

# Almindelige betingelser for levering til foreninger

## Fællesafregning

- 1 Aftalens indhold og omfang**
- 1.1 Denne Aftale omhandler leverance af fiberbaseret internet, tv og telefoni fra Fibernetselskabet til Installationsadresser i Foreningen.
- 1.2 Foreningen indestår ved underskrift på nærværende Aftale for, at Foreningen kan handle på vegne af Foreningens medlemmer, og at Foreningen har bemyndigelse til at indgå nærværende Aftale på vegne af alle Medlemmer. Fibernetselskabet indtræder ved indgåelse af denne Aftale i et direkte kundeforhold med Medlemmet for så vidt angår de Ydelser Medlemmet modtager fra Fibernetselskabet, og er i den forbindelse berettiget til at rette direkte henvendelse til Foreningens beboere.
- 1.3 Det påhviler Foreningen at orientere Foreningens medlemmer om indgåelsen af denne Aftale og om de rettigheder og forpligtelser, som Aftalen medfører for Foreningen og den enkelte Beboer.
- 1.4 Foreningens medlemmer underlægges ved indgåelsen af en aftale med Fibernetselskabet om levering af en eller flere Ydelser de til enhver tid gældende "Abonnementsvilkår for privatkunder" (herefter benævnt "Abonnementsbetingelserne"). Såfremt Foreningen har en hjemmeside, skal der så vidt muligt indarbejdes et link til Abonnementsbetingelserne på den pågældende hjemmeside.
- 1.5 Ved tiltrædelse af nærværende Aftale tiltrædes ligeledes en entrepriseaftale mellem Parterne om installation af det fiberkabel og netværksudstyr, der er påkrævet for at Fibernetselskabet kan levere Ydelserne.
- 2 Rettigheder**
- 2.1 Den fysiske tilslutning af Foreningen til Fibernetselskabets fibernet muliggør levering af internet, et nærmere bestemt antal tv-kanaler samt IP-telefoni til Foreningens Installationsadresser. Det nærmere indhold af leverancen fra Fibernetselskabet til den enkelte Beboer afhænger af, hvilke Ydelser den pågældende Beboer ønsker.
- 2.2 Alle rettigheder til distribution af tv-kanalerne, som leveres til Foreningens Installationsadresser, indehaves af Waoo i samarbejde med Fibernetselskaberne, der ejer Waoo.
- 2.3 Offentlig fremvisning eller erhvervs-mæssig udnyttelse af de leverede TV- og radioprogrammer er kun tilladt efter særlig aftalen med Fibernetselskabet og rettighedshaverne. Såfremt Parterne indgår en aftale, hvorefter Foreningen kan fremvise de leverede TV-signaler i fællesrum, festlokaler eller lignende (offentlig visning) påhviler det Foreningen selv at tilsikre, at Foreningen har de fornødne rettigheder til sådan offentlig visning.
- 2.4 Det påhviler Foreningen i videst muligt omfang at tilsikre, at der ikke sker uretmæssig videredistribution/deling af de leverede Ydelser fra en Installationsadresse til andre Installationsadresser eller til andre end Foreningens Installationsadresser. Det påhviler Foreningen at orientere Fibernetselskabet, såfremt Foreningen måtte være vidende om sådan uretmæssig videredistribution/deling. Undladelse heraf vil være at betragte som væsentlig misligholdelse af denne Aftale.
- 2.5 Foreningen indestår for, at ville bistå Fibernetselskabet med at tilsikre, at leverancen af Ydelser til Installationsadresser i Foreningen uden afbrydelser, ændringer eller tilføjelser af nogen art.
- 2.6 Erstatningskrav fra rettighedshavere som følge af Fibernetselskabets distribution til Foreningens Installationsadresser er som udgangspunkt Foreningen uvedkommende. Fibernetselskabet forbeholder sig ret til at gøre et regreskrav gældende mod Foreningen, såfremt det fremsatte krav måtte udspringe af Foreningens misligholdelse af denne Aftale.
- 3 Fibernetselskabets Ydelser**
- 3.1 Fibernetselskabet leverer det til enhver tid værende produktsortiment udbudt af Waoo og Fibernetselskabet, der ved Aftalens ikrafttræden består af tre tv-pakker (benævnt Grundpakken, Mellempakke og Fuldpakke), et antal internetprodukter (som præciseret i Hovedaftalen), telefoni samt diverse radiokanaler til Foreningens Installationsadresser, eller en kombination af disse. Undtaget er Ydelser som af tekniske eller administrative årsager ikke umiddelbart kan leveres til Foreningens Installationsadresser. Ydelserne leveres som Fiber-To-The-Home, og afsluttes ved Installationsadressen i en fiberboks, hvori der som minimum er monteret et datastik og et coax-stik.
- 3.2 Tv-kanalerne leveres på DVB-C og analog basis med IPTV-boks som tilvalg. Tilvalgsprodukter som eksempelvis TV on demand, start-forfra og tilvalgte tv-pakker leveres på IPTV-boksen.
- 3.3 Den til enhver tid gældende kanalsammensætning på tv- og radiopakker kan findes på [www.waoo.dk](http://www.waoo.dk). Waoo og Fibernetselskabet er berettiget til at ændre i kanalsammensætningen i overensstemmelse med Abonnementsbetingelserne.
- 3.4 Fibernetselskabet stiller fiberbaseret internet til rådighed i Foreningens Installationsadresser. Priser for de forskellige internetprodukter, som de måtte blive tilbudt i Installationsadresserne fremgår af Hovedaftalen. Vilkår for Fibernetselskabets levering af internet til Installationsadressernes Medlemmer fremgår af Abonnementsbetingelserne.
- 3.5 Fibernetselskabet stiller telefoniboks og andet påkrævet udstyr til rådighed i Foreningens Installationsadresser til etablering af udtag til telefoni. Vilkår for Fibernetselskabets levering af telefoni til Installationsadressernes Medlemmer fremgår af Abonnementsbetingelserne.
- 4 Afregning og betalingsbetingelser**
- 4.1 Fibernetselskabet fakturerer Foreningen for et fast beløb per Installationsadresse i Foreningen ("den Fælles Betaling"). Den Fælles Betaling er baseret på det ved underskriftstidspunktet værende antal Installationsadresser, og beløbet reguleres ikke ved ændring i antallet af Installationsadresser i Foreningen.
- 4.2 Foreningens manglende betaling af den Fælles Betaling efter Fibernetselskabets påkrav om betaling inden for 10 dage er at betragte som væsentlig misligholdelse af denne Aftale.
- 4.3 Afregning af den Fælles Betaling mellem Foreningen og Foreningens Medlemmer er Fibernetselskabets uvedkommende.
- 4.4 Såfremt Foreningen ikke på Beboernes vegne har defineret hvilken produkttype (internet eller TV) der skal leveres på baggrund af den Fælles betaling, kan Medlemmernes inden for beløbsgrænsen defineret af den Fælles Betaling vælge levering af internet eller tv. I det omfang, at prisen for Medlemmets valg af Ydelser overstiger den Fælles Betaling vil differencen blive opkrævet af Fibernetselskabet direkte ved Medlemmet.
- 4.5 Fibernetselskabets afregning af den Fælles Betaling over for Foreningen sker på de vilkår, som er angivet i Hovedaftalen.
- 4.6 Antallet af Installationsadresser i Foreningen danner grundlag for Fibernetselskabets afregning af den Fælles Betaling over for Foreningen, og Foreningen er derfor forpligtet til hurtigst muligt at orientere Fibernetselskabet, såfremt antallet af Installationsadresser i Foreningen påtænkes ændret væsentligt.
- 4.7 Foreningen er forpligtet til at fremsende en adresseliste over samtlige Foreningens Installationsadresser til Fibernetselskabet. Ved til- og fraflytning af Medlemmer er Foreningen forpligtet til at tilsikre, at Fibernetselskabet bliver orienteret herom. Fibernetselskabet og Waoo tilsikrer til enhver tid, at de pågældende oplysninger behandles i overensstemmelse med gældende persondatarelige lovgivning.
- 4.8 Fibernetselskabet afregner afgifter, eksempelvis til KODA/Copydan.
- 5 Regulering af priser**
- 5.1 Fibernetselskabet kan indeksregulere listepriserne for de leverede Ydelser, herunder også den Fælles Betaling, én gang årligt den 1. januar. Indeksreguleringen følger nettoprisindekset for august måned det foregående år. Eksempelvis følger prisregulering i januar 2013 dermed indeksstigningen fra august 2011 til august 2012. Såfremt opgørelse efter nettoprisindekset ikke er mulig, er Fibernetselskabet berettiget til at vælge et andet tilsvarende indeks som grundlag for indeksreguleringen af listepriserne.
- 5.2 Fibernetselskabet er endvidere berettiget til at regulere listepriserne på anden baggrund, herunder udefrakommende stigninger i priser fra indholdsleverandører eller offentlige afgifter.
- 5.3 Prisregulering skal varsles med 60 dages varsel til Foreningen, såfremt prisreguleringen vedrører den Fælles Betaling og med 30 dages varsel til Medlemmet, såfremt prisreguleringen vedrører eventuelle tilvalgsprodukter. En eventuelt ydet rabat er fast i Aftalens løbetid og vil ikke blive reguleret.
- 6 Netværk og udstyr**
- 6.1 Kabling, fordelingsanlæg og andre installationer og materiel, der installeres i Foreningens ejendom i forbindelse med levering af Ydelserne er Fibernetselskabets ejendom. Fibernetselskabet ejer ligeledes kabling og udtag i Foreningens ejendomme (herefter benævnt "Ejendomsnettet") og kabling til brug for fremføring af de leverede Ydelser til Foreningen eller kabling mellem flere af Foreningens ejendomme ("Områdenettet"). Såfremt Medlemmet eller Foreningen mod betaling har indgået særlig aftale med Fibernetselskabet om installering af yderligere udtag eller yderligere kabling i Installationsadressen er ejendomsretten til sådant kabling eller udtag dog Medlemmets eller Foreningens. Ejendomsretten til den installerede

- infrastruktur og andet netværksudstyr er tidsbegrænset og ophører således ikke ved ophør af Aftalen.
- 6.2 Foreningen må ikke flytte, ændre eller på nogen måde modificere kabling, eventuelle fordelingsanlæg og andre installationer og materiel, der installeres af Fibernetselskabet, hverken for så vidt angår Ejendomsnettet eller Områdenettet. Skader på Ejendomsnettet eller Områdenettet er Foreningens ansvar, dog ikke hvis en skade er opstået som følge af Fibernetselskabets service- eller reparationsarbejde, eller hvis skaden skyldes forhold, der kan henføres til Fibernetselskabets uheldsmæssige eller fejlagtige etablering af det skadede Ejendomsnet eller Områdenet. Fibernetselskabets adgang til at have Ejendomsnettet, Områdenettet og andet netværksudstyr på Foreningens ejendom er tidsbegrænset og ophører således ikke ved ophør af Aftalen.
- 6.3 Hvis udstyr, der tilsluttes af Foreningen eller en Beboer til fibernettet giver anledning til forstyrrelser af de leverede Ydelser og/eller fibernettet, er Foreningen forpligtet til straks efter påkrav herom fra Fibernetselskabet at frakoble udstyr, der giver anledning til sådanne forstyrrelser. Foreningen og Medlemmer skal tage alle rimelige forholdsregler for at undgå tekniske forstyrrelser, herunder sikre, at der ikke foretages indgreb eller andre foranstaltninger i forbindelse med det installerede netværk eller Ejendomsnettet, der kan forårsage tekniske forstyrrelser eller besvære Fibernetselskabets udbud af Ydelserne i Foreningen. Undlader Foreningen at efterkomme sådanne påkrav fra Fibernetselskabet, anses dette for væsentlig misligholdelse af denne Aftale.
- 6.4 Såfremt det måtte være påkrævet i forbindelse med kabling og installation af netværksudstyr i Foreningens ejendom, skal Foreningen stille det nødvendige antal aflåselige rum til rådighed for Fibernetselskabet. Et sådant rum må ikke være offentligt tilgængeligt (dvs. ikke cykelrum, barnevognsrum og lignende). Rummet skal være beskyttet mod skadegørende handlinger og indtrængen samt aflåst med lås, som kun Foreningen og Fibernetselskabet har adgang til. Fibernetselskabet vil i det pågældende rum opstille rackskabe, hvortil kun Fibernetselskabet skal have adgang. Såfremt der ikke eksisterer en leveranceaftale mellem Foreningen og Fibernetselskabet, vil Fibernetselskabet afregne markedsleje for den plads, der er stillet til rådighed for Fibernetselskabet i medfør af denne bestemmelse.
- 6.5 Såfremt det måtte være påkrævet i forbindelse med Fibernetselskabets installation af diverse netværksudstyr skal der være 230 V forsyning til rådighed, ligesom der etableres en separat 13 ampere sikringsgruppe på den pågældende ejendoms hovedtavle per opsat rackskab (gældende standard i 2012). Sådant forsyning står til rådighed for Fibernetselskabet i Aftalens løbetid, og Foreningen afholder alle drifts- og forbrugsudgifter forbundet med det installerede netværksudstyr i Foreningens ejendomme, herunder diverse afgifter og abonnementer forbundet med driften.
- 6.6 .Service og vedligeholdelse af anlæg og infrastruktur i Foreningen skal foretages af Fibernetselskabet. Foreningen skal i den forbindelse tilsikre, at Fibernetselskabet har den fornødne adgang til både Ejendomsnet og Områdenet. Fibernetselskabets adgang til at servicere Ejendomsnet, Områdenet og andet netværksudstyr er tidsbegrænset og ophører således ikke ved ophør af Aftalen.
- 6.7 Disse almindelige betingelsers punkt 6 kan på Fibernetselskabets foranledning tinglyses på Foreningens ejendomme for Fibernetselskabets regning.
- 7 Misligholdelse og force majeure**
- 7.1 I tilfælde af den Fibernetselskabets væsentlige misligholdelse af denne Aftale kan Aftalen opsiges umiddelbart af Foreningen ved skriftlig orientering uden forudgående varsel.
- 7.2 Ved Foreningens væsentlige misligholdelse af denne Aftale er Fibernetselskabet berettiget til følgende misligholdelsesbeføjelser:
- Lukke for leverede Ydelser til Installationsadresser i Foreningen, indtil misligholdelsens ophør. Genåbning vil kræve betaling af et gebyr.
  - Opsigelse af Aftalen uden forudgående varsel ved skriftlig orientering til Foreningen. I tilfælde af, at Fibernetselskabet måtte opsiges Aftalen på baggrund af Foreningens væsentlige misligholdelse i den i Hovedaftalens angivne Uopsigelighedsperiode eller to år herefter skal Foreningen betale en bod til Fibernetselskabet svarende til den del af entreprisensummen i henhold til Entrepriseforfalden, der er afholdt af Fibernetselskabet tillagt et beløb svarende til den samlede ydede rabat til Foreningen og Medlemmer i Foreningen i et antal måneder beregnet som 60 måneder fratrukket antallet af måneder, der er forløbet fra påbegyndelse af teknisk leverance til Foreningens Installationsadresser til ophør af Aftalen.
- 7.3 En Part er endvidere altid berettiget til at ophæve Aftalen, såfremt den anden Part erklæres konkurs, tages under rekonstruktionsbehandling, tvangsopløses, likvideres eller lignende, såfremt Parten/boet ikke har stillet fornøden sikkerhed inden for en frist fastsat af den anden Part.
- 7.4 Parterne er i tillæg til de i punkt 7.1 og punkt 7.2 angivne misligholdelsesbeføjelser erstatningsansvarlige i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af en Part eller nogen, som den pågældende Part har ansvaret for, med de nedenfor anførte begrænsninger:
- Fibernetselskabet er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelse, forstyrrelse eller ændring forårsaget af Fibernetselskabet i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynmyndighederne.
  - Parterne er ikke erstatningsansvarlige for indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed.
- 7.5 Hvis Fibernetselskabet yder en berettiget kompensation til en eller flere Medlemmer for forstyrrelser i adgangen til en eller flere af de leverede Ydelser, skal Foreningen refundere sådan kompensation til Fibernetselskabet, hvis forstyrrelserne skyldes, at Foreningen ikke har opfyldt sine forpligtelser i henhold til Aftalen.
- 7.6 Fibernetselskabet er ikke forpligtet til at betale erstatning, såfremt den manglende levering af Ydelserne eller afbrydelse heraf skyldes forhold uden for Fibernetselskabets kontrol, herunder, men ikke begrænset til, lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, terrorangreb, strejke, hærværk på fibernettet, lockout, herunder også strejke og lockout blandt Fibernetselskabets egne medarbejdere, fejl som beror på Foreningens forhold, fejl i andre netværk, systemnedbrud eller uretmæssig leveringsnægtelse fra Fibernetselskabets leverandører.
- 8 Overdragelse af rettigheder**
- 8.1 Foreningen er ikke berettiget til at overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til Aftalen til en tredjemand, medmindre den erhvervende tredjemand indtræder i samtlige rettigheder og forpligtelser, og Fibernetselskabet på forhånd har samtykket skriftligt til overdragelsen.
- 8.2 Fibernetselskabet er til enhver tid berettiget til at overdrage Fibernetselskabets rettigheder og forpligtelser i medfør af nærværende Aftale, herunder også ejerskabet af det slutkundeforhold til Foreningens Medlemmer, der følger af denne Aftale, til tredjemand uden samtykke fra Foreningen.
- 9 Diverse bestemmelser**
- 9.1 Nærværende Aftale erstatter i sin helhed eventuelle tidligere aftaler mellem Parterne om levering af Fibernetselskabets Ydelser.
- 9.2 Ændringer eller tilføjelser til nærværende Aftale er ikke gyldige, medmindre de er skriftlige og underskrevet af Parterne.
- 9.3 Såfremt en eller flere bestemmelser i Aftalen, herunder dele af bestemmelser, efterfølgende måtte blive erklæret ugyldig eller bortfalde, er Parterne forpligtet til at søge den eller de bestemmelser, eller dele heraf, ændret således, at disse i videst muligt omfang på lovlig vis afspejler Parternes oprindelige intentioner. En eventuel ugyldighed eller bortfald af en eller flere bestemmelser, herunder dele heraf, har ingen indvirkning på gyldigheden af den resterende del af Aftalen.
- 9.4 Fibernetselskabets Ydelser kan potentielt være udbudspligtige, og Foreningen opfordres til at påse overholdelse af gældende udbudsbestemmelser.
- 10 Fortrolighed**
- 10.1 Hver af Parterne har pligt til at holde indholdet af Aftalen fortroligt, medmindre der måtte foreligge en retlig forpligtelse til fremlæggelse af oplysninger om Aftalen og dens indhold.
- 11 Lovvalg og værneting**
- 11.1 Denne Aftale er undergivet og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.
- 11.2 Såfremt en tvist, der udspringer af denne Aftale, ikke kan løses i mindelighed, afgøres tvisten endeligt ved voldgift efter "Regler for behandling af voldgiftssager ved Voldgiftsinstituttet (Danish Arbitration)". Voldgiftsretten skal bestå af tre voldgiftsdommere, som alle udpeges af Voldgiftsinstituttet. Processproget skal være dansk, og voldgiftsretten skal have sæde i Århus.