

Tilslutningsvilkår for erhverv

Disse vilkår gælder for Abonnementens tilslutning til AURA Fibers fibernet.

1. DEFINITIONER

Ved Abonnementen forstås den person, virksomhed eller juridiske enhed, som har indgået nærværende aftale med AURA Fiber om tilslutning til AURA Fibers Fibernet.

Ved Abonnementetsbetaling forstås den betaling, som Abonnementen løbende skal betale for at få adgang til de Tjenester, der udbydes af AURA Fiber eller andre Tjenesteudbydere på AURA Fibers Fibernet. Se særskilte Abonnementetsvilkår.

Ved Abonnementetsaftale forstås de særskilte vilkår for levering af Tjenester fra AURA Fiber eller en anden Tjenesteudbyder, som udbyder sine tjenester på AURA Fibers Fibernet.

Ved Abonnementens Brugere kan defineres som:

- Hvor der mellem Abonnementen og brugeren eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold.
- Hvor Abonnementen og brugeren indgår i samme koncern.
- Hvor Abonnementen er en uddannelsesinstitution og brugeren er tilmeldt denne institution som led i et uddannelsesforløb.
- I andre særlige situationer og da kun i en begrænset periode og for et begrænset antal brugere pr. Abonnement (gæster, forpagter eller lignende).

Ved Adgangsbetaling forstås den løbende betaling, som Abonnementen i medfør af Tilslutningsaftalen skal betale for at opnå adgang til AURA Fibers Fibernet.

Ved Aktiveringsgebyr forstås den engangsbetaling, som Abonnementen skal betale for a) aktivering af en Passiv Tilslutning hos AURA Fiber, b) når en ny lejer/ejer i bygningen overtager Tilslutningen fra en fraflyttende lejer/ejer, eller c) når Tilslutningen genaktiveres efter i et tidsrum at have været afbrudt.

Ved Arbejdsdag forstås mandag til fredag indenfor normal arbejdstid, bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, 1. maj og grundlovsdag.

Ved Dag forstås kalenderdag.

Ved Eget Udstyr forstås det udstyr, der ikke tilhører AURA Fiber, men derimod Abonnementen eller tredjemand, og som anvendes af Abonnementen i forbindelse med brug af Tjenesterne, herunder eksempelvis switch, router, computer m.m.

Ved Fiberboks (også kaldet CPE-enheden) forstås termineringspunktet tilhørende AURA Fiber, der installeres hos Abonnementen, og som udgør grænsefladen mellem AURA Fibers Fibernet og Abonnementens Eget Udstyr.

Ved Fiberforbindelse forstås den fiberoptiske forbindelse tilhørende AURA Fiber, der udgør det yderste led i Fibernetet og forbinder dette med Fiberboksen hos Abonnementen.

Ved Fibernet forstås AURA Fibers til enhver tid værende datakommunikationsnetværk med en udstrækning svarende til Området.

Ved Fiberrør forstås det plastikrør tilhørende AURA Fiber, der nedgraves på Installationsadressen til brug for etableringen af Fiberforbindelsen.

Ved Force Majeure forstås alle forhold uden for en parts kontrol, herunder naturkatastrofer, oversvømmelser, isvintre, oprør eller borgerkrig, krig eller militære operationer, brand, lynnedslag, eksplosioner samt strejke eller lockout, herunder blandt parternes medarbejdere.

Ved Installationsadresse forstås Abonnementens adresse, hvor denne ønsker tilslutningen til Fibernetet etableret.

Ved Området forstås det geografiske område, som AURA Fibers Fibernet dækker.

Ved Ordrebekræftelse forstås AURA Fibers skriftlige bekræftelse af Abonnementens bestilling vedrørende adgang til Tjenester via AURA Fibers Fibernet.

Ved Passiv Tilslutning forstås etablering af tilslutning til Fibernetet uden samtidig indgåelse af Abonnementetsaftale om levering af Tjenester fra AURA Fiber eller en anden Tjenesteudbyder.

Ved Servicebetingelser for Erhverv forstås de rammer, indenfor hvilke AURA Fiber foretager fejrløsning samt tilbyder support for erhvervs Abonnementer på Fibernetet.

Ved Servicevindue forstås et på forhånd defineret tidsrum, hvor AURA Fiber har mulighed for at udføre drifts-, vedligeholdelses- og opgraderingsopgaver i Fibernetet.

Ved Termineringspunkt forstås Fiberforbindelsens afslutningspunkt i Fiberboksen på Abonnementens Installationsadresse.

Ved Tilslutning forstås de tekniske foranstaltninger, hvorigenennem Abonnementen opnår adgang til Fibernetet.

Ved Tilslutningsbetaling forstås den engangsbetaling, som Abonnen-

ten skal betale for etablering af tilslutning til den fysiske adresse på Fibernetet.

Ved Tjenester forstås de tjenester, som AURA Fiber eller en anden Tjenesteudbyder leverer til Abonnementen via AURA Fibers Fibernet i henhold til særskilt Abonnementetsaftale.

Ved Tjenesteudbyder forstås AURA Fiber eller en anden tjenesteudbyder, der har indgået aftale med AURA Fiber om ret til levering af Tjenester til Abonnementerne via AURA Fibers Fibernet.

Ved Udstyr forstås det udstyr, der tilhører AURA Fiber og stilles til rådighed for Abonnementen i henhold til nærværende vilkår. Udstyret omfatter typisk Fiberrør, Fiber og Fiberboks med eventuelle tilhørende enheder.

Ved Tilslutningsaftalen forstås nærværende vilkår for offentlige institutioner og erhvervsvirksomheders tilslutning til AURA Fibers Fibernet med eventuelle tilhørende bilag, tillæg og ændringer.

2. TILSLUTNINGSAFTALENS OMFANG OG FORUDSÆTNINGER

Det er en forudsætning for indgåelse af Tilslutningsaftalen, at Abonnementens Installationsadresse er beliggende inden for det Område, der er dækket af AURA Fibers Fibernet, og at AURA Fiber efter en konkret økonomisk og teknisk vurdering ønsker at tilslutte Abonnementen til Fibernetet.

Det er ligeledes en forudsætning for indgåelsen af Tilslutningsaftalen, at Abonnementen erhverver Tjenester via Fibernetet fra AURA Fiber eller en anden Tjenesteudbyder ved indgåelse af en separat Abonnementetsaftale herom. Ved henvendelse til AURA Fiber eller via AURA Fibers hjemmeside på Internettet (fiber.aura.dk) kan Abonnementen til enhver tid få oplyst, om Tjenesterne kan købes af andre Tjenesteudbydere end AURA Fiber.

Disse vilkår gælder kun for Abonnementens tilslutning til AURA Fibers fibernet. Abonnementens adgang til indholdstjenester via fibernetet, herunder Internet-adgang, IP-telefoni, levering af radio/TV eller andre Tjenesteudbydere, sker i henhold til særskilt indgåede aftaler. AURA Fiber påtager sig intet ansvar for indholdstjenester leveret af andre Tjenesteudbydere.

Når Abonnementen har bestilt en tilslutning hos AURA Fiber og modtaget en Ordrebekræftelse, foreligger der en bindende aftale om Abonnementens tilslutning til AURA Fiber.

3. OPLYSNINGER OM ABONNEMENTEN

3.1 Abonnementen som kontraktpart
Abonnementen er ansvarlig for overholdelsen af vilkårene for Tilslutning til Fibernetet og hæfter for alle betalinger i henhold til vilkårene.

3.2 Registrering og ændring af adresseoplysninger

Abonnementen skal i forbindelse med bestilling af Tilslutningen give AURA Fiber oplysninger om virksomhedens navn, adresse, selskabsform og CVR-nummer, samt andre oplysninger der måtte være nødvendige for AURA Fibers tilslutning af Abonnementen til Fibernetet.

Hvis betalingsopkrævningen skal sendes til en anden adresse (betalingsadresse) end Abonnementens Installationsadresse, skal en sådan adresse oplyses.

Hvis Abonnementen ændrer betalingsadresse uden samtidig fraflytning af Installationsadressen, skal adresseændringen straks meddeles til AURA Fiber. Ved opsigelse af Tilslutningsaftalen og fraflytning af Installationsadressen finder pkt. 16 anvendelse.

3.3 Indhentning af kreditoplysninger

Abonnementen giver ved bestilling sit samtykke til, at AURA Fiber om nødvendigt kan indhente kreditoplysninger om Abonnementen til brug for en kreditvurdering.

AURA Fiber forbeholder sig ret til ud fra saglige hensyn at nægte at indgå aftale med Abonnementen.

3.4 Behandling af person- og virksomhedsoplysninger

Behandling af person- og virksomhedsoplysninger sker i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning.

Oplysningerne omfatter bl.a. virksomhedsnavn, Installationsadresse, telefonnummer og andre kontaktdata samt specifikation af Udstyr hos Abonnementen, som AURA Fiber har ejendomsret til.

AURA Fiber videregiver ikke oplysninger om Abonnementen til tredjemand uden Abonnementens udtrykkelige, skriftlige samtykke, medmindre videregivelse er påkrævet i lovgivningen.

Abonnementen er til enhver tid berettiget til efter anmodning at få oplyst, hvilke oplysninger AURA Fiber behandler.

Ved ophør af kundeforholdet til Abonnementen sletter AURA Fiber registrerede oplysninger om Abonnementen, medmindre lovregler påbyder AURA Fiber at opbevare oplysningerne i et tidsrum herudover, eller fortsat opbevaring er nødvendig for opfyldelse af andre aftaler mellem AURA Fiber og Abonnementen eller i øvrigt er nødvendig af hensyn til de formål, hvortil oplysningerne behandles.

3.5 Dokumentation for retmæssig adkomst til etablering af Fibernet

Ved bestilling af Tilslutning til Fibernet skal Abonnementen godtgøre for AURA Fiber, at denne er ejer af ejendommen svarende til den oplyste Installationsadresse.

Såfremt dette ikke er tilfældet, skal Abonnementen forevise en skriftlig tilladelse fra ejendommens ejer til etablering af Tilslutningen.

4. AURA FIBERS YDELSE

AURA Fiber sørger for tilslutning af Abonnementen til Fibernet og forestår den løbende drift, vedligeholdelse og overvågning af Fibernet med tilhørende Udstyr.

Tilslutningen af Abonnementen til Fibernet er nærmere beskrevet i pkt. 7.

AURA Fiber forbeholder sig ret til midlertidigt at afbryde Tilslutningen for at foretage vedligeholdelse, opgraderinger og service. Såfremt en afbrydelse skønnes nødvendig, vil dette i videst muligt omfang ske om natten. Planlagte afbrydelser vil så vidt muligt blive varslet og meddelt på fiber.aura.dk eller direkte til den enkelte Abonent. Sådanne afbrydelser berettiger ikke Abonnementen til misligholdelsesbeføjelser. AURA Fiber har ret til at foretage forbedringer, gennemføre ændringer, foretage udskiftning og/eller opgradering af Fiberforbindelsen og/eller det leverede Udstyr. Abonnementen er indforstået med, at sådanne ændringer kan medføre, at tekniske krav til Abonnementens Eget Udstyr ændres. I øvrigt henvises til AURA Fibers Servicevindue beskrivelse som rekvireres ved henvendelse til AURA Fiber eller findes på fiber.aura.dk. AURA Fiber har ret til at anvende en eller flere underentreprenører til udførelse og drift af Fibernet samt tilslutning af Fiberforbindelsen. AURA Fiber er ansvarlig for anvendt(e) entreprenør(er) på samme måde, som for AURA Fibers egne forhold.

Hvis Abonnementen har bestilt Tjenester fra andre Tjenesteudbydere end AURA Fiber, påtager AURA Fiber sig intet ansvar for disse Tjenesteudbyderes levering af Tjenester, herunder kundeservice.

5. KVALITETS- OG SERVICENIVEAU

AURA Fiber afhjælper fejl og mangler, der måtte opstå i Fibernet fra til og med Udstyret. Anmodning om fejlretning kan ske ved henvendelse til AURA Fiber, som anført i AURA Fibers til enhver tid gældende Servicebetingelser.

Fejl i Fibernet og afbrydelse af Tilslutningen afhjælpes på bedst mulig vis inden for rimelig tid efter anmeldelse eller konstatering heraf. Fejlafhjælpning sker efter retningslinierne herfor i AURA Fibers til enhver tid gældende Servicebetingelser. Disse kan rekvireres ved henvendelse til AURA Fiber eller findes på fiber.aura.dk. Abonnementen skal sikre, at AURA Fiber med henblik på fejlsøgning og fejlretning snarest kan få uhindret adgang til AURA Fibers Udstyr og egne installationer på Installationsadressen. Abonnementen er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke med henblik på fejlsøgning og fejlretning herunder også i Abonnementens Eget Udstyr og egne installationer på Installationsadressen.

Såfremt det efter AURA Fibers forsøg på fejlretning viser sig, at fejlen ikke skyldes AURA Fibers forhold, men derimod Abonnementens egne forhold eller Eget Udstyr, skal Abonnementen betale AURA Fiber for det forgæves udførte arbejde, jf. pkt. 10.

6. LEVERING

AURA Fiber fastlægger tidspunktet for etablering af Tilslutningen på baggrund af en nærmere vurdering af arbejdets omfang m.v. Dette tidspunkt meddeles Abonnementen.

7. TILSLUTNING AF ABONNENTEN TIL FIBERNETTET

7.1 Etablering af Fiberforbindelsen

AURA Fiber forestår det nødvendige arbejde med etableringen af Fiberforbindelsen. AURA Fiber fastlægger fremførelsesform og linjeføring, idet kabler som udgangspunkt nedlægges i offentlige eller private vejarealer. AURA Fiber er ikke forpligtet til at etablere forbindelse til Fibernet og levere Tjenesterne til den pågældende Installationsadresse, hvis dette kræver fremføring, der ikke kan ske i og ved offentlig eller privat vej.

AURA Fiber indhenter nødvendige gravetilladelser fra offentlige myn-

digheder og/eller private lodsejere. Hvis AURA Fiber ikke opnår de nødvendige tilladelser, bortfalder AURA Fibers forpligtelse til at etablere forbindelse til Fibernet og levere Tjenesterne til den pågældende Installationsadresse, uden at Abonnementen i den anledning kan rette krav mod AURA Fiber.

AURA Fiber forestår etableringen af Fiberforbindelsen til Installationsadressen. AURA Fiber fastlægger en hensigtsmæssig linjeføring for Fiberforbindelsen på Installationsadressen frem til indføringsstedet. AURA Fiber fører Fiberforbindelsen gennem bygningens ydermur med henblik på placering af Termineringspunktet. Indføringen vælges i nær og hensigtsmæssig forbindelse til det sted, hvor trækningen af Fiberforbindelsen naturligt rammer bygningen.

AURA Fiber forestår anlægsarbejde i forbindelse med etablering af Fiberforbindelsen. Anlægsarbejdet omfatter nedgravning og tildækning af Fiberforbindelsen, men ikke eventuel flytning og bortskaffelse af beplantning eller retablering af haveanlæg.

AURA Fiber kan efter aftale med Abonnementen flytte Fiberforbindelsen for Abonnementens regning. AURA Fiber er berettiget til at forsyne andre Abonnenter med adgang til Fibernet via Fiberforbindelsen over virksomhedens ejendom.

7.2 Installation af Fiberboksen

Den enkelte Abonent udpeger ønsket placering af Termineringspunktet på Installationsadressen. AURA Fiber fastlægger den endelige placering af Termineringspunktet på en indendørs lokalitet, der skal opfylde AURA Fibers anvisninger til fremføring og fysiske forhold. Termineringspunktets endelige placering fastlægges med størst mulig hensyntagen til Abonnementens ønsker. Hvis Abonnementen ønsker en anden placering af Termineringspunkt end det af AURA Fiber valgte, etableres dette efter Abonnementens regning.

Efterfølgende ændring af Termineringspunktets placering og/eller ledningsføring forestår AURA Fiber efter Abonnementens regning. Hvis tekniske forhold kræver det, har AURA Fiber ret til at flytte Termineringspunktet. Abonnementen skal sørge for AURA Fibers uhindrede adgang i forbindelse med fremføring af Fiberforbindelser og installation af Fiberbokse i Termineringspunktet. Endvidere skal Abonnementen sørge for AURA Fibers uhindrede adgang til Fiberforbindelsen og Fiberboksen i forbindelse med vedligeholdelse, drift og fejlretning.

Abonnementen er ansvarlig for egnede kabelføringsveje, således at AURA Fiber og evt. underleverandører/samarbejdspartnere kan foretage kabling i bygningen – herunder kabelkanaler i aktuelle rum for Termineringspunktet. Fremføring og terminering via eksisterende føringsveje foretages efter Abonnementens anvisning.

Fra indføring af Fiberforbindelsen i bygningen frem til Termineringspunktet etablerer AURA Fiber maksimalt 20 meter kabelføring. Yderligere kabelføring forestår AURA Fiber for Abonnementens regning efter særskilt aftale. Abonnementen sørger for nødvendig fremførelse af elinstallationer og anden kabling til Termineringspunktet. Eventuelle udgifter hertil påhviler Abonnementen – herunder kabling fra Eget Udstyr til Termineringspunktet.

Etablering af Fiberforbindelser og installation af Fiberbokse i Termineringspunktet omfatter ikke bygningsmæssige forandringer, udover den i pkt. 7.2 nævnte murgennemføring, elinstallationer el.lign. Eventuelle efterreparationer, som fx maling, pudsning og tapetsering mv., opstået som en nødvendig følge af tilslutning til Tjenesten sker for Abonnementens regning og på Abonnementens foranledning.

8. AURA FIBERS EJENDOMSRET TIL UDS TYRET

Til brug for etableringen af Tilslutningen stiller AURA Fiber det Udstyr, der er anført i Tilslutningsaftalen, til rådighed for Abonnementen.

8.1 Ejendomsret

AURA Fiber har den fulde ejendomsret over Udstyret. Abonnementen må derfor ikke disponere over (herunder sælge, pantsætte, udleje eller udlåne) Udstyret eller foretage indgreb i dette.

8.2 Abonnementens omsorgspligt

Abonnementen er pligtig til at drage omsorg for Udstyret, og Abonnementen bærer risikoen for dette ikke bliver beskadiget. Såfremt sådan Udstyr bortkommer eller beskadiges, skal Abonnementen erstatte Udstyret samt efter regning betale for montering og installation af nyt Udstyr. AURA Fibers Udstyr opsat hos Abonnementen skal være omfattet af dens indboforsikring.

8.3 Risikoovergang

Risikoen for Udstyret overgår til Abonnementen efter installation/op-sætning af Udstyret på Installationsadressen er afsluttet. Fra tidspunktet for Udstyrets levering og indtil dette er tilbageleveret i AURA Fibers varetægt, bærer Abonnementen risikoen for et eventuelt tab af

eller skade på Udstyret.

8.4 Returnering af udstyr

Udstyret skal returneres til AURA Fiber efter anmodning herom. Det samme gælder defekt Udstyr. Demontering og nedpakning af Udstyr varetages af AURA Fiber, medmindre AURA Fiber udtrykkeligt har givet Abonnementen tilladelse hertil. Såfremt AURA Fiber har givet tilladelse til, at Abonnementen selv demonterer og nedpakker Udstyret, påhviler alle forsendelsesomkostninger Abonnementen. Abonnementen opfordres i så fald til at kræve kvittering som dokumentation for sådan en forsendelse.

9. ABONNEMENTENS FORPLIGTELSE

9.1 Brug af Tilslutningen

Abonnementen har alene ret til at anvende Tilslutningen til erhvervelse af Tjenester fra AURA Fiber eller andre Tjenesteudbydere, som måtte have indgået aftale med AURA Fiber.

Abonnementen skal endvidere sørge for strømtilslutning, strømforsyning og passende klimaforhold på installationsadressen.

Abonnementen skal sikre, at AURA Fibers Fibernet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende af udstyret og trafikken i Fibernet.

Indtræder sådanne forstyrrelser m.v., skal Abonnementen straks træffe foranstaltninger herimod, f.eks. ved at afkoble Eget Udstyr, regulere ankommende og afgangstrafikmængder, tilkøbe yderligere båndbredde eller forbindelser til AURA Fibers Fibernet.

Kun Abonnementen og Abonnementens Brugere må anvende Fiberforbindelsen.

Abonnementen er ansvarlig over for AURA Fiber for enhver benyttelse af Fiberforbindelsen foretaget af andre end Abonnementen. Abonnementens brug af Tilslutningen må ikke påføre AURA Fiber eller tredjemand tab, og Abonnementen skal holde AURA Fiber skadesløs for ethvert krav fra tredjemand, opstået ved Abonnementens brug af Tilslutningen og Fibernet.

9.2 Forbud mod indgreb i Fiberforbindelsen og Udstyret

Abonnementen må ikke foretage ændringer af, flytning af eller andre former for indgreb i Fiberforbindelsen og Udstyret, herunder særligt Fiberboksen. Særligt understreges, at det kan være sundhedsfarligt at se ind i en optisk fiber, når denne er aktiv. Abonnementen forpligter sig til at gøre sig bekendt med AURA Fibers anvisninger vedrørende brug af Fibernet.

Enhver form for drift og vedligeholdelse af Udstyret varetages af AURA Fiber.

Abonnementen skal følge AURA Fibers råd og instruktion om behandling og anvendelse af Udstyret.

Foretager Abonnementen bygningsændringer, og indebærer dette en flytning af Fiberboksen, skal flytningen foretages af AURA Fiber for Abonnementens regning.

Hvis Abonnementen forårsager beskadigelse af Fiberforbindelsen, genetablerer AURA Fiber Fiberforbindelsen for Abonnementens regning.

9.3 Abonnementens tilslutning af Eget Udstyr

Abonnementen skal sikre, at Abonnementens Eget Udstyr, der tilsluttes AURA Fibers Fibernet, er CE-mærket i overensstemmelse med gældende regler og i øvrigt opfylder kravene i den til enhver tid gældende lovgivning. Samtidig skal Abonnementen sikre, at Eget Udstyr er beregnet til at kunne tilsluttes til Fibernet og bruges i overensstemmelse med sit formål. I tvivlstilfælde kan henvendelse herom rettes til AURA Fiber.

Hvis Abonnementens Eget Udstyr, herunder interne net, der tilsluttes AURA Fibers Fibernet, giver anledning til forstyrrelser i Fibernet på grund af fejl eller lignende i Eget Udstyr, er Abonnementen forpligtet til straks at koble det forstyrrende Eget Udstyr fra og i øvrigt træffe modforanstaltninger efter AURAs anvisninger.

Abonnementen skal på AURA Fibers begæring udlevere den information om Abonnementens tilsluttede udstyr, som AURA Fiber må finde påkrævet for at kunne opfylde sine forpligtelser overfor såvel Abonnementen som andre Abonnementer.

10. PRISER

AURA Fibers priser på bestillingstidspunktet fremgår af Ordrebekræftelsen.

AURA Fiber opkræver en Tilslutningsbetaling eller et Aktiveringsgebyr ved bestilling af Tilslutning til Fibernet. Tilslutningsbetalingen kan være indeholdt i oprettelsesgebyret for Tjenesten.

Den løbende betaling for selve adgangen til Fibernet kan enten ske

som en separat Adgangsbetaling eller være indeholdt i Abonnementets betalingen for Tjenester.

Herudover kan AURA Fiber efter aftale med Abonnementen opkræve specifikke gebyrer for engangsydelser som f.eks. fejlretning som følge af Abonnementens forhold, installation af ekstra Udstyr, flytning af Fiberboks, mv.

Pris og betaling for Tjenester, som Abonnementen måtte købe i henhold til Abonnementetsaftalen reguleres efter vilkårene heri.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser fås ved henvendelse til AURA Fiber.

Ændringer af priser til ugunst for Abonnementen varsles over for denne med mindst en måneds varsel før ikrafttræden, jf. pkt. 17.

11. BETALING

Betaling af Tilslutningsbetalingen eller Aktiveringsgebyr sker i forbindelse med Tilslutning.

En eventuel Adgangsbetaling, jf. pkt. 10, faktureres normalvis kvartalsvis forud fra og med den dag Tilslutningen er sket. Eventuelle øvrige gebyrer opkræves kvartalsvis bagud. Fristen for betaling fremgår af AURA Fibers faktura.

Ved forsinket betaling er AURA Fiber berettiget til at opkræve morarenter med 2% per måned fra betalingsfristens udløb og indtil fuld og endelig betaling sker. Opkrævning af morarenter sker i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. Endvidere er AURA Fiber berettiget til at opkræve rykkergebyr ved udsendelse af rykkerbrev/e-mails samt om nødvendigt inkassosalær og andre eventuelle gebyrer. AURA Fiber har ret til at lukke for Tilslutningen, indtil fuld betaling er erlagt, og til at kræve genåbningsgebyr ved efterfølgende åbning af Tilslutningen.

12. ABONNEMENTENS MISLIGHOLDELSE (AURA FIBERS LUKKERET)

I tilfælde af Abonnementens væsentlige misligholdelse af forpligtelser efter denne Tilslutningsaftale er AURA Fiber berettiget til at hæve aftalen og/eller afbryde Abonnementens Tilslutning helt eller delvist.

Ved væsentlig misligholdelse forstås bl.a. følgende forhold:

- 1) Manglende betaling af Tilslutningsbetaling eller Aktiveringsgebyr efter påkrav herom.
- 2) Abonnementets betaling og gebyrer betales ikke efter AURA Fibers fremsendelse af et rykkerbrev herom.
- 3) Abonnementen undlader efter krav fra AURA Fiber herom at træffe foranstaltninger med henblik på at bringe misbrug af Fibernet til ophør eller afhjælpe andre forstyrrelser m.v. af trafikken i Fibernet, jf. pkt. 9.1.
- 4) Abonnementen foretager indgreb i AURA Fibers Udstyr eller undlader efter krav fra AURA Fiber herom at ophøre hermed, jf. pkt. 9.2.
- 5) Abonnementen har tilsluttet Eget Udstyr, der ikke er CE-mærket eller godkendt af AURA Fiber eller beregnet til tilslutning til AURA Fibers Fibernet, jf. pkt. 9.3, og undlader efter krav fra AURA Fiber herom at frakoble udstyret.
- 6) Abonnementen undlader efter krav fra AURA Fiber herom at afbryde tilslutning af udstyr og lignende, der på grund af fejl eller lignende i udstyret giver anledning til forstyrrelser i AURA Fibers Fibernet, jf. pkt. 9.3.
- 7) AURA Fiber afskæres fra at få adgang til egne anlæg, Udstyr og installationer med henblik på fejlsøgning, drift, vedligehold m.v., jf. bl.a. pkt. 5.
- 8) Abonnementen undlader efter krav fra AURA Fiber at ophøre med videresalg af Tilslutningen eller at ophøre med uberettiget at give tredjemand adgang til brug af Tilslutningen.

En Abonnent, der væsentligt har misligholdt Tilslutningsaftalen eller andre aftaler med AURA Fiber ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå aftale med AURA Fiber om Fiberadgang, før gælden er betalt.

Abonnementen er erstatningsansvarlig over for AURA Fiber i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for ethvert tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Abonnementen eller nogen, som Abonnementen har ansvaret for, herunder for beskadigelse af AURA Fibers Udstyr.

13. AURA FIBERS MISLIGHOLDELSE

13.1 Fejlretning

AURA Fiber foretager fejlretning efter reglerne herom i pkt. 5. Abonnementen er som minimum sikret Erhverv Standard Service jf. gældende Servicebetingelser, herudover kan Abonnementen tegne abonnement på Erhverv Pro Totalservice, jf. gældende Servicebetingelser.

13.2 Afslag i Adgangsbetalingen

Hvis der sker afbrydelse af Abonnentens Tilslutning eller afbrydelse af Fibernettet, og dette skyldes AURA Fibers forhold, yder AURA Fiber efter henvendelse fra Abonnenten et forholdsmæssigt afslag i en eventuel Adgangsbetaling for den pågældende periode. Forholdsmæssigt afslag i Adgangsbetalingen ydes kun, såfremt Abonnenten har været uden funktionsdygtig Tilslutning i samlet mere end to døgn. Beløbet fratrækkes i den efterfølgende opkrævning af Adgangsbetaling. Afbrydelser som følge af vedligeholdelse, sikkerhedsforhold, opgradering og lignende former for midlertidig afbrydelse berettiger dog aldrig Abonnenten til et forholdsmæssigt afslag i Adgangsbetalingen, jf. pkt. 4.

13.3 Erstatningsansvar

AURA Fiber er erstatningsansvarlig over for Abonnenten i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af AURA Fiber eller nogen, som AURA Fiber har ansvaret for, med de nedenfor anførte begrænsninger:

1. AURA Fiber er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelse, forstyrrelse eller ændring af AURA Fibers Fibernet i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne, medmindre AURA Fiber ikke har forsøgt at begrænse ulemperne herved.
2. AURA Fiber er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab eller følgetab, herunder tabt avance, produktionstab, datatab, tab som følge af, at Fibernetadgangen ikke kan benyttes som forudsat, eller tab som følge af bortfald eller misligholdelse af en aftale med tredjemand. Ovenstående begrænsning fofalder dog, hvis AURA Fiber har handlet forsættligt eller groft uagtsomt.
3. AURA Fiber er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til Abonnenten eller som følge af Abonnentens tab af personlige data eller installeret software.
4. AURA Fiber er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til Abonnentens data, Eget Udstyr og/eller systemer.
5. AURA Fiber er ikke erstatningsansvarlig for tab grundet manglende levering af Tjenester som følge af AURA Fibers eventuelle lukning af Fibernetadgangen.

13.4 Force Majeure

AURA Fiber er ikke ansvarlig for manglende levering eller afbrydelse m.v., der skyldes Force Majeure.

14. FLYTNING

Abnontenten kan bestille flytning af Tilslutningsaftalen inden for AURA Fibers Fibernet mod betaling af en afgift. Ved flytning finder pkt. 2 (Tilslutningens omfang og forudsætninger), pkt. 6 (Levering) og pkt. 7 (Tilslutning af Abonnenten til Fibernettet) tilsvarende anvendelse. Såfremt det ikke er muligt at levere AURA Fibers Fiberforbindelse på den nye installationsadresse jf. pkt. 2 ophører Abonnentsaftalen efter det gældende opsigelsesvarsel i pkt. 15.

15. OPSIGELSE

Tilslutningsaftalen er for Abonnentens vedkommende uopsigelig i de første 12 måneder fra aftalens indgåelse. Herefter kan Abonnenten opsiges aftalen med et varsel på 3 måneder til udgangen af en måned. Opsigelse af aftalen indebærer samtidig opsigelse af Abonnementsaftalen med AURA Fiber og/eller andre Tjenesteudbydere. Ved opsigelse kan Abonnenten vælge at overgå til Passiv Tilslutning, jf. pkt. 7.3.

Ved AURA Fibers varsling af ændring af vilkår og priser, jf. pkt. 17, kan Abonnenten dog i varslingsperioden opsiges Tilslutningsaftalen til udgangen af varslingsperioden med et varsel på mindst 14 dage. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, jf. pkt. 17, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse fra Abonnenten.

Abnontenten hæfter for betaling af eventuel Adgangsbetaling indtil aftalens ophør.

AURA Fiber har ret til at opsiges Tilslutningsaftalen, helt eller delvis, med mindst 3 måneders varsel, herunder ved AURA Fibers ophør med driften af Fibernettet.

AURA Fiber har ret til at ophæve Tilslutningsaftalen uden varsel, som følge af Abonnentens væsentlige misligholdelse af Tilslutningsaftalen, jf. pkt. 12. Opsigelsen skal ske skriftligt.

16. TILSLUTNINGSAFTALENS OPHØR

I forbindelse med Tilslutningsaftalens ophør som følge af flytning, opsigelse eller misligholdelse, returneres AURA Fibers udstyr til AURA Fiber efter bestemmelserne herom i pkt. 8.

17. ÆNDRING AF VILKÅR OG PRISER

AURA Fiber er berettiget til med en måneds varsel til den første i en måned at ændre vilkår og priser i denne Tilslutningsaftale. Ved væsentlige ændringer vil Abonnenten blive underrettet skriftligt eller pr. e-mail. Mindre væsentlige ændringer kan meddeles ved annoncering i landsdækkende eller regionale dagblade eller elektroniske medier, herunder via fiber.aura.dk.

Ændringer af begunstigende karakter for Abonnenten, som f.eks. prisreduktioner, kan gennemføres uden forudgående varsel.

18. OVERDRAGELSE

AURA Fiber har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne Tilslutningsaftale til et med AURA Fiber koncernforbundet selskab eller anden virksomhed uden samtykke fra Abonnenten. Abnontenten må ikke overdrage Fibernetadgangen eller sine forpligtelser efter Tilslutningsaftalen til andre uden forudgående skriftligt samtykke fra AURA Fiber.

19. TVISTER OG KLAGER

I tilfælde af tvist mellem parterne om forhold, der vedrører vedtagelsen, gyldigheden eller fortolkningen af disse Tilslutningsvilkår, kan Abonnenten klage til AURA Fiber. AURA Fiber træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest tre måneder efter, at klagen er indgivet.

AURA Fibers afgørelse kan indbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1358 København K, tlf. nr. 33 18 69 00. Hvis Teleankenævnet ikke finder at have kompetence til at behandle en indbragt klage, vil Teleankenævnet i muligt omfang oversende klagen til den rette myndighed.

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

20. IKRAFTTRÆDELSE

Vilkårene for Erhvervsvirksomheders Tilslutning til AURA Fibers Fibernet træder i kraft fra 1. januar 2015.