

Tjenestespecifikke vilkår for leje af AURA Serviceaftale

Senest revideret d. 28.03.2023.

1. Aftalen

- 1.1. Følgende tjenestespecifikke vilkår (de "Tjenestespecifikke Vilkår") finder i supplement til de Generelle Vilkår ("Generelle Vilkår") anvendelse for private kunder (herefter "Kunden", "dig", "din" eller "du") der ønsker at leje en ladeboks ("Ladeboks") til brug for opladning af helt eller delvist eldrevne biler.
- 1.2. Lejeaftalen udbydes af AURA E-Mobility A/S (herefter "AURA", "vi" eller "os"), CVR 41 88 15 77, som er et selskab i AURA koncernen.
- 1.3. Din samlede aftale består af ordrebekræftelsen, de Tjenestespecifikke Vilkår og AURA's Generelle Vilkår (herefter blot "Lejeaftalen"). AURA forbeholder sig muligheden for at annullere ordren som følge af trykfejl, tekniske problemer og lignende situationer.
- 1.4. **OBS!** Din ordre skal bekræftes:

Du skal være opmærksom på, at kvitteringen, som du modtager umiddelbart efter din bestilling, kun er en elektronisk kvittering for, at vi har modtaget din ordre. Kvitteringen er således IKKE en juridisk bindende ordrebekræftelse fra AURA. Aftalen er først gældende, når vi har sendt dig en ordrebekræftelse hvori de specifikke aftalte installationsvilkår fremgår.
- 1.5. Du skal være minimum 18 år for at indgå Lejeaftalen.

2. Formål og baggrund

- 2.1. Formålet med Lejeaftalen er at regulere vilkårene for hvordan AURA stiller en Ladeboks til rådighed for dig.
- 2.2. Du kan læse mere om de tekniske forudsætninger og generelle vilkår for installationen i de Generelle Vilkår.
- 2.3. Ladeboksens passive og aktive elforbrug betaler du til din el-leverandør i henhold til en separate el-aftale og vil derfor indgå i dit generelle husholdningsforbrug. Du er ansvarlig for at overholde vilkårene i din el-aftale.
- 2.4. Du må ikke videresælge opladningsydelser fra Ladeboksen til tredjemand.

3. Ladeboksen og den øvrige installation

- 3.1. AURA ejer ladeboksen og tilhørende ladebrik og du kan derfor ikke disponerer over (sælge, udleje, pantsætte mv.) ladeboksen. Det betyder også, at du ikke må ændre på eller flytte Ladeboksen uden godkendelse fra AURA. Ladeboksen som AURA stiller til rådighed for dig, kan være ny eller brugt (men istandsat).
- 3.2. Der medfølger en ladebrik med til ladeboksen
- 3.3. Den øvrige installation og udstyr, tilhører dig som Kunde medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen.
- 3.4. Ladeboksen må kun anvendes til opladning af helt eller delvist eldrevne biler som beskrevet i Lejeaftalen.
- 3.5. AURA skal mod fremvisning af legitimation have uhindret adgang til ladeboksen, eltavle og øvrige relevante installationer på installationsadressen for nødvendige eftersyn, vedligeholdelse, afprøvning, aflæsning og afbrydelse samt lignende.

4. Ladebrik

- 4.1. En AURA ladebrik giver dig adgang til at oplade din egen elbil på din egen ladeboks samt ladestandere i det offentlige rum, der anvender Spirii's E-Mobility platform (Spirii ApS, CVR-nr. 40 65 73 39 ("Spirii")).
- 4.2. Ladebrikken kan købes ved henvendelse til AURA kundeservice. Ladebrikken fremsendes til den oplyste adresse.
- 4.3. Du faktureres for dit elforbrug i henhold til gældende priser.
- 4.4. Ladebrikken skal opbevares forsvarligt og må ikke overlades til uvedkommende.
- 4.5. I tilfælde af at ladebrikken mistes eller ved mistanke om misbrug, skal du straks ringe og spærre ladebrikken på telefon 8792 5252 for at undgå misbrug.
- 4.6. Du hæfter ikke for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af ladebrikken, såfremt du kan godtgøre overfor AURA, at ladebrikken har været misbrugt af andre, og du efter at have opnået mistanke om eller kendskab til misbruget har gjort dit yderste for at begrænse tabet, herunder snarest muligt har foretaget spærring af ladebrikken. Du hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af, at du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt snarest muligt at foretage spærring af ladebrikken.

5. Drift & Service

- 5.1 Som en del af Lejeaftalen leverer AURA vedligehold og support af Ladeboksen i Lejeaftalens løbetid.

- 5.2 Ved fejl og nedbrud yder AURA i samarbejde med underleverandører support, således at Ladeboksen altid har den højest mulige opetid. Support ydes som fjernsupport over telefon eller såfremt nødvendigt som support på installationsadressen. Supporten afhænger af karakteren af fejlen og hvad der til enhver tid er nødvendigt og hensigtsmæssigt for udbedring af fejlen.
- 5.3 Indtil Lejeaftalen bringes til ophør, enten af dig eller AURA, sørger AURA for den tekniske drift af ladeboksen, herunder vedligeholdelse af ladeboksens software. AURA bærer desuden ansvaret for udbedring af defekter, skader og mangler på ladeboksen. Så længe du har en Lejeaftale med AURA vil AURA ligeledes erstatte boksen ved hændelig undergang, fx ved brand, tyveri, hærværk eller lignende.
- 5.4 AURA kan uden ansvar og varsel tage ladeboksen ud af drift, udføre vedligeholdelse eller opdatere software og lignende af hensyn til driften af ladeboksen. Medfører dette, at opladning via ladeboksen ikke er mulig, vil AURA i denne forbindelse ikke være ansvarlig for eventuelle tab.
- 5.5 AURA sig retten til at udskifte Ladeboksen såfremt almindelig ælde og slitage efter forventet teknisk levetid medfører, at ladeboksen ikke længere er funktionel eller omkostningerne til reparation og vedligeholdelse af ladeboksen vil være uforholdsmæssige. AURA leverer og monterer herefter en funktionsdygtig ladeboks hos dig. Indenfor Lejeaftalens løbetid afholdes omkostningen hertil af AURA.
- 5.6 Reparationer, service, kontrol mv. af Ladeboksen må alene udføres af AURA eller en af AURA udvalgt installatør.
- 5.7 Såfremt du er skyld i unødigt udkald eller unødvendig fejlretning, forbeholder AURA sig retten til at fakturere for medgået tid.

6. Evt. afgiftsrefusion

- 6.1. Som en del af Lejeaftalen beregner og udbetaler AURA refusion af elafgift til din bankkonto hver måned. Satsen for refusion af elafgift fastsættes af Skattestyrelsen og kan til hver en tid ændres, forudsat at Skattestyrelsen ændrer refusions-satsen.
- 6.2. For at AURA kan søge elafgiftsrefusion på dine vegne er det en grundlæggende betingelse at du;
- betaler fuld elafgift af dit forbrug, og
 - kun benytter ladeboksen til opladning af el-eller plug-in hybridbiler. AURA kan altså ikke søge elafgiftsrefusion for dig, hvis har du reduceret elafgift på installationsadressen, eksempelvis grundet elvarme eller solceller.

- 6.3. Du er selv ansvarlig for at sikre, at du opfylder kriterierne for at modtage elafgiftsrefusion. Såfremt du ved Lejeaftalens indgåelse eller på et senere tidspunkt ikke længere opfylder kriterierne, er du forpligtet til at oplyse dette til AURA.
- 6.4. Du accepterer, at du ikke selv ansøger om afgiftsrefusion for elforbruget hos SKAT.
- 6.5. Såfremt du har fået udbetalt refusion fra AURA, og det senere viser sig, at du ikke har været berettiget til at modtage denne, har AURA ret til at kræve den for meget udbetalte refusion tilbagebetalt.
- 6.6. Du har pligt til, på opfordring fra AURA, at fremskaffe og fremsende relevant dokumentation for din betaling af elafgift, herunder men ikke begrænset til en kopi af din faktura for køb af elektricitet på den hovedmåler, hvor Ladeboksener installeret.

7. Lejeaftalens varighed og ophør

- 7.1. Lejeaftalen er et løbende abonnement, og forbliver i kraft indtil den opsiges af en af Parterne. Lejeaftalen træder i kraft fra dens indgåelse.
- 7.2. Lejeaftalen er uopsigelig i 5 måneder, hvorefter den kan opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.
- 7.3. Ved Lejeaftalens ophør, skal Ladeboksen demonteres og returneres til AURA for din regning. AURA foretager demontering og fakturerer 2195 kr. for omkostningerne forbundet med demonteringen og returneringen af Ladeboksen.

8. Kundens misligholdelse

- 8.1. AURA kan vælge at deaktivere tjenesterne under Lejeaftalen uden forudgående varsel, hvis det erfarer, at du væsentligt misligholder dine forpligtelser under Lejeaftalen.

Der er tale om væsentlig misligholdelse, såfremt du eller nogen i din husstand (ikke udtømmende):

- Benytter abonnementet i erhvervsøjemed
- Bruger udstyr, der ikke er godkendt eller beregnet til tilslutning til ladeboksen eller foretager indgreb i ladeboksen
- Afskærer AURA fra at få adgang til ladeboksen og/eller andre installationer som AURA har ret til efter Lejeaftalen.