

Retningslinier for acceptabel brug af Internet og datakommunikationstjenester hos AURA Fiber

Version 2/141030

1. Introduktion

AURA Fiber A/S (herefter benævnt AURA Fiber) er leverandør af tele, Internet, TV/Radio og datakommunikationstjenester. For at varetage kundernes sikkerhed og integritet og brugernes egne rettigheder har AURA Fiber et sæt juridiske og etiske retningslinier, der omfatter brug af AURA Fibers infrastruktur, tjenester og ressourcer, og som beskrevet i dette dokument.

2. Misbrug

AURA Fiber forbeholder sig retten til at afslutte tjenester, suspendere konti og retslig forfølge enhver som benytter sig af AURA Fibers ressourcer med hensigt og i strid med Dansk lov eller disse retningslinier. Dette er gældende uafhængig af om overtrædelsen er tilsigtet eller ikke. Misbrug generelt skal rapporteres til abuse@aura.dk.

2.1 Misbrug af systemer og maskinvare

Ethvert forsøg på at kompromittere eller på anden måde forvolde skade på AURA Fibers ejendom herunder servere, netværk, kunder og andre ressourcer underlagt AURA Fiber, er ikke tilladt. En overtrædelse af disse forhold vil også medføre øjeblikkelig suspendering af rettigheder og mulighed for forbindelse til de nævnte ressourcer.

2.2 Massedistribution af mail (SPAM)

Enhver form for massedistribution af e-mail eller fax til modtagere, som ikke har bedt om det, er ikke tilladt. "SPAM" er uønsket og ofte stødende og vil ikke ved førstegangsforsøelser resultere i terminering af aftaleforholdet, som beskrevet i afsnit 5. Overtræder vil blive holdt ansvarlig for omkostninger ved at afgrænse eller stoppe disse misbrug af tjenester. "SPAM" sendt via andre kilder, og som refererer eller spores til domæner eller internetsider, der vedligeholdes af AURA Fiber, vil blive behandlet som om overtrædelsen havde sin oprindelse fra AURA Fibers netværk. "SPAM" sendt på vegne af tredjepart, og som refererer eller spores til systemer eller maskinvarer vedligeholdt af AURA Fiber, vil blive behandlet, som om overtrædelsen havde sin oprindelse fra AURA Fibers netværk.

Markedsføringslovens § 6 a begrænser brugen af e-mail til kommunikation mod privatpersoner og lyder som følger:

"Unmodet henvendelse til bestemte aftagere

§ 6 a. En erhvervsdrivende må ikke rette henvendelse til nogen ved brug af elektronisk post, et

automatisk opkaldssystem eller telefax med henblik på afsætning af varer, fast ejendom og andre formue goder samt arbejds- og tjenesteydelser, medmindre den pågældende forudgående har anmodet om det."

2.2.1 Tredjeparts uautoriseret adgang (Open Relay, Open Proxy, CGI Scripts)

Alle servere knyttet til AURA Fibers netværk skal sikres mod enhver uautoriseret adgang fra tredjepart. Såfremt der bliver placeret en server i stand til at håndtere e-mail på AURA Fibers netværk, skal denne til enhver tid være konfigureret til ikke at betjene e-mail på vegne af uautoriserede instanser. Servere, som ikke afviser uautoriseret datatrafik, vil blive blokeret for udgående datatrafik, indtil denne sikkerhedsbrist er udbedret (spærring for Open Relay, Open Proxy, og eller adgang via FormMail/CGI scripts)

2.3 Misbrug af nyhedsgrupper (SPAM)

Kommercielle indslag i form af reklamer o.l. er uønsket i de fleste diskussionsgrupper og distributionslister. Uetisk deltagelse med stødende eller uønsket indhold i diskussionsgrupper og distributionslister kan resultere i suspendering eller terminering af privilegier ved tjenester leveret af AURA Fiber. Kunden forpligter sig til at forholde sig til nyhedsgrupper eller distributionslisternes regler for, hvad deltagere har tilladelse til. Brud på disse bestemmelser vil resultere i modtiltag fra AURA Fiber.

2.4 Misbrug af konti

Uautoriseret brug eller forsøg på brug af AURA Fibers netværk, konti eller servere er at regne som angreb på AURA Fibers ressourcer og er ikke tilladt. Sådanne overtrædelser kan resultere i terminering af privilegier ved AURA Fibers tjenester og kan få et retsligt efterspil. Angreb af denne type inkluderer – men er ikke begrænset til – ulovlige aktiviteter som Internet svindel, tyveri af adgangskoder, "port scanning" og system-kompromitterende aktiviteter mm.

2.5 IRC

AURA Fiber A/S tillader ikke IRC eller IRC "bots" på AURA Fibers servere eller netværk.

3. Ulovligt/uønsket indhold

3.1 Pornografi

Indhold af pornografisk natur, som bryder med dansk lovgivning, er ikke tilladt på AURA Fibers servere eller netværk. Konti, som bliver benyttet til sådan materiale, vil blive termineret uden videre advarsel.

3.2 Ulovlig software

Spredning af ulovlig software eller information i form af eksempelvis piratsoftware, "warez", "cracks", licensnumre eller anden software, programvare eller information, som kan benyttes til at forbigå producenters kopibeskyttelses systemer o.l., er ikke tilladt i AURA Fibers netværk.

3.3 Kopi – og/eller patentbeskyttet materiale.

Indhold, som bryder med gældende ophavsret, er ikke tilladt.

3.4 Krænkende, stødende eller ulovligt materiale/ fremtræden

Materiale eller fremtræden, som anses for at være stødende, diskriminerende, destruktivt eller ulovlig af natur, inklusiv – men ikke begrænset til – racisme, personangreb eller andre overgreb mod person, folkegruppe eller religion er ikke tilladt og kan resultere i suspendering af konti uden videre advarsel.

4. Baggrundsprogrammering / "Cron"-Jobber

AURA Fiber kan tillade, at der køres baggrundsprogrammer, såfremt kunden har en løsning hvor baggrundskørsler er påkrævet. I disse tilfælde skal kunden tage kontakt til AURA Fiber, hvorefter der foretages en konkret vurdering af det enkelte tilfælde. Dette vedrører kun de af AURA Fibers kunder, som ikke har egne servere i netværket.

5. Leverance og afslutning af adgang til tjenester.

Ved brud på retningslinierne, som er beskrevet under punkt 2, 2.1, 2.2.1, 2.3, 2.5, 3.3, 3.4, og 4 forbeholder AURA Fiber A/S sig retten til at nægte tilbud om adgang til tjenester, samt suspendering eller terminering af kundeforholdet.

AURA Fiber sørger så vidt muligt at rette sig efter love og regler, som er gældende i det land, hvor en eventuel klager befinder sig i, men forbeholder sig ret til at afvise en konkret klagesag på baggrund af en objektiv vurdering. Enhver klage vil blive behandlet på grundlag af gældende love i det land, klagen kommer fra, såfremt det er relevant.

Brugere/kunder, hvis konti er terminert på baggrund af misbrug, vil ligeledes blive holdt ansvarlige for omkostningerne for eventuelle økonomiske tab, arbejdet med at begrænse og rette op på eventuelle skader og andre ressourcer AURA Fiber lider tab som følge af misbruget.

6. Generelt om sanktioner fra AURA Fiber

AURA Fiber følger proceduren beskrevet i afsnit 5, når AURA Fiber bliver opmærksom på overtrædelser og misbrug af AURA Fibers ressourcer.

AURA Fiber vil vurdere og retslig forfølge enhver, som bryder retningslinierne beskrevet i dette dokument. AURA Fiber vil samarbejde med samtlige myndigheder og autoriserede instanser i jagten på personer ansvarlige for misbruget af AURA Fibers ressourcer til ikke acceptable eller ulovlige formål.

AURA Fiber forbeholder sig retten til at hæve aftalen/kontrakten ved brud på retningslinierne.

AURA Fiber er ikke ansvarlig for eventuelle skader, tab eller omkostninger, der påføres kunden som følge af brud på de beskrevne retningslinier.