

Standardbestemmelser for salg af elektricitet

Gældende pr. 7. april 2020

1. Generelle bestemmelser

1.1 Vilkårene

Disse vilkår (Vilkårene) gælder for elleverancer inklusive netydelse (distribution) fra AURA EI-handel A/S, CVR-nummer 25567714 til erhvervskunder, hvor elleverancerne hovedsageligt er bestemt til erhvervsmæssig anvendelse (Kunden).

1.2 Aftalen

Der indgås mellem AURA EI-handel A/S og Kunden en aftale (Aftalen) om de specifikke produkter, som Kunden har valgt, som vedrører alle de af Aftalen omfattede aftagenumre.

Vilkårene udgør en integreret del af Aftalen mellem AURA EI-handel A/S og Kunden.

Ved uoverensstemmelser mellem Vilkaarene og Aftalen har Aftalens bestemmelser forrang.

2. Levering

2.1 Forudsætninger

Det er en forudsætning for AURA EI-handel A/S's levering af elektricitet til Kunden, at Kunden er tilsluttet det kollektive forsyningsnet og dermed har indgået en aftale med sit lokale netselskab (Netselskabet), jævnfør punkt 3.

2.2 Om elleverancen

Elleverancen er inklusive balancekraft. Det vil sige, at Kunden til enhver tid kan aftage el efter øjeblikkeligt behov. Kunden skal dog informere AURA EI-handel A/S om forhold, der kan have betydning for elleverancen som eksempelvis væsentlige ændringer af forbrugsmængde. AURA EI-handel A/S har ret til midlertidigt at ophøre med leverancen i de tilfælde, hvor Netselskabet afbryder forsyningen.

2.3 Leveringstransport

AURA EI-handel A/S leverer den aftalte energimængde på det overordnede højspændingsnet i Kundens prisområde (henholdsvis øst og vest for Storebælt) og sørger for den videre transport via Netselskabets distributionsnet frem til leveringspunktet (Kundens kabelskab). Elkvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i Netselskabets betingelser.

2.4 Ansvar

Det er Kundens ansvar, at AURA EI-handel A/S ved aftaleindgåelsen modtager oplysninger om, til hvilket eller hvilke aftagesteder elleverancen skal foretages. Ønskes der efterfølgende elleverance til yderligere aftagesteder, vil AURA EI-handel A/S i hvert enkelt tilfælde tage stilling til, om den samlede elleverance kan foretages under den eksisterende Aftale, eller om der skal indgås en ny eller separat aftale med Kunden.

2.5 Leveranceforpligtelser

Kunden har pligt til at aftage det samlede elforbrug på de af Aftalen omfattede aftagenumre fra AURA EI-handel A/S. Aflysning af leverance til et eller flere aftagenumre kan ske ved hel eller delvis opsigelse i henhold til punkt 9.



Kontakt os for at høre mere
87 92 55 45 eller elhandel@aura.dk
Læs mere på aura.dk

AURA
el-handel

Smedeskovvej 55 • 8464 Galten • Tlf. 87 92 55 45

3. Forholdet mellem Kunden og Netselskabet

3.1 Transport

Netselskabet forestår transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet og til forbrugsstedet.

3.2 Tilslutningsbestemmelser

Forholdet mellem Kunden og Netselskabet er reguleret af Netselskabets til enhver tid gældende betingelser for tilslutning til og brug af det kollektive elforsyningsnet (Tilslutningsbestemmelserne). Kunden er ansvarlig for til enhver tid at opfylde Tilslutningsbestemmelserne, som kan findes på Netselskabets hjemmeside.

3.3 Forhold mellem Netselskab og Kunden

I forhold til Netselskabet skal Kunden især være opmærksom på følgende vilkår:

1. Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på det kollektive elforsyningsnet.
2. Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler, og elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg med videre, samt afbrydelse af elforsyning.
3. Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Kundens ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.
4. Kunden skal på anmodning fra Netselskabet foretage selvaflæsning af elmåler og indberette måleresultatet til Netselskabet.
5. Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af elmåler og hjemhente forbrugsdata.
6. Kunden skal straks underrette Netselskabet, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert.

3.4 Fuldmagt

AURA EI-handel A/S har fuldmagt til at repræsentere Kunden i forbindelse med leverandørskifte over for Energinet.dk og Netselskabet, herunder gennem datahubben, som er en IT-plattform, der ejes og drives af Energinet.dk, og som håndterer måledata, stamdata, nødvendige transaktioner og kommunikation mellem elmarkedets aktører i Danmark.

3.5 Ansvar

Mister Kunden sin netadgang, uanset årsagen hertil, kan AURA EI-handel A/S ikke holdes ansvarlig for opfyldelse af Aftalen og Vilklårene.

3.6 Datahub

AURA EI-handel A/S er berettiget til at indhente og indberette data i datahubben i overensstemmelse med lovgivningen.

4. Pris, betaling og fakturering

4.1 Afregning

Alle priser i Aftalen og i Vilklårene angives og afregnes i danske kroner af AURA EI-handel A/S. AURA EI-handel A/S kan overdrage regningsopkrævningen og inddrivelsen af ubetalte forfaldne fordringer til et serviceselskab.



Kontakt os for at høre mere
87 92 55 45 eller elhandel@aura.dk
Læs mere på aura.dk

AURA
el-handel

Smedeskovvej 55 • 8464 Galten • Tlf. 87 92 55 45

4.2 Leveringsomkostninger

AURA EI-handel A/S køber net- og systemydelse af netvirksomhederne og Energinet.dk. Prisen for el tillægges betaling for transport af elektriciteten og de dertil knyttede omkostninger, herunder net- og systemydelse samt omkostninger til offentlige forpligtelser, elafgifter og moms, medmindre der i lovgivningen er fastsat særlige regler om omvendt moms. Elafgifter og betaling af omkostninger til offentlige forpligtelser samt Netselskabets bindende midlertidige prisnedsættelser viderefaktureres uændret til Kunden. Alle priser er eksklusive moms.

4.3 Abonnement

Kunden betaler det til enhver tid gældende faste abonnement til AURA EI-handel A/S, medmindre andet fremgår af Aftalen. Det faste abonnement betales per aftagenummer, som er omfattet af Aftalen.

4.4 Fakturering

AURA EI-handel A/S fakturerer Kunden på følgende måde medmindre andet fremgår af Aftalen: Timemålte installationer afregnes månedligt bagudrettet efter faktisk forbrug, dog undtaget solcellekunder med årsbaseret nettoafregning. Skabelonaflæste installationer og solcellekunder med årsbaseret nettoafregning afregnes månedligt bagudrettet, hvor aflæsninger fra netselskabet er tilgængelige. I tilfælde hvor netselskabet ikke har stillet aflæsninger til rådighed, afregnes efter skønnet forbrug. AURA EI-handel A/S kan ændre afregningen og afregningsfrekvensen, herunder hvis den anførte afregningsmåde ikke understøttes af datahubben. Kunder, som er momsregistrerede, faktureres for elafgifter i henhold til elafgiftsloven. AURA EI-handel A/S udarbejder hvert år en årsopgørelse til kunder, som afregnes på baggrund af et skønnet forbrug og foretager årligt en periodisk slutafregning, jævnfør punkt 5.5.

4.5 Elektronisk fakturering

AURA EI-handel A/S tilbyder at fremsende fakturaer elektronisk og ligeledes betaling via indbetalingskort og PBS. Ved elektronisk fakturering er det Kundens ansvar at oplyse AURA EI-handel A/S om korrekte EAN-numre. Der pålægges betalingsgebyr i henhold til gældende prisliste.

4.6 Betalingsfrist

Medmindre andet fremgår af Aftalen, er Kundens sidste rettidige betaling 14 dage fra fakturadato. Ved forsinket betaling tillægges rente i henhold til rentelovens bestemmelser. AURA EI-handel A/S opkræver ligeledes gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer.

4.7 Gebyrer

AURA EI-handel A/S opkræver desuden gebyrer i henhold til gældende prisliste. Elleverandør kan opkræve gebyrer i forbindelse med fx fakturering, flytning, rykkerskrivelser og opsigelser af aftaler. Oplysninger om AURA EI-handel A/S's aktuelle tariffer, gebyrer og andre priser samt AURA EI-handel A/S's restanceprocedure fremgår af AURA EI-handel A/S's hjemmeside, aura.dk, og udleveres i øvrigt efter anmodning ved henvendelse til AURA EI-handel A/S. AURA EI-handel A/S har ret til at regulere priserne i overensstemmelse med punkt 16.

4.8 Tilgodehavende

AURA EI-handel A/S kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til AURA EI-handel A/S eller til selskaber, som AURA EI-handel A/S er koncernforbundet med.



Kontakt os for at høre mere
87 92 55 45 eller elhandel@aura.dk
Læs mere på aura.dk

AURA
el-handel

Smedeskovvej 55 • 8464 Galten • Tlf. 87 92 55 45

5. Målerdata

5.1 Afregningsgrundlag

Medmindre andet fremgår af Aftalen, danner Netselskabets måleudstyr grundlag for afregningen mellem AURA EI-handel A/S og Kunden.

5.2 Måleudstyr

Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og for målingernes korrekthed. Kunden opfordres til at undersøge måleren forud for leveringsstart. Har Kunden mistanke om, at måleren er beskadiget, står stille, registrerer forkert eller på anden måde har unormal funktion, er Kunden forpligtet til straks at underrette Netselskabet herom. Hvis Kunden eller AURA EI-handel A/S får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, er AURA EI-handel A/S berettiget til på vegne af Kunden at rette henvendelse til Netselskabet med henblik på en afklaring, herunder eventuel målerundersøgelse. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Netselskabets korrektion af måledata efter målefejl i henhold til lovgivningen.

5.3 Aflæsning

Det er Kundens pligt gennem Netselskabet at sikre AURA EI-handel A/S de nødvendige måler aflæsninger, for eksempel ved Netselskabets fjernaflæsning eller ved at indsende korrekt selvaflæsning én gang om året eller per anfordring.

5.4 Forbrugsdata

AURA EI-handel A/S indhenter via datahubben oplysning om forbrug og tarifoplysninger med videre på hvert enkelt aftagenummer, som er omfattet af Aftalen. Forbruget af elektricitet opgøres ud fra målte eller beregnede data.

5.5 Årsafregning, periodisk slutafregning og slutafregning

Årsafregning, periodisk slutafregning og slutafregning ved ophør af Aftalen sker ud fra målte data. Er det ved afregningen ikke muligt at foretage måler aflæsning, afregnes Kunden ud fra et skønnet forbrug, som indberettes til datahubben af Netselskabet i henhold til Energinet.dk's forskrifter. For meget betalte acontobeløb tilbageføres til Kunden samtidig med årsafregningen eller slutafregningen.

5.6 Adgang til egne forbrugsdata via Datahubben

AURA EI-handel A/S giver Kunden information om elforbruget og udviklingen i dette i overensstemmelse med lovgivningen. Kunden har adgang til at se egne forbrugsdata i datahubben ved hjælp af personligt login, som Kunden modtager fra AURA EI-handel. Kunden kan finde adgang til datahubben via aura.dk.

6. Sikkerhedsstillelse

AURA EI-handel A/S kan som vilkår for at indgå Aftalen eller som vilkår for fortsat levering kræve konstant depositum, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden tilstrækkelig sikkerhed for Kundens betalingsforpligtelse, såfremt AURA EI-handel A/S vurderer, at der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden.

AURA EI-handel A/S kan endvidere kræve, at Kunden skal betale månedsvis forud eller bagud. Efterkommer Kunden ikke disse anmodninger, kan AURA EI-handel A/S ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance over for AURA EI-handel A/S. IVS Selskaber vil blive opkrævet sikkerhedsstillelse svarende til 5 måneders forbrug.



Kontakt os for at høre mere
87 92 55 45 eller elhandel@aura.dk
Læs mere på aura.dk

AURA
el-handel

Smedeskovvej 55 • 8464 Galten • Tlf. 87 92 55 45

7. Misligholdelse

7.1 Kundens misligholdelse

Hvis AURA EI-handel A/S eller Kunden gør sig skyld i væsentlig misligholdelse af Vilklårene eller Aftalen, kan hver part ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse regnes blandt andet Kundens manglende opfyldelse af sine betalingsforpligtelser, manglende opfyldelse af AURA EI-handel A/S's krav om sikkerhedsstillelse inden for en af AURA EI-handel A/S fastsat frist eller ophør af Kundens aftale med Netselskabet.

Når Aftalen ophæves, kan AURA EI-handel A/S foranstalte afbrydelse af elforsyningen til Kunden i overensstemmelse med lovgivningen. Omkostninger for bundet med forsyningsafbrydelsen, herunder genåbning af forsyningen, afholdes af Kunden.

Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, sker inddrivelse af restancer efter reglerne i AURA EI-handel A/S's restanceprocedure. AURA EI-handel A/S er berettiget til at indberette forholdet til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering skal AURA EI-handel A/S straks underrettes herom og måleren skal straks aflæses. AURA EI-handel A/S kan i disse tilfælde kræve sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering jævnfør punkt 6, medmindre andet er bestemt ved lov.

7.2 Netselskab eller systemansvarlige og levering

Såfremt Netselskabet eller den systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk) afbryder eller begrænser leveringen til Kunden som følge af forhold, der ikke kan tilskrives Kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.

7.3 Erstatningsansvar

En misligholdende part er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Kunden kan dog i intet tilfælde gøre krav på erstatning for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab over for AURA EI-handel A/S, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed. AURA EI-handel A/S er heller ikke erstatningsansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet eller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. AURA EI-handel A/S er endvidere ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, Energinet.dk eller den nordiske elbørs, Nord Pool. Fejl og mangler, som skyldes tekniske forhold i distributionsnettet, og som forårsager skader, er Netselskabets ansvar. Klage over kvaliteten i distributionsnettet rettes til Netselskabet. Kunden opfordres til at tegne driftstabsforsikring.

8. Force majeure

8.1 Forpligtelser under force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes AURA EI-handel A/S's og Kundens forpligtelser over for hinanden efter Vilklårene og Aftalen, så længe force majeure forholdet består.

Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte part skal straks skriftligt orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet.

8.2 Hvad definerer force majeure

Force majeure foreligger, hvis AURA EI-handel A/S eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende parts kontrol. Som force majeure kan blandt andet henregnes



Kontakt os for at høre mere
87 92 55 45 eller elhandel@aura.dk
Læs mere på aura.dk

AURA
el-handel

Smedeskovvej 55 • 8464 Galten • Tlf. 87 92 55 45

1. Ekstraordinære naturkræfter, herunder stormflod, skybrud og isvinter
2. Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig og terror
3. Brand og hærværk
4. IT-manipulation eller andre hændelser, som medfører IT-nedbrud, sammenbrud eller skade på elanlæg
5. Umulighed med hensyn til anskaffelse af nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører
6. Arbejdsstridigheder herunder lockout og strejke
7. Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel)

Endvidere foreligger force majeure, hvor en part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige omkostninger kan opfylde Vilkårene eller Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure. Kan AURA EI-handel A/S ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at Netselskabet eller Energinet.dk har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem AURA EI-handel A/S og Kunden.

9. Opsigelse, overdragelse og andre bestemmelser

9.1 Tidsbestemt kontrakt og opsigelse

Er kontrakten tidsbestemt, kan den opsiges med én måneds varsel til udløbet af en måned.

9.2 Bindingsperioder

Fastpris-aftaler er som udgangspunkt uopsigelig fra kontraktindgåelse til afslutningen af den aftalte leveringsperiode (bindingsperiode), hvor prisen er fastlåst. Køber kan dog opsiges Fastpris-aftalen mod betaling af et afmeldingsgebyr til dækning af administrations- og prissikringsomkostninger, idet en sådan opsigelse tidligst kan få virkning med en måneds varsel til udgangen af en måned. Afmeldingsgebyret beregnes som differencen mellem markedsprisen på opsigelsestidspunktet og den aftalte fastpris beregnet for det forventede forbrug i den resterende del af bindingsperioden med tillæg af tabt fortjeneste. Yderligere information om AURA EI-handel A/S Fastpris-aftaler findes på aura.dk.

9.3 Samtykke

Ingen af parterne kan overdrage kontrakten eller dele heraf uden den anden parts skriftlige samtykke. Samtykke gives, med mindre den anden part har saglig grund til at nægte dette. Fusion, fission samt koncernintern overdragelse betragtes ikke i nærværende kontrakt som overdragelse.

9.4 Gyldighed af kontraktpunkter

Hvis en eller flere bestemmelser i denne kontrakt findes ugyldige, forbliver kontraktens øvrige bestemmelser i kraft. Se muligheden for opsigelse i pkt. 9.1. og 9.2.

10. Kontrakt-perioden

Såfremt Køber ikke har indgået ny aftale med Sælger eller en anden leverandør om levering af markeds-el senest én måned før kontraktens udløb, fortsætter AURA EI-handel A/S med at være leverandør indtil ny aftale indgås. Leverancen over for timeafregnede aftagenumre vil efter kontrakt-periodens udløb blive afregnet til Nord Pool's time spotpris + standardtillæg/kWh, indtil en ny aftale indgås. Leverancen over for skabelonafregnede aftagenumre (ikke-timemålte kunder) med AURA Fast-pris vil efter kontraktperiodens udløb blive afregnet efter den udmeldte årspris, som offentliggøres via kundens kontrakt i Mit AURA (Selvbetjeningsportal).



Kontakt os for at høre mere
87 92 55 45 eller elhandel@aura.dk
 Læs mere på aura.dk

AURA
 el-handel

Smedeskovvej 55 • 8464 Galten • Tlf. 87 92 55 45

Leverancen over for skabelonafregnede aftagenumre (ikke-timemålte kunder) på AURA FastEI / AURA FællesEI / AURA Variabel / AURA Vind vil efter kontraktperiodens udløb fortsætte på det først valgte produkt. Prisen vil være tilgængelig via Mit AURA.

Leverancen over for flexafregnede (konverteret fra skabelonafregnede) aftagenumre med AURA Variabel / AURA VariabelMåned vil efter kontraktperiodens udløb blive afregnet til Nord Pool's time spotpris + standardtillæg/kWh, indtil en ny aftale indgås.

11. Flytning

11.1 Ny adresse

Hvis Kunden flytter adresse (forbrugssted) fortsætter Aftalen på den nye adresse (det nye forbrugssted), medmindre Kunden samtidig opsiger Aftalen, jævnfør herved punkt 9. Prisen for elleverancen på den nye adresse (forbrugssted) fastsættes til AURA EI-handel A/S's pris, der er gældende i det pågældende netområde og prisområde, som Kunden flytter til. Såfremt flytningen fører til væsentlige ændringer af forbrugsmængden, kan AURA EI-handel A/S fastsætte vilkår for overførsel af Aftalen til det nye forbrugssted. Såfremt disse vilkår ikke opfyldes, anses Aftalen for opsagt af Kunden.

11.2 Oplysning om flytning

Kunden skal give AURA EI-handel A/S meddelelse om flytning samt andre adresseændringer. Meddelelse om flytning skal gives senest 14 arbejdsdage før datoen for flytning og tidligst to måneder inden datoen for flytningen. AURA EI-handel A/S meddeler Kundens flytning til ny adresse og dato for flytningen til datahubben.

11.3 Flytte aflæsning af elforbrug

Kunden skal aflæse sin elmåler per flyttedatoen, medmindre Kunden har en fjernaflæst elmåler, og indberette resultatet til Netselskabet, hvorefter AURA EI-handel A/S fremsender en slutaftregning til Kunden, jævnfør punkt 14.

11.4 Overdragelse

Kunden må hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen og Vilkårene uden AURA EI-handel A/S's forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. Koncernintern overdragelse er dog undtaget herfra. AURA EI-handel A/S er berettiget til, uden Kundens samtykke, at gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive elhandelsvirksomhed i Danmark.

12. Kreditvurdering

12.1 Kreditvurdering af Kunden

Forud for indgåelse af aftalen foretager AURA EI-handel A/S en kreditvurdering af Kunden ved blandt andet at indhente oplysninger fra et godkendt kreditoplysningsbureau. På baggrund af denne vurdering forbeholder AURA EI-handel A/S sig ret til at afvise aftalen.

12.2 Identifikation

AURA EI-handel A/S forbeholder sig ret til at indhente oplysninger fra CVR med henblik på entydig identifikation og verifikation af Kunden.



Kontakt os for at høre mere
87 92 55 45 eller elhandel@aura.dk
Læs mere på aura.dk

AURA
el-handel

Smedeskovvej 55 • 8464 Galten • Tlf. 87 92 55 45

12.3 Kreditoplysninger

AURA EI-handel A/S forbeholder sig ret til, i hele aftaleperioden, løbende at modtage kreditoplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre.

12.4 Ændringer i kreditvurdering

Hvis Kunden i aftaleperioden ikke længere kan forsikres hos et godkendt kreditoplysningsbureau, eller kreditvurderingen af anden årsag ændrer sig, forbeholder AURA EI-handel A/S sig ret til at opsigte aftalen eller opkræve sikkerhed for betaling af de ønskede ydelser.

13. Særlige afgiftsforhold

Hvis Kunden er omfattet af særlige afgiftsforhold, for eksempel fordi Kunden er elvarmekunde eller egenproducent med solceller eller vindmølle, kan Kunden opnå afgiftsreduktion, hvis der bliver indgået en tillægsaftale med AURA EI-handel A/S, hvor det blandt andet fremgår, hvilket særligt afgiftsforhold, der gør sig gældende. I disse tilfælde skal Kunden derfor kontakte AURA EI-handel A/S med henblik på indgåelse af en tillægsaftale på nærmere angivne vilkår.

14. Slutafregning

AURA EI-handel A/S sender slutafregning til Kunden senest seks uger efter, at skift af elhandelsvirksomhed har fundet sted i datahubben. Tilsvarende sender AURA EI-handel A/S flytteafregning til Kunden senest seks uger efter tidspunktet for leveringsophør på den fraflyttede adresse i forbindelse med flytning.

15. AURA Markedsovervågning

AURA Markedsovervågning er et gratis tilbud, der ydes til potentielle kunder og eksisterende kunder uanset hvilket elprodukt, der er valgt. Læs mere på aura.dk

Hvis Kunden tilmelder sig AURA Markedsovervågning, er nedenstående bestemmelser gældende:

15.1 Opstart af AURA Markedsovervågning

Følgende betingelser skal være opfyldt, før AURA EI-handel A/S starter levering af AURA Markedsovervågning til Kunden:

- AURA EI-handel A/S har bekræftet Kundens tilmelding og oplyst tidspunkt for opstart
- AURA EI-handel A/S har fået adgang til Kundens timeværdier for minimum det seneste år
- Kunden har oplyst en korrekt mailadresse, hvortil mails skal sendes

15.2 Indhold og leveringsperiode

AURA EI-handel A/S leverer AURA Markedsovervågning via mails til Kunden. Kunden modtager mail, når referenceprisen er steget/faldet med mere end 2 øre/kWh, medmindre andet aftales. Kunden vil modtage mails i den kontraktperiode AURA EI-handel A/S leverer el til Kunden, medmindre andet er aftalt. Kunden modtager maksimalt en mail hver 5. dag, medmindre andet er aftalt. Kunden vil ikke modtage mails i weekender samt på helligdage.

Kunden modtager mails, indtil Kunden selv framelder sig AURA Markedsovervågning eller AURA EI-handel A/S af egen drift ophører med at levere mail med AURA Markedsovervågning til Kunden, hvilket AURA EI-handel A/S til enhver tid er frit stillet til at gøre.



Kontakt os for at høre mere
87 92 55 45 eller elhandel@aura.dk
 Læs mere på aura.dk

AURA
 el-handel

Smedeskovvej 55 • 8464 Galten • Tlf. 87 92 55 45

15.3 Ansvarsfraskrivelse

AURA El-handel A/S fraskriver sig ethvert ansvar overfor Kunden i tilfælde af fejl eller forkerte oplysninger i mail med AURA Markedsovervågning. Tilsvarende ansvarsfraskrivelse gælder ved manglende levering af mails med AURA Markedsovervågning uanset årsagen hertil. Ved Kundens tilmelding til AURA Markedsovervågning fraskriver Kunden sig således ethvert krav på erstatning eller afslag, der måtte opstå mod AURA El-handel A/S som følge af mails med AURA Markedsovervågning.

15.4 Kundens mailadresse

Kunden er selv ansvarlig for at give AURA El-handel A/S meddelelse om skift eller ændring af Kundens mailadresse.

15.5 Framelding af AURA Markedsovervågning

Kunden kan til enhver tid framelde sig AURA Markedsovervågning. Kundens framelding skal sendes til overvagning.el@aura.dk eller ved telefonisk framelding til AURA El-handel A/S. Kunden modtager herefter en mail med bekræftelse på frameldingen.

16. Personoplysninger

AURA El-handel A/S indsamler og behandler personoplysninger, når Kunden bliver kunde og senere i kundeforholdet. AURA El-handel A/S er dataansvarlig og behandler alene personoplysninger i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning. Kontaktoplysninger til AURA El-handel A/S, kan findes på www.aura.dk/kundeservice

De personoplysninger, som behandles, er navn, titel, mailadresse og telefonnummer på kontaktpersoner hos Kunden. AURA El-handel A/S behandler derudover oplysninger om Kundens virksomhedsnavn, CVR nr., adresse, aftagenummer, forbrugs- og regningsdata mv.

I sager om afbrydelse af elforsyningen registrerer og behandler AURA El-handel A/S oplysninger om den Kunde, hvis elforsyning afbrydes eller forsøges afbrudt, herunder oplysninger om:

1. forhold, der indebærer, at afbrydelse af elforsyningen umiddelbart ikke kan ske, fx pga. forhold vedrørende dyrehold, børn eller hjælpeløse personer, eller
2. forhold, der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for AURA El-handel A/S' ansatte eller for personer, der varetager AURA El-handel A/S' interesser, fx Kundens adfærd, eller
3. øvrige forhold på Kundens ejendom af relevans for afbrydelsen

AURA El-handel A/S indsamler, opbevarer og behandler personoplysninger med det formål at levere de aftalte produkter til Kunden, foretage korrekt fakturering af Kundens forbrug, foretage tilmelding til NemKonto, yde service og vejledning til Kunden og lave markedsføring.

AURA El-handel A/S indsamler og behandler personoplysninger; for at kunne opfylde aftalen, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b), jf. databeskyttelseslovens § 6, stk. 1; for at kunne overholde en retlig forpligtelse, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra c), jf. databeskyttelseslovens § 6, stk. 1; i AURA El-handel A/S' legitime interesse, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra f), jf. databeskyttelseslovens § 6, stk. 1 med det formål, at kunne informere, yde service og vejledning om relevante produkter og tjenester samt udvikle og forbedre disse.

AURA El-handel A/S kan videregive personoplysninger til koncernforbundne selskaber i AURA Energi koncernen med henblik på opfyldelse af Kundens aftale. AURA El-handel A/S videregiver desuden personoplysninger til relevante samarbejdspartnere i form af systemleverandører, salgspartnere,



Kontakt os for at høre mere
87 92 55 45 eller elhandel@aura.dk
 Læs mere på aura.dk

AURA
 el-handel

Smedeskovvej 55 • 8464 Galten • Tlf. 87 92 55 45

analysefirmaer og tekniske underleverandører. Videregivelse sker i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen og AURA EI-handel indgår nødvendige databehandleraftaler om beskyttelse af personoplysninger med tredjemand.

Personoplysninger vil derudover kun blive videregivet til tredjemand, herunder domstole og myndigheder, såfremt videregivelse er påkrævet i lovgivningen, såfremt der er indhentet retskendelse om udlevering om de pågældende oplysninger, såfremt der er tale om nummeroplysningsdata, eller såfremt Kunden har givet udtrykkeligt samtykke til videregivelsen.

I de kommercielle forretningsområder i AURA Energi koncernen oprettes og håndteres kunder i et fælles CRM-system. Dette gælder således også oprettelse og håndtering af Kundens kundeforhold. Det er udelukkende det/de selskaber i AURA Energi-koncernen, hvortil kunden har afgivet et gyldigt samtykke til, der vil kontakte kunden.

For personoplysninger omfattet af bogføringsloven opbevarer AURA EI-handel A/S disse i en periode på 5 år fra udgangen af det regnskabsår, personoplysningerne vedrører.

For personoplysninger som ikke er omfattet af bogføringsloven opbevarer AURA EI-handel A/S disse i en periode på maksimalt 3 år fra aftalens ophør i overensstemmelse med almindelige forældelsesfrister, jf. forældelseslovens § 3, stk. 1.

I medfør af databeskyttelseslovgivningen har en registreret person en række rettigheder i forhold til AURA EI-handel A/S' behandling af personoplysninger. En registreret person har bl.a. ret til at få indsigt i hvilke personoplysninger, der behandles om vedkommende, få rettet, slettet eller blokeret oplysninger, der er unødvendige eller urigtige. En registreret person har også ret til at gøre indsigelse mod en behandling, såfremt vedkommende mener, behandlingen er uberettiget. Såfremt en registreret person ønsker at gøre brug af disse rettigheder, skal vedkommende rette henvendelse til AURA EI-handel A/S via vores henvendelsesformular, på aura.dk: www.aura.dk/henvendelse-om-dine-persondata

En registreret person har ret til at klage, hvis personen er utilfreds med måden, hvorpå AURA EI-handel A/S behandler vedkommendes personoplysninger. Personen kan henvende sig direkte til AURA EI-handel A/S eller til Datatilsynet.

Direkte til AURA EI-handel A/S:
persondata@aura.dk

Datatilsynet:
Christians Brygge 28, 4
Telefon 3314 3844
1559 København V
dt@datatilsynet.dk
www.datatilsynet.dk



Kontakt os for at høre mere
87 92 55 45 eller elhandel@aura.dk
Læs mere på aura.dk

AURA
el-handel

Smedeskovvej 55 • 8464 Galten • Tlf. 87 92 55 45

17. Tvister

Enhver tvist i relation til Vilklårene og Aftalen, skal afgøres efter dansk ret.

18. Ændringer i aftaleperioden

AURA El-handel A/S kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i denne aftale i følgende situationer:

1. Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med AURA El-handel levering af sine ydelser i henhold til aftalen, såsom afgifter og omkostninger til netselskaber, banker, post-distributionselskaber eller lignende
2. For at imødekomme inflation regnet fra den 1. januar 2007 (indeks 100)
3. Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis
4. Ved produktændringer
5. For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til en mere effektiv kundefærd i forbindelse med administration af aftalen

Ændringerne iværksættes med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning 3 måneder forud i overensstemmelse med elleveringsbekendtgørelsens §3.



Kontakt os for at høre mere
87 92 55 45 eller elhandel@aura.dk
Læs mere på aura.dk

AURA
el-handel

Smedeskovvej 55 • 8464 Galten • Tlf. 87 92 55 45