Fibernetsselskabets udbud af Ydelserne i Foreningen. Unnlader Foreningen at efterkomme sådanne påkrav fra Fibernetsselskabet, anses dette for væsentlig misligholdelse af denne Aftale. Så vidt det er muligt skal Foreningen stille det nødvendige antal aflåselige rum til rådighed for Fibernetsselskabet hvis dette måtte være påkrævet i forbindelse med en eventuel kabling og installation af netværksudstyr i ejendom tilhørende Foreningen. Et sådant rum må ikke være offentligt tilgængeligt (dvs. ikke cykelrum, barnevognsrum og lignende). Rummet skal være beskyttet mod skadegørende handlinger og indtrængen samt aflåst med lås, som kun Foreningen og Fibernetsselskabet har adgang til. Fibernetsselskabet vil i det pågældende rum opstille rackskabe, hvortil kun Fibernetsselskabet skal have adgang. Såfremt der ikke eksisterer en leveranceaftale mellem Foreningen og Fibernetsselskabet, vil Fibernetsselskabet afregne markedsløse for den plads, der er stillet til rådighed for Fibernetsselskabet i medfør af denne bestemmelse.</p> <p>6.5 Såfremt Fibernetsselskabet måtte installere diverse netværksudstyr i ejendom tilhørende Foreningen skal Foreningen stille 230 V forsyning til rådighed, ligesom der etableres en separat 13 ampere sikringsgruppe på den pågældende ejendoms hovedtavle per opsat rackskab (gældende standard i 2012). Sådant forsyning står til rådighed for Fibernetsselskabet i Aftalens løbetid, og Foreningen afholder alle drifts- og forbrugsudgifter forbundet med det installerede netværksudstyr i Foreningens ejendomme, herunder diverse afgifter og abonnementer forbundet med driften.</p> <p>6.6 Service og vedligeholdelse af anlæg og infrastruktur i Foreningen skal foretages af Fibernetsselskabet. Foreningen skal i den forbindelse tilsikre, at Fibernetsselskabet har den fornødne adgang til et eventuelt installeret Ejendomsnet og Områdenet. Fibernetsselskabets adgang til at servicere</p> |
|--|--|

- Ejendomsnet, Områdenet og andet netværksudstyr er tidsubegrænset og ophører således ikke ved ophør af Aftalen.
- 6.7 Såfremt Fibernetselskabet har kablet eller installeret andet udstyr i ejendom tilhørende Foreningen kan disse almindelige betingelsers punkt 6 på Fibernetselskabets foranledning tinglyses på Foreningens ejendomme for Fibernetselskabets regning.
- 6.8 Service og vedligeholdelse af anlæg og infrastruktur i Foreningen skal foretages af Fibernetselskabet.
- 7 Misligholdelse og force majeure**
- 7.1 I tilfælde af den Fibernetselskabets væsentlige misligholdelse af denne Aftale kan Aftalen opsiges umiddelbart af Foreningen ved skriftlig orientering uden forudgående varsel.
- 7.2 Ved Foreningens væsentlige misligholdelse af denne Aftale er Fibernetselskabet berettiget til følgende misligholdelsesbeføjelser:
- Lukke for leverede Ydelser til Installationsadresser i Foreningen, indtil misligholdelsens ophør. Genåbning vil kræve betaling af et gebyr.
 - Opsigelse af Aftalen uden forudgående varsel ved skriftlig orientering til Foreningen.
- 7.3 En Part er endvidere altid berettiget til at ophæve Aftalen, såfremt den anden Part erklæres konkurs, tages under rekonstruktionsbehandling, tvangsopløses, likvideres eller lignende, såfremt Parten/boet ikke har stillet fornøden sikkerhed inden for en frist fastsat af den anden Part.
- 7.4 Parterne er i tillæg til de i punkt 7.1 og punkt 7.2 angivne misligholdelsesbeføjelser erstatningsansvarlige i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af en Part eller nogen, som den pågældende Part har ansvaret for, med de nedenfor anførte begrænsninger:
- Fibernetselskabet er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelse, forstyrrelse eller ændring forårsaget af Fibernetselskabet i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne.
 - Parterne er ikke erstatningsansvarlige for indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed.
- 7.5 Fibernetselskabet er ikke forpligtet til at betale erstatning, såfremt den manglende levering af Ydelserne eller afbrydelse heraf skyldes forhold uden for Fibernetselskabets kontrol, herunder, men ikke begrænset til, lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, terrorangreb, strejke, hærværk på fibernet, lockout, herunder også strejke og lockout blandt Fibernetselskabets egne medarbejdere, fejl som beror på Foreningens forhold, fejl i andre netværk, systemnedbrud eller uretmæssig leveringsnægtelse fra Fibernetselskabets leverandører.
- 8 Overdragelse af rettigheder**
- 8.1 Foreningen er ikke berettiget til at overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til Aftalen til en tredjemand, medmindre den erhvervende tredjemand indtræder i samtlige rettigheder og forpligtelser, og Fibernetselskabet på forhånd har samtykket skriftligt til overdragelsen.
- 8.2 Fibernetselskabet er til enhver tid berettiget til at overdrage Fibernetselskabets rettigheder og forpligtelser i medfør af nærværende Aftale, herunder også ejerskabet af det slutkunde-forhold til Foreningens Medlemmer, der følger af denne Aftale, til tredjemand uden samtykke fra Foreningen.
- 9 Diverse bestemmelser**
- 9.1 Nærværende Aftale erstatter i sin helhed eventuelle tidligere aftaler mellem Parterne om levering af Fibernetselskabets Ydelser.
- 9.2 Ændringer eller tilføjelser til nærværende Aftale er ikke gyldige, medmindre de er skriftlige og underskrevet af Parterne.
- 9.3 Såfremt en eller flere bestemmelser i Aftalen, herunder dele af bestemmelser, efterfølgende måtte blive erklæret ugyldig eller bortfalde, er Parterne forpligtet til at søge den eller de bestemmelser, eller dele heraf, ændret således, at disse i videst muligt omfang på lovlig vis afspejler Parternes oprindelige intentioner. En eventuel ugyldighed eller bortfald af en eller flere bestemmelser, herunder dele heraf, har ingen indvirkning på gyldigheden af den resterende del af Aftalen.
- 10 Fortrolighed**
- Hver af Parterne har pligt til at holde indholdet af Aftalen fortroligt, medmindre der måtte foreligge en retlig forpligtelse til fremlæggelse af oplysninger om Aftalen og dens indhold.
- 11 Lovvalg og værneting**
- 11.1 Denne Aftale er undergivet og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.
- 11.2 Såfremt en tvist, der udspringer af denne Aftale, ikke kan løses i mindelighed, afgøres tvisten endeligt ved voldgift efter "Regler for behandling af voldgiftssager ved Voldgiftsinstituttet (Danish Arbitration)". Voldgiftsretten skal bestå af tre voldgiftsdommere, som alle udpeges af Voldgiftsinstituttet. Processproget skal være dansk, og voldgiftsretten skal have sæde i Århus.