

# Tjenestespecifikke vilkår for køb af AURA Serviceaftale

Gældende pr. 01.5.2022

## 1. Aftalen

- 1.1. Følgende tjenestespecifikke vilkår (de "Tjenestespecifikke Vilkår") finder i supplement til de Generelle Vilkår ("Generelle Vilkår") anvendelse for kunder (herefter "Kunden", "dig", "din" eller "du"), der har bestilt en AURA Serviceaftale om løbende levering af teknisk service og support, jf. nedenfor i pkt. 2.
- 1.2. Serviceaftalen udbydes af AURA E-Mobility A/S (herefter "AURA", "vi" eller "os"), CVR 41 88 15 77, som er et selskab i AURA koncernen.
- 1.3. Din samlede aftale består herefter af ordrebekræftelsen, de Tjenestespecifikke Vilkår og AURA's Generelle Vilkår (herefter blot "Serviceaftalen"). AURA forbeholder sig muligheden for at annullere ordren som følge af trykfejl, tekniske problemer og lignende situationer.
- 1.4. Du skal være minimum 18 år for at indgå Serviceaftalen.

## 2. Drift og Service

- 2.1. Ved AURA Serviceaftale forstås en aftale om levering af teknisk support, service, vedligeholdelse af en nærmere angivet ladeboks, herunder softwareopdateringer og refusion af elafgift.
- 2.2. Serviceaftalen træder i kraft på tidspunktet for installation og aktivering af ladeboksen medmindre andet er aftalt mellem dig og AURA.
- 2.3. Afregning af Serviceaftalen sker fremadrettet månedsvis og første gang når ladeboksen aktiveres.
- 2.4. AURA beregner og udbetaler refusion af elafgift til din bankkonto hver måned. Satsen for refusion af elafgift fastsættes af Skattestyrelsen og kan til hver en tid ændres, forudsat at Skattestyrelsen ændrer refusionssatsen.
- 2.5. AURA hæfter ikke for ukorrekte bankoplysninger givet til AURA ved oprettelsen.
- 2.6. AURA skal mod fremvisning af legitimation have uhindret adgang til ladeboksen, eltavle og øvrige relevante installationer på installationsadressen for nødvendige eftersyn, vedligeholdelse, afprøvning, aflæsning og afbrydelse samt lignende.

- 2.7. Så længe du har en Serviceaftale med AURA og modtager refusion af elafgift, har AURA den økonomiske risiko og det driftsmæssige ansvar for ladeboksens funktionalitet, medmindre defekten skyldes brugerfejl eller skader, som er forvoldt af dig eller øvrige brugere af ladeboksen
- 2.8. Indtil Serviceaftalen bringes til ophør, enten af dig eller AURA, sørger AURA for den tekniske drift af ladeboksen, herunder vedligeholdelse af ladeboksens software. AURA bærer desuden ansvaret for udbedring af defekter, skader og mangler på ladeboksen. Dette gælder også forhold som ikke er omfattet af de almindelige reklamationsregler. Så længe du har en Serviceaftale med AURA vil AURA ligeledes erstatte boksen ved hændelig undergang, fx ved brand, tyveri, hærværk eller lignende.
- 2.9. AURA kan uden ansvar og varsel tage ladeboksen ud af drift, udføre vedligeholdelse eller opdatere software og lignende af hensyn til driften af ladeboksen. Medfører dette, at opladning via ladeboksen ikke er mulig, vil AURA i denne forbindelse ikke være ansvarlig for eventuelle tab.
- 2.10. Så længe du har en Serviceaftale forbeholder AURA sig retten til at udskifte boksen såfremt almindelig ælde og slitage efter forventet teknisk levetid medfører, at ladeboksen ikke længere er funktionel eller omkostningerne til reparation og vedligeholdelse af ladeboksen vil være uforholdsmæssige. AURA leverer og monterer herefter en funktionsdygtig ladeboks hos dig. Indenfor Serviceaftalens løbetid afholdes omkostningen hertil af AURA.
- 2.11. Såfremt du er skyld i unødigt udkald eller unødvendig fejlretning, forbeholder AURA sig retten til at fakturere for medgået tid.
- 2.12. Såfremt du opsiger din Serviceaftale, overgår enhver reklamations sag til den forhandler, hvor du har købt din ladeboks.

### **3. Levering af el og øvrige vilkår for refusion af elafgift**

- 3.1. Ladeboksens elforbrug betaler du til din el-leverandør i henhold til en separate el-aftale og vil derfor indgå i dit generelle husholdningsforbrug. Du er ansvarlig for at overholde vilkårene i din el-aftale.
- 3.2. For at AURA kan levere ydelsen i pkt. 2.4. og søge elafgiftsrefusion på dine vegne er det en grundlæggende betingelse at du;
- betaler fuld elafgift af dit forbrug, og
  - kun benytter ladeboksen til opladning af el- eller plug-in hybridbiler.

AURA kan altså ikke søge elafgiftsrefusion for dig, hvis du har reduceret elafgift på installationsadressen, eksempelvis grundet elvarme eller solceller.

- 3.3. Du er selv ansvarlig for at sikre, at du opfylder kriterierne for at modtage elafgiftsrefusion. Såfremt du ved Serviceaftalens indgåelse eller på et senere tidspunkt ikke længere opfylder kriterierne, er du forpligtet til at oplyse dette til AURA.
- 3.4. Du accepterer, at du ikke selv ansøger om afgiftsrefusion for elforbruget hos SKAT.

- 3.5. Såfremt du har fået udbetalt refusion fra AURA, og det senere viser sig, at du ikke har været berettiget til at modtage denne, har AURA ret til at kræve den for meget udbetalte refusion tilbagebetalt.

#### **4. Serviceaftalens løbetid, ophør og ændring**

- 4.1. Serviceaftalen er et løbende abonnement, og forbliver i kraft indtil den opsiges af en af Parterne. Serviceaftalen er gældende fra ladeboksens aktivering og eventuelle installation, medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen.
- 4.2. Serviceaftalen er uopsigelig i 5 måneder, hvorefter den kan opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.
- 4.3. AURA kan til enhver tid opsiges Serviceaftalen med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.
- 4.4. AURA er berettiget til, når som helst, at ændre de Tjenestespecifikke Vilkår og de Generelle Vilkår ved meddelelse herom til dig, f.eks. i forbindelse med fakturering eller en servicemeddelelse til dig.
- 4.5. Såfremt ændringerne skyldes regulatoriske forhold, herunder påbud fra offentlige myndigheder, eller såfremt der er tale om uvæsentlige ændringer eller ændringer til din fordel, træder ændringerne i kraft fra udløbet af det i meddelelsen angivne varsel, medmindre du forinden varsløets udløb har opsagt Serviceaftalen.
- 4.6. AURA kan desuden ved passende varsel forlange ændringer i Serviceaftalen, herunder, Serviceaftalens priser, vilkår og forudsætninger i tilfælde af, at der sker ændringer i relevant lovgivning, herunder vejledninger, forskrifter og regulativer, der påvirker AURA. Serviceaftalen skal i så fald justeres.

#### **5. Vilkår for ladebrik**

- 5.1. En AURA ladebrik giver dig adgang til at oplade din egen elbil på din egen ladeboks samt ladestandere i det offentlige rum, der anvender Spirii's E-Mobility platform (Spirii ApS, CVR-nr. 40 65 73 39 ("Spirii"))
- 5.2. Ladebrikken kan købes ved henvendelse til AURA kundeservice. Ladebrikken fremsendes til den oplyste adresse.
- 5.3. Du faktureres for dit elforbrug i henhold til gældende priser.
- 5.4. Ladebrikken skal opbevares forsvarligt og må ikke overlades til uvedkommende.
- 5.5. I tilfælde af at ladebrikken mistes eller ved mistanke om misbrug, skal du straks ringe og spærre ladebrikken på telefon 38 171 500 for at undgå misbrug.

- 5.6. Du hæfter ikke for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af ladebrikken, såfremt du kan godtgøre overfor AURA, at ladebrikken har været misbrugt af andre, og du efter at have opnået mistanke om eller kendskab til misbruget har gjort dit yderste for at begrænse tabet, herunder snarest muligt har foretaget spærring af ladebrikken. Du hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af, at du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt snarest muligt at foretage spærring af ladebrikken.

## **6. Betaling**

- 6.1. Prisen for Serviceaftalen fremgår af ordrebekræftelsen.
- 6.2. Betaling for Serviceaftalen opkræves fremadrettet månedsvis.
- 6.3. Det er en betingelse for indgåelsen af Serviceaftalen, at du opretter en betalingsaftale via AURA's betalingsudbyder.

## **7. Misligholdelse**

- 7.1. AURA kan vælge at deaktivere tjenesterne under Serviceaftalen uden forudgående varsel, hvis det erfarer, at du væsentligt misligholder dine forpligtelser under Serviceaftalen.

Der er tale om væsentlig misligholdelse, såfremt du eller nogen i din husstand (ikke udtømmende):

- Benytter abonnementet i erhvervsøjemed
- Bruger udstyr, der ikke er godkendt eller beregnet til tilslutning til ladeboksen eller foretager indgreb i ladeboksen
- Afskærer AURA fra at få adgang til ladeboksen og/eller andre installationer som AURA har ret til efter Serviceaftalen.