

SIKKERHEDSPAKKE

Inklusiv i alle Fiberpakker.

Sikkerhedspakken beskytter både Windows PC, Mac og Android tablets og smartphones.

Sikkerhedspakken kan du bruge i din husstand på et ubegrænset antal enheder og indeholder:

- Antispam
- Antivirus
- E-mail beskyttelse
- Firewall
- Sikker færden på netbank og online handel
- Beskyttelse på sociale netværk
- Forældrekontrol
- Anti-Ransomware

Du modtager en e-mail, med de nødvendige oplysninger for at komme i gang. Følg de enkelte trin, der er beskrevet for at aktivere sikkerhedspakken. Find vejledning til sikkerhedspakken på aura.dk/fiber-vejledninger

WAOO STANDARD WIFI

Inklusiv i alle Fiberpakkerne.

Vores Standard WiFi-løsning gør det muligt at bruge din computer, mobil og tablet trådløst. Signalet sendes fra din fiberboks, og dækningen i dit hjem afhænger af, hvor denne er placeret.

Har du behov for bedre dækning, kan du overveje en større Fiberpakke eller at leje et Waoo Smart WiFi sæt.

WAOO SMART WIFI

Inklusiv i Fiber Extra og Fiber Full Fiberpakker.

Kan lejes for 39 kr. pr. md.

Med Waoo Fiber Extra og Full får du vores intelligente WiFi-løsning, der er den nyeste teknologi på området. Udover at du naturligvis kan benytte din computer, mobil og tablet trådløst, vil WiFi-sættet sikre, at du altid får det mest optimale WiFi-signal, og dermed den bedste udnyttelse af din Waoo Fiber. Du skal være opmærksom på, at der kan være forhold omkring din bolig, der kan medføre, at der er behov for ekstra Smart WiFi enheder. De kan lejes til 20 kr. pr. md.

Læs mere om Waoo Smart WiFi på

aura.dk/smart-wifi

ONLINE HARDDISK

Inklusiv i Fiber Extra og Fiber Full Fiberpakker.

Kan tilkøbes/opgraderes til 39 kr. for 100 GB og 109 kr. for 1000 GB .

Med Chili Cloud online harddisk får du ekstra plads til dine billeder, videoer eller andre filer, du vil gemme og have sikkerhed for ikke forsvinder. Du får en "ekstern harddisk", som du kan synkronisere ned på din computer (PC el. Mac). Når du lægger nye filer i mappen bliver de automatisk gemt og er dermed i sikkerhed, hvis din egen computer/harddisk går i stykker. Derudover kan du hente en app til din mobiltelefon, som automatisk kan gemme dine billeder og videoer på din eksterne harddisk. Du kan få adgang til dine filer fra en browser eller stifinder på PC eller Mac, iOS telefoner og tablets, Android telefoner og tablets samt Windows Mobile 8.

Find vejledning til online harddisk på aura.dk/fiber-vejledninger

ALTID NYESTE WAOO-UDSTYR

Inklusiv i Fiber Full Fiberpakken.

Som Waoo Fiber Full kunde har du altid adgang til vores nyeste Waoo-udstyr, og på den måde sikrer vi, at du får det bedste ud af din Waoo Fiber. Når vi lancerer nyt udstyr som f.eks. nyt WiFi eller ny TV-boks (gælder kun hvis du også er Waoo TV-kunde), får du adgang til dette, således du kan holde dit hjem 'teknologisk' opdateret.

Fiberboksen er ikke omfattet af "nyeste udstyr".

STANDARD INSTALLATION

Inklusiv i alle Fiberpakkerne til nye kunder.

En Standard Installation foretages kun hos nye kunder, der ikke allerede har en fiberboks i boligen. Standard Installation indebærer, at teknikeren opsætter den indvendige fiberboks, og tjekker at de bestilte produkter er aktive på fiberboksen. Der foretages en hastighedstest på teknikeren PC.

WiFi testes, og der foretages en dækningsprøve (med mindre WiFi er fravalgt).

Har du købt TV og/eller telefoni med nyt telefonnummer, sikres at produktet er aktivt på fiberboksen. Teknikeren afleverer passende installationsvejledninger til dig og/eller oplyser, hvor de kan ses online. Således du selv kan installere f.eks. TV-boks, tilslutte til kabel TV, søge kanaler frem, tilslutte din telefon m.m.

Teknikeren udfylder afleveringskvittering sammen med dig, og du modtager en kopi.

Har du tilkøbt Smart WiFi sættes dette op for dig, så det er klar til brug.

Har du brug for mere hjælp til at få tilsluttet dine enheder og TV (og evt. telefon) til fiberboksen, kan du tilkøbe Udvidet Installation eller vælge Fiber Extra eller Fiber Full, hvor det er inkluderet.

UDVIDET INSTALLATION

Inklusiv i Fiber Extra og Full Fiberpakkerne til nye kunder.

Er du ny kunde og har du bestilt Udvidet Installation sammen med din Waoo Fiberpakke, vil teknikeren sikre, at du kommer godt i gang med at bruge dine nye produkter. Du skal blot selv have trukket kabler fra det sted fiberboksen skal sidde, til der hvor dit TV og/eller telefon er placeret inden vores tekniker kommer. Læs mere om installation i dit hjem på aura.dk/fiber-installation

Ved internet får du hjælp til at tilslutte mindst én af dine enheder (PC, iPad, Smartphone) via WiFi. Har du bestilt Smart Wifi, opsættes dette også for at sikre at du har optimal trådløs dækning i din bolig. Der foretages dækningsprøve på Waoo Smart WiFi, og du får hjælp til at ændre SSID/Password på dit trådløse netværk efter ønske.

TV'et tilsluttes fiberboksen. Du bliver introduceret for TV-løsningen og kan se TV på ét TV efter teknikerbesøget.

Har du bestilt telefoni med nyt telefonnummer, tilslutter teknikeren også telefonen til din fiberboks og tjekker, at der er klartone.



DU FÅR EKSTRA SERVICES i din Waoo fiberpakke

OBS! Har du brug for hjælp til at trække kabler i din bolig fra hvor din fiberboks skal placeres og til dit TV eller andet forud for installationen, kan du tage kontakt til AURA Installation på tlf: **87 92 55 11** eller kontakte din lokale elektriker. Kabeltræk i din bolig er **IKKE** indeholdt i hverken Standard Installation eller Udvidet Installation. Kablerne skal være trukket rundt i din bolig, **inden** fiberteknikeren kommer for at lave din fiberinstallation på installationsdagen.